

“我与民法典的故事”系列报道

民法典保障了我的合法权益

本报记者 高虎 通讯员 吕凤伟

“当我们把8万元保险赔偿金交到当事人手中时，那一声声感谢与祝福，让忙碌多日的我们瞬间卸下了一身疲惫。”5月12日，陕西省人民检察院检察官闫党路在讲述这起案件时，言语间满是温情。

事情源于一份重疾险合同。2018年3月，当事人郭某强作为被保险人投保某保险公司“组合险”，其中附加重疾险条款约定“脑动脉瘤破裂出血开颅夹闭手术”属于重大疾病理赔范围，但明确排除“动脉瘤栓塞手术”等治疗方式。

2022年7月，郭某强因脑动脉瘤破裂出血接受“导管颅内动脉瘤栓塞术”治疗，出院后向保险公司申请10万元重疾理赔时，却以“治疗方式不符”为由拒赔，仅获赔2万元特定疾病保险金。

对于保险公司给出的拒赔理由，郭某强无法认同，于2023年1月4日将保险公司诉至西安市某县法院，请求判令保险公司支付剩余保险金8万元。

一审法院经审理认为，郭某强所行经导管颅内动脉瘤栓塞术、经股动脉插管全脑动脉造影术并非合同约定的重大病病理赔范围，且保险公司已履行保险条款说明义务，判决驳回郭某强的诉讼请求。郭某强不服，向西安市中级人民法院提出上诉，二审法院以同样理由判决驳回上诉，维持原判。郭某

强仍不服，向陕西省高级人民法院申请再审，陕西省高级人民法院裁定驳回其再审申请。

不服理赔结果的郭某强，将希望寄托于检察机关监督，而案件的转机，正是民法典关于格式条款效力的规定——这一法律武器成为扭转局面的关键。

2023年10月31日，西安市人民检察院正式受理该案。承办检察官马心心通过调阅原审卷宗、询问双方当事人、查阅郭某强病案资料，发现本案争议焦点在于郭某强所患疾病是否属于保险合同约定的重大疾病范畴，保险公司以特定治疗方式作为重大疾病赔付条件的格式条款是否有效。

马心心告诉记者，由于采用何种方式治疗更符合现行医疗规范，属于医学领域问题，具有复杂性和专业性，2024年4月1日，西安市人民检察院邀请3名神经外科专家对案涉疾病进行分析。专家认为，开颅夹闭术和介入栓塞术是并列存在的治疗动脉瘤破裂出血的方式，两者之间并无因病情轻重而选择不同手术方式的区分，且介入栓塞术具有风险较小、创伤小、疗效更优、术后恢复快的优势，属于脑动脉瘤破裂的主流治疗方式。

“保险公司单方排除更优治疗方式的条款，实质是通过格式条款偷换概念——将‘疾病本身是否危重’的判断标准，规定为‘必须采用指定治疗方式’，既违背医学常识，也剥夺了

患者选择合理医疗服务的权利。”马心心表示，根据民法典第四百九十七条，提供格式条款一方不合理地免除或者减轻其责任、加重对方责任、限制对方主要权利的，该条款无效。

基于民法典条款规定，西安市人民检察院提请陕西省人民检察院抗诉，省检察院采纳提请抗诉意见向省高院提出抗诉，检察机关指出案涉格式条款通过“治疗方式限定”不合理免除保险公司责任，违反法律强制性规定。2024年9月，法院再审采纳抗诉意见，撤销原判判决，判决保险公司支付郭某强剩余8万元保险金。

“保险合同的本质是风险共担，但现实中部分企业利用格式条款设置理赔陷阱，民法典正是遏制这种契约失灵的关键。本案中，我们通过审查条款是否符合公平原则、是否排除消费者主要权利，让以治疗方式定义疾病的行业惯例接受法律审视，就是要让格式条款真正成为契约正义的载体，而非强者的工具。”闫党路说。

西北政法大学民事诉讼法教研室副主任刘海洋介绍道，本案通过民法典抗诉纠正错误判决，既破解了投保容易理赔难的行业痛点，也倒逼保险行业回归保障民生的公益属性，让每一份保险合同都能真正成为群众抵御风险的“安全网”，而不是暗藏条款陷阱的“迷宫”。

西安警方重拳反诈挽回损失1.3亿元

本报讯(赵云龙)5月17日，西安市政府新闻办举行西安市打击防范电信网络诈骗工作情况新闻发布会。

“2024年，全市破获电诈案件5161起，返还涉案资金1.3亿元，实现案件数、群众损失数同比分别下降4.9%和6.2%，打击效能显著提升。”西安市公安局副局长张炜在会上通报说。

面对电信网络诈骗手段不断翻新、犯罪产业化趋势明显的严峻形势，西安警方创新运用“专业+机制+大数据”新型警务模式，深入开展“云剑”“断卡”“断流”等专项行动，重点打击跨境诈骗及黑灰产业链。数据显示，2024年共打掉收贩“两卡”(电话卡、银行卡)团伙10757个，破案数和抓获人数同比分别上升5.8%和12%，

