

践行雷锋精神 争做时代先锋

编者按

在街头巷尾,他们为陌生人送去温暖;在工作岗位,他们默默奉献、不计得失;在他人需要帮助时,他们会毫不犹豫伸出援手。他们虽来自不同地方,有着不同职业,但都用实际行动践行着雷锋精神。他们的事迹,如同春日暖阳,温暖人心,激励着我们每一个人。本期,让我们聚焦省委宣传部命名的“2024年度陕西省岗位学雷锋标兵个人”,一起走进他们的世界,聆听那些平凡而温暖的故事。

B5



贺红飞(右一)和同事在调解过程中耐心帮当事人分析问题。
张震 摄



赵五一(左一)为群众解答法律问题。
毛坤 摄



姚六一联合社区工作人员化解邻里纠纷。
孙崇明 摄



王洋(左)和同事在路面开展交通安全检查。
张震 摄

贺红飞：无私奉献，做群众的『自家人』

张震

在绥德县满堂川镇,“说事堂”让一桩桩矛盾纠纷迎刃而解。每当看到矛盾纠纷解决后群众的笑容,满堂川镇政府综治中心主任贺红飞都会十分欣慰。

“能为老百姓干点实实在在的事,是我最大的心愿。”贺红飞边说,边露出憨厚的笑容。

以赤子之心深耕乡土,以实际行动诠释着党员的初心和使命,贺红飞扎根基层,默默耕耘,使贺家山村从村容村貌到村民的生活都发生了翻天覆地的变化。如今,在贺家山村,村民们提起贺红飞这位曾经的村党支部书记,依旧会竖起大拇指,说上一句:“贺书记,棒得很!”

贺红飞带领468户1403人发展种养殖产业,为贺家山村的经济注入新活力。他的脚步遍布山村的每一个角落,把汗水洒在每一块土地上。“深耕乡土赤子心,无须鞭策自向前”,是贺红飞工作的真实写照。

在贺红飞看来,带着村民过幸福日子,可不仅仅是让村民们致富增收,还要帮他们解决日常困难。为此,他走进田间地头,走进村民院落,拉家常、解纠纷,对发现的矛盾纠纷及时开展调解,赢得了村民的赞誉。“我是党员,党员就是要为百姓服务,能帮到百姓,我就算再苦再累,心里也是甜的。”贺红飞说。在贺红飞悉心调处下,98起村民间的矛盾纠纷得以化解,217名群众的疑难问题得到解决。此外,在贺红飞积极推动下,满堂川镇“说事堂”成为全国新时代“枫桥经验”先进典型。

贺红飞深知,每一起纠纷背后都牵涉到群众的切身利益和深层情感。因此,他总是不遗余力地去了解事情的前因后果,去体会群众的喜怒哀乐。

张某和余某因为土地边界问题发生争执,双方互不相让,情绪激动。得知情况后,贺红飞迅速赶到现场,耐心向双方了解情况,实地考察土地状况,并查阅了相关档案资料。经过反复调解和沟通,贺红飞找到了问题根源,提出了双方都能接受的解决方案。在贺红飞耐心劝导下,张某和余某最终达成和解,握手言和。

“化解矛盾最重要的是解开心结,心结解开了,当事人之间的矛盾才算是彻底解决了。”贺红飞说。

在贺红飞心里,群众的事再小也是大事。在群众眼中,贺红飞态度谦逊、为人正直,是“自家人”;在同事眼中,贺红飞爱岗敬业、勇于改革,是“贴心人”。

把根扎在基层一线,把实事办到群众家门口,把心更加贴近群众。贺红飞说,为群众办好事、办实事,他会一直干下去。

赵五一：真心真情，为群众排忧解难

本报记者 史红海

“我家孩子的劳务纠纷该怎么解决?”“我朋友欠我的钱已经有两年了,一直不还,该怎么办?”“我们家的房产该怎么分割?”2月7日,在柳林镇政府法学会基层服务工作站开展普法宣传时,赵五一耐心地给群众解答法律咨询。

