

临潼：服务更优化 群众更便捷

惠亚洲 李兴文

“耐心、流畅、高效、温馨、感动!”年逾六旬的临潼市民李先生在办结业务后,用10个字表达了对工作人员服务的满意。近日,李先生需要办理护照业务,因对基本情况不了解,便前往临潼区出入境管理科办理中心进行咨询。工作人员耐心教他如何申请业务、提交资料,并当场为他办理了护照。

3月6日,在临潼出入境管理科护照办理服务大厅,笔者看到,有不少群众向工作人员咨询办理护照所需材料及相关政策。对群众的疑问,工作人员耐心进行解答。

自3月6日起,西安市正式为本市户籍居民及居住证持有人签发往来港澳“个人旅游签注”。据介绍,此次将西安纳入内地赴港澳“个人游”城市,是国家移民管理局丰富内地居民往来港澳政策、推进群众办证便捷化、密切内地与港澳人员交流的又一具体举措。

据了解,该政策落地后,符合条件人员可在西安市35个网点的人工窗口及智能签注设备上提交申请。人工窗口受理审批发证时限为7个工作日,智能签注设备可实现立等可取。广大市民

可自行选择办理赴香港3个月一次、3个月两次、1年一次、1年两次,赴澳门3个月一次、1年一次6种类型的“个人旅游签注”。“个人旅游签注”持有人在港澳地区每次可逗留不超过7天。

临潼具有丰富的历史文化资源和良好的经济发展前景,旅游业、商贸业繁荣,城市常住人口已达七十多万人,居民出游意愿高、消费能力强。赴港澳“个人游”的开通,为在西安市临潼区工作、生活的居民提供更多出游选择,促进临潼与香港、澳门的交流合作,进一步推动临潼旅游、商贸、文化产业发展。

临潼出入境管理科设立了集智能、自助、即来即办、随时可办、立等可取、急事急办24小时电话畅通服务项目,让服务管理更精、群众体验更优。

“去年以来,我们持续推进西安市公安局‘三下’工程,聚焦群众急难愁盼,擦亮办理护照服务窗口,强化信息科技赋能,将服务大厅的基础设施全部进行了升级换代。”临潼出入境管理科科长柳前进介绍,张贴于大厅一侧的24小时畅通电话可随时为群众服务。

“感谢临潼出入境管理科提供的24小时畅通电话,解决了我的大问题!”今年正月初四早上,王女士有紧急出行需求。在得知临潼出入境管理科推出了节假日“不打烊”服务后,王女士通过紧急电话联系到民警,民警专程赶到大厅开门为其办证。

“请您认真阅读西安市公安局临潼分局预防境外电信诈骗、赌博犯罪提示书后签字。”3月5日,临潼出入境管理科的赵旭对来办理护照的群众进行提醒。“我们会询问一些办理护照相关问题,如遇到敏感问题我们会进行实质性审查,并向相关单位核实征求意见后,作出是否办理的意见。”赵旭说。

“临潼地区地理位置特殊,外出务工人员较多。去年6月以来,临潼出入境管理科将原来的口头谈话转为书面提示承诺并签字,将电信诈骗和赌博犯罪从源头进行预防。”柳前进介绍,截至目前,已累计签订8000多份书面告知书、办理护照7000多人。接下来,临潼出入境管理科还将创新推出更多便民服务,不断用“服务指数”换取群众的“满意指数”。

地市法治动态

西安

34个派出所户籍室可受理交管业务

本报讯(惠亚洲)为深化“三个年”活动,聚力推进全市“八个新突破”重点工作,扎实推进西安市公安局“三下”工程,统筹推进一网通办、一所通办、一次办成的“三个一”政务服务体系建设,切实便利广大市民在家门口办理公安业务,西安市公安局在城区34个派出所户籍室新增设交管业务受理窗口,已于3月1日正式对外开放。

本次新增设的派出所户籍、交管“一窗通办”综合受理窗口,是西安市公安局行政审批处根据人口分布、交通状况、硬件条件等因素综合研判后推出的一项重要便民服务举措。该窗口为群众提供补换领机动车行驶证、机动车驾驶证遗失补证、非现场交通违法行为处理等16项高频业务办理。群众可通过“西安交警”微信公众号进行预约,并按预约时间前往受理点办理业务。

宝鸡

召开全市检察长会议

本报讯(记者 史红海 通讯员 王维新)近日,宝鸡市人民检察院召开全市检察长会议,总结工作,表彰先进,部署2024年主要任务。

会议指出,2023年,全市检察机关坚持党建引领、服务大局、精耕业务、创新品牌,各项工作取得了新成绩。15件案事例入选全国、全省典型案例,3件案例被评为全国检察机关理论学习优秀案例和全省检察机关政治与业务融合典型案例、优秀文化品牌。36个集体和29名个人获省级以上表彰,涌现出了全国模范检察官等先进典型。宝鸡市检察院获评2023年度全省“市级检察工作优秀单位”,全市检察队伍满意率为99.22%,再创新高。

