

# 韩城：“旅游警务”守护古城“安心游”

本报记者 张建锋 通讯员 王源

“各位游客,请看管好个人财物,注意自身安全……”5月13日,古城小巷人头攒动,韩城市公安局金城派出所民警边巡逻边喊话提醒,引导游客自觉遵守秩序。

今年以来,韩城市公安局金城派出所立足“主防”理念,以构建平安景区为导向,以智慧警务建设为支撑,以游客满意为宗旨,创新推出“旅游警务”模式。通过精准增配警力、精细规划路线、精密强化强应急,深耕“文旅警务”品牌,实现事故、案件、投诉、安全问题“零发生”,全方位推动文旅产业高质量发展。

## 数智赋能 提升全域“安全感”

金城派出所依托社区警务,将解决游客急难愁盼作为重点工作,创新“背包警务”模式。派出所在古城重点景区设服务点,民警背着便民背包服务游客;通过做实走访机制了解游客需求、做强联勤机制强化多方协同、做精预警机制防范安全风险、做好登记机制提升管理效率。模式运行以来,已服务游客超千人次。此外,金城派出所借助暖心警务会客角密切警民互动,融入基层治理,提升治安管理效能。

考虑到古城景点客流量随节假日和活动变化,金城派出所推行“日常+高峰+节点”警务模式。在旺季等重点时段,派出所从局机关抽调警力支援并纳入快警网格,采取人巡车巡、日巡夜巡相结合的动态巡防,高峰守点、平峰巡线;节前多部门联合排查隐患,在关键位置设执勤点与巡逻小组,完善“1、3、5”分钟快反机制,加密巡逻频次,全力保障游客安全。

金城派出所综合指挥室秉持“一室统全所、一屏览辖区、一体抓落实、一键管全盘”职能理念,强化“扁平化指挥、动态化研判、常态化跟进”机制;依托智慧警务联动各方力量,借助智能系统实时监测,发现异常迅速精准预警。凭借灵活调度,金城派出所实现了可视化指挥与资源高效调配,今年以来,已化解20余个潜在风险源。

## 多方联动 筑牢景区“稳定堤”

为提升应急能力,金城派出所联合景区工作人员、社区志愿者及古城商户代表,组建群防群治队伍,强化巡逻防控力度;与消防、应急等部门联动成立应急小组,常态化开展演练,提升应急能力;从宣教、打防、救援、联动、管控、科技等六个维度深入开展“六个一”平安行动,巡逻期间向游客普及防盗防骗等安全知识,提升游客法治意识与安全意识,实现防控、宣传双管齐下。

面对古城文旅发展需求,金城派出所对大型活动实行“一活动一方案”,从筹备到结束全程闭环管理,严守安全许可、容量、检查、秩序维护“四道关”,提前规划并做好现场管控;在景区、商圈等重点区域,落实一个区域一份安保预案、一名责任领导、一支专业安保力量的“四个一”举措,全方位消除风险隐患,保障文旅活动安全有序开展。

金城派出所将“枫桥经验”融入旅游警务,构建“1+N”调解格局,运用“四联调解”联合多方化解矛盾;推出“五心”工程,消除隐患、稳定秩

序、疏通交通、优化服务、保障警务。今年以来,借助渭南公安治安防控平台分级隐患,民警上门调解、暖心警务会客角解决复杂矛盾等方式,辖区矛盾纠纷调解成功率超95%。

## 全时服务 打造古城“安心游”

金城派出所秉持“以人为本、法情相融”理念,对景区轻微违法的外地游客推行“首违不罚”,以劝导代替处罚;旅游高峰期,民警在景区周边协同疏导交通、排查隐患、优化标识,保障出行安全;树立服务意识,在古城景区化身“活地图”,提供零距离咨询、零懈怠提示、零误差救助服务,创建服务无缝对接的旅游警务模式。

为了让游客玩得安心、舒心,景区警务全面升级。金城派出所民警在古城设立临时休憩站,备好饮用水、应急药品,提供旅游咨询、失物招领等服务,设立特殊服务窗口与便民点,及时解决各种突发状况。面对古城景区人员流动大的管理难题,金城派出所推行“指尖”警务,搭建交流群,将旅馆、饭店、商铺等各类场所纳入管理,全方位为古城安全与游客服务保驾护航。

针对游客旅行时易出现的身份证丢失、忘带等状况,金城派出所依托线上平台,现场引导游客办理户籍业务;同时,为商户推行“最多跑一次”服务,对需要办理的业务限时审批,符合条件的当场办结,手续不全则一次性告知并容缺办理;为特殊群体开通户籍“绿色通道”,提供上门服务,全力打造群众和商户满意的优质服务。