赵五一一是宝鸡市凤翔区综治中心办公室主任,同时兼任柳林镇“和凤”调解室首席调解员、城关镇南环路社区首席调解员。多年来,他扎根基层,积极践行雷锋精神,开展矛盾纠纷化解,并发挥专业优势,提供法律咨询;依托抖音、微信公众号等网络平台开展普法宣传,义务参与社会公益活动,用专业知识为群众提供帮助,受到广泛好评。

从2021年起,赵五一义务担任全区“和凤”调解工作室首席调解员,他积极进村走访,深入开展调研,建立起全区首个村级“和凤”调解工作室,采用“调解员+村委会干部+特邀调解员”工作模式,探索建立“4311”多元矛盾纠纷化解机制,帮助群众在家门口解决问题。

“多亏了赵主任帮我们调解,解决了我的赔偿纠纷,真是太感谢了!”近日,凤翔区柳林镇干河村村民韩某向赵五一表示感谢。韩某临时受雇在朱某劳务队从事木工,上班时不慎造成左手五指功能受损。双方因赔偿金额存在分歧,一直无法达成和解。赵五一从情理法各方面入手,给韩某和朱某做工作,终于,双方达成调解协议并当场履行。

截至目前,赵五一累计调处纠纷120余件,履行案款160余万元,挽回经济损失40余万元。“和凤”调解工作室被评为宝鸡市“枫桥式”人民调解工作室。

作为首席法律咨询专家,赵五一全力为区域重点项目建设、社会治理、化解矛盾纠纷、维护社会稳定工作提供法律服务。他主动牵头负责为南指挥镇政府扶贫重点项目草莓种植基地承包经营纠纷提供法律意见;积极参与省市百亿重点项目——中国酒城建设,围绕项目建设、征地拆迁、劳动关系等诸多问题,为政府提供法律咨询意见书3件,为群众提供相关法律咨询156人次,全力助推项目建设的稳步推进。

赵五一依托首席法律咨询专家平台,通过专家把脉、集中会诊、提出法律意见书等方式,参与全区重大决策论证、风险防范、矛盾调处、积案化解44起,被评为2024年全国100名优秀首席法律咨询专家。

赵五一在屯头驻村“和凤”调解室同步建立法学会基层服务工作站,开展“订单式、互动式”普法宣传,提升群众法治素养;以凤翔区法学会官方抖音号为平台,精心组织宣讲团成员开展“关爱明天、普法先行”预防欺凌等内容的青少年法治宣讲活动30场次;主动对接社区、企业开展线下普法宣讲,累计开展调解员培训5场次,法治宣讲受众达到16万人。

姚六一：全力以赴，践行为民初心

刘攀峰

“咱家六一不一般,摸过钟楼尖尖,进过精神病院;下过护城河,撬过防盗门;空手能夺菜刀,睁眼干翻坏蛋。”在西安钟楼社区,这段充满趣味的顺口溜,讲述的正是西安市公安局碑林分局南大街派出所钟楼社区民警姚六一的故事。

“刚转业进入社区工作那会儿确实很难,大家对我不了解,甚至还有些抵触。”姚六一回忆道,“但我知道,只有走进他们的生活,把自己当成社区的一员,放下身段,虚心学习,努力从管理者的角色转变为服务者,才能赢得信任。”在他看来,要想把社区警务工作做好,和群众建立良好的关系是关键。

自担任社区民警的第一天起,姚六一便将自己融入了社区这个大家庭中,换灯泡、搬重物、搀扶老人下楼……这些看似不起眼的小事,只要他碰上,都会毫不犹豫地伸出援手。时间一长,他的热心与真诚赢得了社区群众的一致认可,大家提起姚六一,无不竖起大拇指称赞。

在日常工作中,姚六一特别善于处理那些看似琐碎的“家长里短”和“鸡毛蒜皮”。有住户在楼道饲养动物,臭味极大,姚六一多次上门做工作,并督促、协助予以清理;有住户偷拉电线飞线充电,姚六一及时制止,消除火灾隐患;楼上楼下因漏水引起纠纷、住户装修影响到邻居休息、餐饮店气味扰民……无论什么事情,姚六一只要接到群众反映,从来不说“这事不属于我管”“明天再说”,而是立刻处理。“群众信任我,这份信任让我责无旁贷。无论何时,只要群众有需求,我都会全力以赴。”姚六一说,在他心中,帮助群众是应尽的责任,没有任何怨言和借口。