有效遏制了犯罪高发态势。

在强化打击的同时，西安警方加强源头治理，联合金融、通信、网信等部门构建全链条反诈体系。通过建立涉诈风险全流程预防管控机制，全年累计预警劝阻潜在受骗群众591万人次，上门拦截2.5万人次，成功避免群众损失18.7亿元。同时，会同商业银行和运营商清理风险银行账户70万户，关停涉诈电话号码316万个，从通信和资金渠道阻断犯罪实施。

张炜介绍，近期西安警方开展了“防范电信网络诈骗宣传月”活动，通过多种形式提升群众防骗意识。他特别提醒市民要及时安装使用国家反诈中心APP，并开启预警功能，同时可以通过关注“国家反诈中心”政务号了解

最新诈骗手法。

目前，电信网络诈骗犯罪的主要类型有哪些？西安市公安局刑侦支队支队长张根勤介绍，主要类型有刷单返利诈骗，以“兼职返利”为诱饵，先小额返现骗取信任，后诱导大额转账；虚假投资诈骗，通过虚假平台推广股票、虚拟货币等，以“高回报”诱骗充值，最终无法提现；冒充客服诈骗，假借退款、退票等名义，索要银行卡密码、验证码等。

西安市公安局提醒，所有刷单都是诈骗，勿贪小利，投资要认准正规渠道，勿向陌生账户转账，客服电话需经官方核实，拒点陌生链接，牢记“不轻信、不转账、不泄露”，保存证据，遇骗速拨110或96110，守护财产安全！



5月16日，合阳县公安局联合四大运营商合阳分公司开展防范电信网络诈骗集中宣传活动。图为民辅警向商户讲解反诈知识。

本报记者 张建锋 通讯员 何菟 摄



聚焦“科所队庭室”

古槐树下“好商量”

张震 通讯员 康志峰

减少风险隐患。”张建林说。

“今年清明节假期，一名外地游客在木头峪镇古建筑上随意刻画。接到举报后，派出所立即启动红色预警，所长带队第一时间赶到现场进行了处置。”木头峪村党支部书记张宝锁说，派出所的及时处置不仅保护了古建筑的完整性，也对其他游客起到了警示作用。

为了更好地落实“主防”机制，木头峪派出所推出“红、黄、蓝”三色预警机制。对涉及古建筑保护的红色预警，由所长牵头，与古镇村委会联合处置；对涉及旅游纠纷的黄色预警，由责任区民辅警牵头，与古镇文旅部门联动；对涉及一般家庭琐事的蓝色预警，由社区民警牵头，与老党员、老干部等红袖章义警队伍一起进行调解。“根据不同的警情特点，所里采取针对性措施，不仅提高了处置的精准度，还充分发挥了各方优势，整合了社会资源，有效提升了矛盾纠纷化解的效率和效果。”木头峪派出所副所长李岩说。

“这堵墙拆了，两家人的‘心墙’也打通

了！”4月15日，在“佳理·好商量”调解室工作人员见证下，因百年老宅引发纠纷的木头峪村村民苗某与邻居曹某握手言和。“佳理·好商量”依托乡贤等资源力量，有效利用“地熟、人熟、事熟”的优势，综合运用人情、乡俗、村规、古训等，对婚姻家庭、民间借贷等纠纷，按照双方当事人意愿，选择既熟悉又信赖的“熟人”参与调解，由当事人各自陈述、乡贤点评、民警判案，形成“调解一案、教育一片”的良好社会效果。

对于涉及专业性强、疑难复杂的矛盾纠纷，木头峪派出所将当事人召集到“佳理·好商量”调解室，邀请镇村干部、司法干警、“三官一律”等专业人员协助化解，从法律政策讲解、类似案例参考、风土人情惯例等方面进行引导，努力实现政治效果、法律效果、社会效果相统一。2024年以来，木头峪派出所“佳理·好商量”调解室已成功化解涉及古镇保护的矛盾纠纷13起，协助化解游客纠纷5起，化解邻里家庭矛盾纠纷8起，调解率达100%，实现了“家里好商量、矛盾不上交、服务不缺位”的目标。

法治时评

近日，江苏扬州盲人管先生在某营业厅办理手机卡时，遭遇了一件尴尬事。工作人员以“相关规定”为由，要求他睁眼刷脸认证。但管先生因眼部残疾，根本无法完成这一验证步骤，最终只能以亲属的名义开通手机卡。

像管先生这样的特殊群体，营业厅理应提供其他替代的验证方式，如通过残疾证、身份证件以及现场工作人员的人工核实等，而不是机械地执行所谓“相关规定”，将他们拒之于服务大门之外。