# 铜川交警 耐心执法获别样锦旗

本报讯(张迪 通讯员 石磊)5月16日上午,张女士将一面绣有奥特曼图案和“你相信光么不我们相信帅气的警官”字样的锦旗送到铜川市公安局交警支队第一大队事故处理中队民警雷冬冬和辅警王小乐手中,对他们维护群众权益、为民解忧表示感谢。

4月10日15时许,事故处理中队接到指挥中心指令:某小区门口发生一起交通事故。接警后,该中队迅速派遣雷冬冬和王小乐前往事发地。到达现场后,二人发现一辆开着车门的轿车停在路边,旁边一辆电动自行车倒在地上,双方当事人情绪激动、互不相让。

见此情况,雷冬冬边用执法记录仪现场取证,边制止双方争吵,并告知双方当事人交管部门会依据法律法规公正处理。随后,经询问得知,事发时轿车司机在小区门口停车,未观察后方情况就直接开门,致使后方驶来的电动自行车撞上车门,人员虽未受伤,但车辆受损。

处理过程中,雷冬冬通过典型“开门杀”案例向轿车司机李先生宣传普及了其违法行为和事故造成的危害,并告知其应承担的法律责任。最终,在民辅警释法明理、耐心调解下,双方达成一致意见,握手言和。

## 镇安警医联动 30分钟紧急救援受伤群众

本报讯(通讯员 胡启瑞 记者 李煜)5月14日13时许,商洛市镇安县公安局高峰派出所接到紧急报警:一辆轿车在高峰镇两河村意外坠河,请求民警救援。接警后,值班民警在5分钟内抵达现场,发现坠河车辆严重变形,前后车门卡死。透过破碎车窗,民警发现车内两人意识模糊,情况十分危急。

考虑到事发地距离县医院路途较远,为抓住最佳抢救时间,民警拨打120急救电话后,立即联系镇卫生院医护人员携带急救设备支援。由于车门卡死,民警只能徒手拽拉变形车门。

关键时刻,镇卫生院医护人员携带担架、急救箱及时赶到。警医合力拉开车门后,将两名伤者安全转移至河岸边。此时,镇安县医院救护车也到达现场。在多方共同努力下,两名伤者被迅速抬上救护车,紧急送往县医院救治。由于抢救及时,两名伤者已无大碍。从接警到救援完成,这场救援仅用了30分钟。

## 西咸车管所 “云端”服务解民忧

本报讯(记者 董永军)“请您直视手机摄像头,出示您的身份证和考试预约信息,我们核查无误后将为您办理!”5月12日,在西安市公安局西咸新区分局交通管理大队车管所监管中心,民警通过视频连线为王女士远程办结取消考试业务。

当天上午,车管所接到王女士来电咨询,称其本来预约了明天的驾照考试,但因工作原因无法准时参加,请求民警帮其取消考试。了解情况后,监管中心民警主动为王女士提供“视频车管所”服务。

办理过程中,民警首先通过系统核实王女士考试信息,确认为西咸车管所受理,随后添加其微信并发起视频通话。在核实身份信息、确认本人意愿及相关证明材料后,民警迅速为王女士办理了取消考试业务。“真是太方便了,视频办理为我省去了请假和来回跑路的麻烦。”业务办结后,王女士对“视频车管所”服务连连称赞。

5月以来,公安西咸新区分局车管所创新推出“视频车管所”服务,致力于打造“零跑腿”服务品牌。该服务通过线上审核、远程办理的方式办理取消考试预约、驾驶人及车辆业务退办等业务,最大限度减少了群众的跑动次数和办事成本。

## 靖边交警安全知识“三下乡”

5月以来,靖边县公安局交警大队民辅警走进辖区东坑镇、杨米涧镇、海则滩镇,开展“三下乡”交通安全宣传活动。

活动现场,图文并茂的交通安全宣传展板吸引了村民驻足观看。民辅警结合典型事故案例,用通俗易懂的语言讲解交通安全知识,并耐心解答村民疑问,帮助大家更直观、更深刻地认识交通安全的重要性。

为强化宣传效果,民辅警现场演示安全头盔的正确佩戴方法,并邀请村民参与体验。过程中,民辅警详细讲解佩戴要点:“先调整好头盔位置,确保能稳固地戴在头上,再系紧下颌带,这样才能在发生意外时有效保护头部。”通过现场演示和互动,村民们直观感受到了安全头盔在事故防护中的作用。村民李先生感慨道:“这样的示范太实用了,以后骑乘电动车时一定规范佩戴头盔。”