会议强调,2024年,全市检察机关要坚持党的绝对领导,坚持敢于监督、善于监督、勇于自我监督,突出“高质效办好每一个案件”,忠诚履行法律监督职责,深化“三有”争创活动,奋力推进宝鸡检察工作现代化,更加有力为大局服务、为人民司法、为法治担当,为加快建设副中心、全力打造先行区提供有力法治保障。要聚焦“争当全省优秀、争做全国示范”目标,始终保持勇立潮头的志向气魄,坚持一张蓝图绘到底,以功成不必在我、功成必定有我的担当精神,戮力同心、敢作善为,续写新时代新征程宝鸡检察工作新篇章。

咸阳

针对学生安全管理发出司法建议书

本报讯(记者 郭朝霞 通讯员 张越 徐澆桑)近期,咸阳市中级人民法院在审理侵权类案件时,发现部门学校、职高等教育机构在封闭管理学生过程中,存在请假制度不完善、未建立家长确认制度、造成学生伤害事故等问题,特建议:建立家长确认制度、请假离校制度、学生信息安全通报制度。

3月4日,为提高学校的管理水平和安全意识,避免学生因脱离管理和保护而遭受不应有的伤害,咸阳市中级人民法院立足审判职能,把司法服务保障未成年人合法权益延伸到审判工作之外,针对辖区法院审理的数起因教育机构管理漏洞造成未成年人生命健康权益损害案件,向市教育局发出1号司法建议书,建议相关单位建立监护人确认制度、请假离校制度、信息安全通报制度、监护人接送制度、学生安全信息共享制度等,合力保护未成年人合法权益,共同推进未成年人管理领域的治理工作。

据悉,咸阳中院将审判工作融入社会安全稳定大局,既是法院主动出击、保护案件当事人权益的根本体现,又是创新司法协作机制、提升司法公信力的关键一步。咸阳中院在做好后续监督落实工作的同时,将与有关部门协同发力、齐抓共管,为辖区综合治理“把脉开方”,达到司法建议“源于案件,又超越案件”的效果。

中办印发关于做好国家勋章和国家荣誉称号提名评选工作的通知

(上接1版)“共和国勋章”提名人选应当是在中华人民共和国建设和发展中,特别是党的十八大以来,作出巨大贡献、建立卓越功勋、道德品质高尚、群众公认的杰出人士。“友谊勋章”提名人选应当是在我国社会主义现代化建设和促进中外交流合作、维护世界和平中作出杰出贡献,对华长期友好,具有良好声誉的外国人。国家荣誉称号提名人选应当是在经济、社会、国防、外交、教育、科技、文化、卫生、体育等各领域各行业,特别是党的十八大以来,作出重大贡献、享有崇高声誉,道德品质高尚,群众公认的杰出人士。

《通知》明确了提名评选程序和工作要求。要加强组织领导,精心部署安排。各地区各部门党委(党组)要切实负起责任,精心组织实施,以高度的政治责任感做好相关工作。要把握正确方向,确保被提名人选的先进性、代表性和时代性。要全面考核被提名人选一贯表现,突出把好政治关、廉洁关,以实际贡献作为重要评判标准,坚持公开公平公正,坚持群众路线,充分发扬民主,广泛听取各方面意见,好中选优。



3月12日,宝鸡渭滨交警大队秦园中队组织宣传民警深入田间地头、植树活动现场,与群众同劳动,并开展交通安全宣传。

本报记者 史红海 摄

夯实硬基础 提升软实力

(上接1版)

创新方式 化解矛盾

打造矛盾纠纷化解“宝鸡模式”。宝鸡市坚持和发展新时代“枫桥经验”,着力打造“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的四级矛盾纠纷调处化解中心;共建成市县镇“一站式”矛盾纠纷调处化解中心130个、村社调解室1356个;建立网格化摸排、三色化管理、闭环化运行、制度化保障“四项机制”,实行上下联动、左右联动、“三办”联动(平安办、信联办、依法治市办)、工作联动“四方联动”,构建起“三个四”矛盾纠纷化解“宝鸡模式”。

创新开展平安型社区建设。宝鸡市以“五治”促“五化”(即坚持以政治引领、法治保障、德治教化、自治强基、智治支撑,促网络

化服务、立体化防控、常态化治理、多元化解纷、信息化赋能),以“六优”促“六无”(即以群众评价优、治理效能优、网格化管理优、综治中心运行优、信息化建设优、矛盾纠纷排解优,促成无刑事案件、无邪教、无黑恶势力、无公共安全事故、无群体性事件、无涉访违法行为),着力打造“发案少、秩序好、服务优、群众满意”的平安型社区。首批验收命名平安型社区26个。

全面推行“十小自治”工作法。宝鸡市促进民事民议、民事民办、民事民管,建立“小清单”明确权责事项,搭建“小平台”提升自治能力,制定“小公约”完善自治规范,办好“小事务”强化自我服务,组织“小活动”激发自治活力,开设“小讲堂”促进自我教育,建好“小阵地”提供自治保障,开展“小帮扶”关爱困难群体,化解“小矛盾”促进和谐稳定,维护“小治安”推进群防群治。