在数字化时代，人脸识别技术凭借其高效便捷的特点，在众多领域得到广泛应用。从金融支付到交通出行，从门禁管理到政务服务，人脸识别技术极大地提高了办事效率，保障了信息安全。不可否认，它为人们的生活带来了诸多便利。

然而，当技术应用成为唯一选择时，一部分特殊群体却被拦在了便利的大门之外。这种做法严重忽视了部分特殊群体的实际困难，没有充分考虑到技术应用的局限性和不同人群的差异性。在盲目追求效率的同时，忽略了服务的本质——以人为本。服务工作本应围绕人民的需求展开，针对不同人群提供精准、贴心的服务，而不是简单地用统一的标准去要求所有人。

事实上，被技术“拦”住的不止是特殊群体，在生活中，许多社会公众都会因一些技术应用而被“拦”住。点单须扫码，这一看似便捷的操作，却让不少老年人犯了难，他们在面对手机屏幕上的电子菜单和操作流程时，往往无从下手；停车须扫码关注，一系列繁琐的流程，使许多车主更加焦头烂额；在银行办理业务时，智能柜台虽能快速处理一些标准化业务，但对部分受众来说，面对复杂的操作界面和陌生的功能选项，常常不知所措……

这些现象表明，技术是一把“双刃剑”，在提升效率的同时，如果缺乏对不同群体需求的充分考虑，就可能给人们的正常生活带来不便。

科技发展的初衷本是服务于人，如何能在提升效率的同时，更好兼顾不同群众的需求，让科技更有人情味，正是当务之急。

今年6月1日，《人脸识别技术应用安全管理办法》将正式施行，其中明确规定“非必要不得将‘刷脸’作为唯一验证方式”，要求为特殊群体提供特殊方案，具体到政务、银行、通信等服务窗口。法律法规的出台为解决特殊群体在人脸识别技术应用中面临的问题提供了有力的制度保障，把人文关怀落到了实处。

从这一社会现象深入剖析，我们不难发现，在制定规则和提供服务时，切不可搞“一刀切”。真正的服务，应该是以人民为中心，具体问题具体分析，针对不同人群的特点和需求，制定个性化的服务方案。只有摒弃“一刀切”的思维定式，树立精准服务的理念，才能真正实现以人民为中心，让每一个人都能在技术发展的浪潮中感受到红利与温暖。

宝鸡投资合作大会召开

本报讯(记者 史红海)5月20日，乘着第九届丝博会的东风，2025宝鸡投资合作大会召开，邀请国内外嘉宾客商相聚宝鸡、共话发展。

本次大会以“丝路有宝机不可失”为主题，旨在更好融入共建“一带一路”大格局，全面提高对外开放水平。大会集中签约项目35个，总投资额105.3亿元，涉及汽车及零部件、钛及钛合金、新能源等领域。

宝鸡市委书记杨广亭指出，宝鸡市拥有“周源秦根”的深厚底蕴、“山水美城”的良好生态、“联通四方”的枢纽优势、“制造名城”的鲜明标识和“开发开放”的重要机遇。当前，宝鸡正在深入学习贯彻习近平总书记历次来陕考察重要讲话重要指示精神，加快建设副中心、全力打造先行区。他表示，衷心期盼各位嘉宾一如既往地关心支持宝鸡，讲好宝鸡故事、唱响宝鸡声音，共同开创更加美好的宝鸡未来。

宝鸡市市长王勇在推介发言时表示，希望与各位客商用好宝鸡工业基础扎实、旅游资源富集、区位优势重要、城市建设较好四个优势，在打造全国先进制造业高地、文化旅游高地、“一带一路”向西开放高地和关平中原城市群副中心城市上不断加强合作。

西安市综治中心规范化建设现场观摩推进会召开

本报讯(通讯员 褚明 记者 姜争民)5月13日，西安市综治中心规范化建设现场观摩推进会召开，通报工作进展，总结交流经验，聚力推动综治中心建设工作再提速，确保全市各级综治中心早建成、早投用、早见效。

会议强调，全市各级各有关部门要以更高站位全力推进综治中心规范化建设，确保党中央决策部署和省委、市委工作要求不折不扣落到实处，将综治中心建设作为源头预防、化解矛盾、为民服务的重要平台，强化工作举措，狠抓任务落实，确保如期完成综治中心建设任务，兜牢基层安全稳定的“底子”。要以更实举措全面推动综治中心高效规范运行，坚持目标导向、法治导向、问题导向、结果导向，实现场所设置、部门入驻、运行机制、督办落实、信息化建设“五个规范化”。要以更大力度加强综治中心规范化建设组织领导，整合资源力量，健全工作机制，确保高效顺畅运行，切实把综治中心打造成老百姓的全民“客户端”、全能“呼叫器”，真正实现人民群众诉求一站式解决，为创新推进中国式现代化西安实践创造安全稳定环境。

会前，与会人员到鄠邑区综治中心、西咸新区上林街道综治中心进行了实地观摩。

莫让『人脸识别』成为『拦路虎』

马文青