此外,民辅警还在东坑镇政府开设交通安全大讲堂,剖析各类交通事故成因及常见交通违法行为的危害,结合近期外出务工人员返乡、农用车违规载人等辖区实际,着重阐述了遵守交通法规的重要性,提醒群众从交通事故案例中汲取教训,做到安全驾驶、文明出行。白晓茸



5月17日上午,西安市蓝田县公安局联合陕西广电网、中国联通等单位,在县门街东段开展电力电信广播电视设施安全保护集中宣传活动。图为民警通过悬挂横幅、发放资料、案例讲解等形式,向群众普及“三电”设施保护知识。

高博 摄

## 普法能量站

### “防骗秘籍”传授反诈知识

本报讯(张震 通讯员 师帅)5月17日,榆林市公安局榆阳分局在凌霄广场开展了一场反电信网络诈骗集中宣传活动。

活动现场设有多个主题展区,通过互动问答和游戏体验的方式,构建多层次反诈宣传矩阵。在互动问答区,民警结合冒充“法检公”诈骗等典型案例,向群众详细讲解诈骗分子的作案手法与套路,并通过有奖问答邀

请群众亲身参与,提升大家的反诈意识。在警用装备展示区,特警战术装备、无人机、机器狗等整齐排列,民警现场演示装备功能与实战应用,吸引过往群众纷纷驻足,近距离感受现代警务的科技感。最引人注目的是游戏体验区,民警将反诈知识巧妙融入精心设计的游戏项目中,引导参与者在游戏过程中学习防骗技巧。主题宣传区里,反诈摊

车有序排列,民警边发放宣传彩页边为群众讲解反诈、禁毒、防盗、防溺水等防范知识,并针对不同群体特点传授“防骗秘籍”:向老年群体揭露养老诈骗套路、向年轻群体讲解新型网络诈骗手段等,叮嘱大家牢记反诈口诀,守护好自己的钱袋子。此次活动累计发放宣传资料4000余份,现场解答群众疑问500余人次。

### 多方联动筑牢经济犯罪防线

本报讯(记者 李煜 通讯员 杨丹涛)5月15日,商洛市公安局、公安商州分局在商州区中心广场开展以“与民同心 为您守护”为主题的“5·15”全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日活动。

活动当日,商洛市公安局、公安商州分局在商州区中心广场设立宣传主阵地,通过悬

挂横幅、摆放展板、发放宣传资料、播放宣传片、现场答疑等方式,向过往群众宣传常见经济犯罪的类型、手段和防范方法。市人民银行、金融监管、烟草、税务、银行、保险、证券等80余家单位的400余名工作人员走进广场、企业、社区等地配合开展宣传活动。各县区公安机关结合本地特色,紧扣公众关注热

点,线上线下同步发力,集中开展防范宣传,以生动鲜活的案例向群众揭示非法集资、传销、假币、金融诈骗等经济犯罪的作案手段、社会危害和防范要点,提高群众识别、预防和抵制经济犯罪的意识,营造积极参与打击防范经济犯罪的浓厚氛围。此次活动共发放各类宣传资料、宣传物品1.5万余份。

### 禁毒宣传进大集

本报讯(刘攀峰)“警察叔叔,这些五颜六色的‘糖果’也是毒品吗?”在西安市高新区秦渡街道牛东村的集会现场,一名小朋友指着仿真毒品模型说。5月10日上午,西安市公安局高新区分局秦渡派出所联合分局禁毒大队在牛东村集会市场,开展“全民禁毒宣传进乡村”活动。

活动中,民警精心布置的20余种仿真毒品模型吸引了不少村民驻足。看到被伪装成“跳跳糖”“奶茶粉”的新型毒品时,围观的张女士说:“没想到毒品会被伪装成孩子喜

欢的零食!”随后,民警结合毒品模型详细讲解识别技巧,并通过“你问我答”的互动游戏,用通俗易懂的语言讲解“看包装、查颜色、闻气味”三步识别法,引导群众进一步掌握禁毒知识。

“这个案例警示我们一定要远离毒品。”在案例展板区,民警结合侦破的真实案件开

展沉浸式教育,并现场演示用手机扫描毒品预防二维码和使用毒品快速检测试剂盒的正

确方法,提醒群众若发现可疑物品,要立即向公安机关反映。此外,民警还向群众发放《家

庭防毒手册》,里面详细列明了涉毒场所特征、异常行为识别等实用知识。

针对农村禁毒特点,民警联合村委会建立“警格+网格”双联机制,在活动现场设立流动警务站,现场发放民警联系卡200余张。据民警介绍,现已建立禁毒宣传常态化机制,每周定期推送防毒提示,并在中小学校设立法治副校长制度,构建起全民参与的禁毒防护网。据统计,此次宣传活动累计发放资料300余份,接受咨询40余人次,现场排查整改安全隐患5处。