破解“三无”小区治理难题。宝鸡市大力实施“三无”小区治理工程,出台《关于深化城市基层党建引领“三无”小区治理的实施意见》,采取党建带动、物业托管、技防改造、选好当家、找准管家“五步工作法”,打造红色物业,有效解决了小区“无人管”“无物管”“管不好”的问题。渭滨区“581”院落服务合作社化解“三无”小区物业管理矛盾工作法,在全国“枫桥经验”研讨班上进行交流。

筑牢“心防工程”。宝鸡市在全省率先建成市级严重精神障碍患者收治中心,有效解决了精神障碍患者发现难、管控难、易肇事肇祸等问题;建成市县镇村四级社会心理服务中心(站、室)1486个。全市居民心理健康素养水平达到32.99%,心理服务进医院、进校园、进村社、进企业、进家庭、进网络“六进”做法,在第七次全国试点工作交流会上受到中央政法委肯定。

多元共治优服务 激发善治新动能

(上接1版)定期上门慰问社区孤寡老人,与老人聊天、替老人打扫卫生、排查老人家里用气用电等安全。在钓台街道金科社区,社区党总支充分发挥社区力量和社会资源的融合作用,打造独具特色的民主议事协商环境,通过搭建“老家说事社”,融合“金安福警务”“友邻议事”“红色教育基地”功能,在提升社区文化教育、依法治理水平的同时,形成多元化矛盾纠纷化解格局。

源头化解矛盾预防风险隐患

2020年4月1日至今,金科社区经历了快速发展的4年。

当初回迁村民等大量入住,各类矛盾纠纷不断。钓台街道党工委、办事处及时选派得力干部下沉社区,与回迁村干部一起研究管理服务社区群众。在社区党总支和一二支部党员的共同努力下,“一手抓依法管理、一手抓优质服务”常态化治理思路逐步实施起来。

通过依法、科学管理,社区下功夫从提升各类矛盾纠纷吸附能力、高效化解能力入手,不断推进基层治理。小的矛盾纠纷随时发现就地化解,复杂的矛盾纠纷凭借社区“爱心智库”合力化解。在乡贤力量、法律人才、退休干部、物业等各界的努力下,社区矛盾纠纷出现逐年下降趋势。目前,每月调解的小矛盾小纠纷,比2021

年同期下降近80%。

提升管理水平优化服务保障

“对于社区213家‘九小’场所,我们每月围绕矛盾纠纷、安全隐患、案件线索开展三排查。”公安西咸新区分局永和路派出所幸福里警务室民警余易介绍。永和路派出所还联合消防、网格、城管、社区对沿街商户及小区居民开展入户走访,随时发现问题随时处置化解。

在加强安全隐患排查、矛盾纠纷化解的同时,永和路派出所还在幸福里党群服务大厅设立了“一窗通办”窗口——一个综合窗口、一名民警、一台电脑可办理车驾管、户籍、出入境3类业务,既节约警务资源,又避免窗口人员频繁切换影响警务质效。

如何发挥职能优势为居民多干些实事?这也是空港新城综合行政执法队永和路大队大队长王飞一直思考的问题。“城管进社区”活动开展以来,幸福里工作站工作走进了社区,也走进了群众心里,群众有事会主动找工作站帮忙。2023年,工作站开展城管开放日、体验日活动共计18次,普法宣传活动50余次,联合物业、消防、公安、市场监管等部门开展专项整治10余次,解决巡查发现、群众投诉问题700余处,有效提升社区整体环境,提升群众幸福感、满意度。

发挥组织优势拓展治理格局

3月8日中午,叮叮当当的声音在幸福里第四社区6号楼楼顶响起,原来是第一社区党委第六支部委员毛银练、任芳利和各小组长正在安装刚搬来的办公设备。第六支部(原郭村支部)从幸福里三期搬到四期,看似进出两个大门、相距几百米远,实则为群众找支部提供了便利。幸福里是西咸新区空港新城最大的“村改居”回迁安置社区,常住人口1万余人。群众回迁后住得很分散,一个支部的干部群众住在不同小区,部分年纪大出行不便的群众找支部确有不便。群众的呼声第一时间得到底张街道党工委的回应。为持续高质量服务回迁群众,营造良好社区环境,“社区支部包抓楼栋”工作在幸福里小镇党委主导下开始实施。回迁村各支部搬到离原村群众更近的楼栋办公,与社区网格员、治安协理员、群众志愿者等形成精细化服务管理的合力。

城乡社区是社会治理的基本单元。在村民到居民的转变过程中,西咸新区坚持抓好服务保障和改善民生;在城市治理过程中,通过系统治理、依法治理、综合治理、源头治理实践,以“一站式”、多元化方式推进社区治理的自律和他律、刚性和柔性、治身和治心、人力和科技协调统一,形成基层治理新格局,让社区群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。