

从军营到警营：两身制服 一样担当



老兵新岗续写为民篇章

陈杰钢 通讯员 王森仙

在西安市公安局未央分局，一群特殊的身影引人注目——他们曾是部队的铁血战士，如今脱下戎装，换上警服，将军队的优良传统融入公安工作之中。在社区巷陌、服务窗口、巡逻一线，他们继续书写着为民服务的答卷，编织出一张覆盖千家万户的“民心网”。7月30日，笔者走近他们的从警生活，感受了解他们从“橄榄绿”到“藏青蓝”的热血坚守与初心传承。

从蓝天到街巷的守护

“周奶奶家的空调外机坏了，这两天气温高，得赶紧想办法！”清晨，大明宫派出所社区民警李凯一到社区，就从协理员口中得知了这一消息。这位曾翱翔于蓝天的空军老兵，如今已成为社区警务室的“贴心人”。他立刻赶往周奶奶家，一边安慰老人，一边联系维修工人。等维修师傅赶到后，他扶着梯子打下手。周奶奶拉着他的手感激地说：“比我那远在外地的亲人还上心哟！”在社区工作的几年里，李凯把空军“细致排查”的习惯运用到了民生服务上。去年冬天，他走访时发现独居的张大爷行动不便，家里的暖气片不热却不好意思说，于是他立刻联系物业上门检修，还自费买了个小暖风机放在老人床头。小区里的健身器材螺丝松动，他记在本子上，第二天就带着工具来拧紧，避免了孩子玩耍时受伤。如今，他整理出的“社区便民台账”已记满了3个本子，哪家老人需要定期买药、哪户居民有特殊困难，都记得清清楚楚。“以前在天上守护领空，现在在社区操心家长里短，都是为了让大家住得安心。”李凯擦了擦额角的汗，又朝着下一户需要帮助的居民家走去。

陆军硬汉的“民情地图”

去年寒冬的一个深夜，社区独居老人赵奶奶突发疾病，拨打求助电话时已说不出完整地址。曾在陆军服役的谭家派出所社区民警刘哲，凭着平日走访手绘的“民情地图”，在深夜的老巷里狂奔。“就像当年执行搜救任务一样，哪怕只有一

丝线索也不能放弃。”他记得张奶奶家窗户有个红色灯笼，于是在23栋楼里逐个排查，终于在第17栋楼找到了亮着微光的窗口。破门而入时，老人已瘫倒在地。他立刻用在部队学的急救术施救，又将老人送上救护车。等安顿好老人后，天已蒙蒙亮，刘哲冻得发紫的手上还留着救人时被门框划破的伤口。

如今，他的“民情地图”上标注着37户特殊家庭的紧急联系人，每月他至少上门走访两次。“在部队保家卫国，现在守着这方社区，每户平安就是我的军功章。”刘哲坚定地说。

窗口里的“潮汐服务法”

“乔警官，这签证材料我总弄不对，明天就要启程了可咋办？”政务服务专厅里，市民老张急得满头大汗。曾在海军南海舰队服役的乔奇放下手中的申请表，递过一杯温水：“别急，就像咱们渔船进港得按潮汐规律来一样，我帮你理理‘航线’。”老张要去国外探亲，却因外文材料不全屡屡碰壁。乔奇想起在舰艇上学的“应急处置流程”，先在电脑上调出该国签证要求的“思维导图”，再对照老张的材料逐条标注缺失项。他还协调当晚加急处理，第二天一早就把整理好的材料送到老张手上。在出入境窗口工作的7年里，乔奇把海军“精准对接”的作风融入服务之中，推出了“潮汐窗口”——旅游旺季加开证件办理通道，就像舰艇根据洋流调整航线一样。至今，他已为多名市民加急办理了出入境证件。“以前在海上保障舰艇通航安全，现在在窗口保障群众顺畅出行，都是守护‘航行’安全。”乔奇笑着说。

“零误差”的反诈止损

从火箭军到警察，身份虽变，但精准高效的作风始终如一。在反诈战场上，未央湖派出所民警张富强延续着“零误差”的高标准，用专业与果敢守护着群众的财产安全。他曾是火箭军部队

里操作精密仪器的一把好手，转业成为警察后，便投身反诈一线。

今年7月，他接到紧急预警，辖区内的孙女士可能正在遭遇电信网络诈骗，且已从银行取出10万元现金准备转账。张富强深知每一秒都关乎着群众的血汗钱，于是立即与同事们展开行动。他们一边通过电话联系孙女士（尽管电话始终占线），一边根据掌握的信息迅速锁定位置并赶赴现场。

当找到孙女士时，她正拿着手机准备按照骗子的指示将钱交给所谓的“安全账户”联系人。张富强急忙上前表明身份进行劝阻，但对方根本不相信他，还认为民警是来阻止她“赚钱”。张富强凭借在部队锻炼出的耐心和从警积累的反诈经验，耐心地向对方剖析这类诈骗的常见套路，并讲述了一个个真实的被骗案例。在张富强的不懈努力下，孙女士终于如梦初醒，意识到自己差点掉进骗子的陷阱。最终，10万元现金得以保住。

武警老兵的“秒级响应”

“有人要轻生！”今年6月的一天清晨，一声惊呼划破了宁静。曾是武警的汉城派出所民警杨旸距离事发点还有50米时便瞬间切换到“应急模式”——侧身冲刺、翻越隔离栏、飞身扑救。整套动作行云流水，在轻生女子身体悬空的刹那将其拉回天台。从接警到救人全程仅用10分钟。“武警的哨位永远在最前沿，民警的岗位也是如此。”杨旸说。