66岁的苍大妈从小患有小儿麻痹,丈夫双目失明,作为双残家庭,姚六一常去探望。苍大妈有裁缝手艺,经常推着缝纫机在小区摆摊。随着年龄增大,苍大妈出门摆摊就成困难,一次偶尔向姚六一提及此事,没想到第二天他就找人做了一块印着“诚修各种缝补零活”字样及联系电话的广告牌,还借来梯子,和物业人员一起将广告牌挂在了社区醒目位置。

除了日常的贴心服务,在危急时刻,姚六一更能展现出“硬核”本色。多年前的一天,社区内一家青年旅社发生劫持人质事件。接到报警后,姚六一第一时间赶到现场。为防止出现严重后果,他果断跳进天然气井,关闭了整栋楼的天然气,随后,他和同事们一起,与嫌疑人展开了长达4个小时的周旋。最终,在特警人员协助下,成功解救人质。

“我的技巧只有一条,就是真心真意服务社区居民。”这是姚六一的工作信条,也是他践行雷锋精神的真实写照。从警20年来,姚六一常态化开展排查整治工作,累计消除重大安全隐患1800余个,成功化解各类矛盾纠纷1100余起,抓获违法犯罪嫌疑人120余名。在他的不懈努力下,钟楼小区连续多年实现可防性案件“零发案”。

王洋：警徽闪耀，解群众急难愁盼

张震

从军5年、从警15年,榆林市公安局高速公路交警支队陕蒙大队榆林北中队中队长王洋的身份在转变,但那颗“全心全意为人民服务”的初心始终没有变。

“无论是当一名军人,还是当一名警察,我都不会忘记自己的初心和使命。”王洋说。想群众之所想、急群众之所急、解群众之所难,每当群众遇到困难的时候,王洋总会及时伸出援手,为群众解决急难愁盼。

2024年8月10日上午,一名男子因突发癫痫身体抽搐,倒在榆林北收费站外广场上。当时,王洋正带领中队民警开展日常纠违工作,看到男子倒下,他立即上前查看情况。

了解清楚情况后,王洋立即与同事拨打120,将男子送医救治。在等待救护车赶来的间隙,王洋凭借日常训练中所学的急救知识,迅速将男子头部扶起,让其保持呼吸顺畅,不断轻拍男子背部、手心,并不断扇风给男子进行物理降温。在王洋救助下,男子逐渐恢复了意识。

“这样的事儿,我们遇到了就一定会帮忙。”王洋淡淡地说。

这样的情景,对王洋而言不是第一次,仅2024年,他就与中队同事协助护送危重病人送医急救23次,接受群众求助57次;在高速公路上帮助群众修理故障车辆17次。他们的热心服务也得到了群众的高度认可。一年来,陕蒙大队榆林北中队共收到群众送来的锦旗5幅,感谢信1封。每一面锦旗背后,都有一个温暖的故事;每一封感谢信里,都饱含着群众对王洋和他的团队的深深感激。

从春运到春季专项整治,再到开展“亮尾”守护行动,王洋放弃休假,当好平安出行的守护者,始终坚守在路面一线。2024年“五一”假期车流量达到了日均4.6万余辆,路面压力相当大,他就每天24小时坚守在中队,同事生病请假他替班,夜间巡逻他带队……他说:“特殊时期总要有挺身而出的。”

因为工作表现出色,王洋多次被评为“先进个人”“优秀中队长”,并立功1次。王洋说:“群众的认可,是对我们工作最大的奖励。”

王洋的故事,是一名警察的日常写作。他用实际行动诠释着“人民警察为人民”的深刻内涵,激励着同事们在平凡的岗位上默默奉献,为社会带来更多的温暖,让群众的获得感、幸福感、安全感更足。