在他驻守的社区里，居民们都知道有个“暖心岗亭”：钥匙忘带了找他、家人走丢了找他，就连夫妻吵架都愿意找他评理。近年来，他帮群众解决大小事百余件。居民们都说：“他不是亲人却胜似亲人。”从深蓝海洋到万家灯火，从雪域边疆到城市街巷，这些老兵民警们以不同的军旅印记在公安战线上镌刻出同样的“连心”坐标。他们说：“军装虽脱，军魂永驻；警徽在身，责任在肩。”在为民服务的新战场上，他们正以“退役不褪色”的担当书写着新时代公安民警的忠诚答卷。

考察之旅。

韦涛的服务远不止于窗口办证。作为秦创原移民民事务服务中心的骨干成员，他还为新区日益增多的外籍人才提供便捷高效的公安政务服务。从语言文化适应、停留居留政策到生活便利指引等方面，他都提供了细致入微的指导和建议，努力营造“类海外”环境，为秦创原建设吸引和留住国际人才提供了坚实的公安支撑。

杨欢：车管服务的“贴心管家”

“感谢你们牺牲休息时间，真是帮我们解决了大问题！”西咸新区交通科技有限公司的靳先生紧紧握住杨欢的手，感激之情溢于言表。今年春节刚过，靳先生便带着200余辆机动车性质变更的紧急业务来到西咸新区车管所。由于企业车辆变更证明即将到期，若不能及时办理将严重影响业务运转。面对堆积如山的申请材料 and 节后激增的窗口业务量，车管所业务大厅窗口负责人杨欢没有丝毫犹豫。

这位曾在解放军某部担任工程师的转业干部，迅速展现出军人的高效与担当。她科学调度警力，开辟了“错峰办理”模式：在不影响群众业务办理的前提下，每日协调窗口力量，利用下班时间争分夺秒为企业集中办理业务。经过连续4个工作日的加班加点，200余辆车的变更业务终于如期完成，解了企业的燃眉之急。

这次经历让杨欢深刻认识到优化服务的重要性。作为陕西秦创原创新驱动平台总窗口的重要服务单元，车管所承担着大量涉企车驾管业务。为此，她积极推动设立了“企业专窗”，为秦创原企业提供“点对点”的集中化、定制化服务。从工程师到窗口负责人，杨欢将军人的严谨细致融入服务创新之中，让高效便捷的“秦创原速度”在车管窗口得到了生动体现，赢得了企业和群众的广泛赞誉。

崔斌、韦涛、杨欢三位转业民警的故事，是西咸新区公安分局服务保障秦创原创新驱动平台建设、护航新区高质量发展的生动写照。他们脱下军装，换上警服，岗位在变，忠诚为民的底色始终不变；战场在变，攻坚克难的作风始终如一。在这片创新创业的热土上，他们以实际行动诠释了军人的忠诚与担当，书写着新时代公安民警的辉煌篇章。

强降雨后 吴起公安清淤排险



民警在受灾区域清理淤泥。
通讯员 魏艳艳 摄

本报讯（李志勇 通讯员 刘军）近日，吴起县遭遇持续强降雨，北洛河水位暴涨。洪水退去后，街道、商铺满是淤泥杂物。吴起县公安局迅速组织民警辅警奔赴受灾严重区域，开展清淤排险等工作。

在胜利山社区，淤泥厚达50余厘米，车辆难行，商铺受损严重。7月28日凌晨6时许，吴起县公安局民警辅警赶到现场，手持工具全力清淤。吴起县公安局党委委员马玉斌表示：“早一分钟清理完，群众就能早一点恢复正常生活。”汗水湿透了警服，沿街商户深受感动。在老城区社区，女警们也不顾疲惫，即便双手打起水泡仍坚持工作。

与此同时，吴起县公安局抽调警力组成巡逻防控专班，对受灾区域开展全天候巡逻，防止次生灾害和治安情况发生。

挽损13万元 守护群众“钱袋子”

陈杰钢

每一次与诈骗分子的赛跑，都关乎群众的“钱袋子”与生活安宁。7月以来，西安市公安局新城分局韩森寨派出所民警接连出手，成功拦截两起电信网络诈骗案件，为辖区群众挽回经济损失共计13万余元。7月4日14时许，韩森寨派出所接到分局反诈中心指令：辖区某小区居民赵女士疑似遭遇电信网络诈骗，其手机可能已被诈骗分子远程监控，正面临转账风险。

值班民警康豪火速赶往赵女士家。此时，赵女士正按照电话那头“客服”的指引操作手机，诈骗分子以“航班退改签需缴纳保证金”为由，通过远程操控软件“指导”赵女士转账。就在赵女士即将输入支付密码的瞬间，康豪立刻上前夺过手机，果断断网、退出转账界面、卸载可疑软件，一系列操作一气呵成，当场阻止了转账。随后，康豪带赵女士返回派出所，对其手机进行全面检查，彻底清除潜在风险，并协助安装国家反诈中心APP。最终，赵女士3万余元的血汗钱被成功护住。

无独有偶。7月3日傍晚，韩森寨派出所再次接到诈骗预警，辖区居民罗女士涉嫌陷入诈骗圈套。值班民警吴一波拨打预警电话时，罗女士言辞含糊、吞吞吐吐，这让赶往现场的吴一波心急如焚。

抵达罗女士家后，吴一波耐心沟通，结合案例讲解诈骗套路，终于让罗女士放下顾虑。她告诉民警，自己此前被“投资理财”吸引，后被对方以“账户冻结需解冻”为由，要求将10万元现金藏入旧衣包裹，寄往千里之外的某地。

情况紧急，韩森寨派出所立即部署警力，连夜驱车奔赴目的地城市。在当地警方的协助下，民警争分夺秒排查快递网点，最终成功在包裹发出前将其拦截，10万元现金得以保全。7月9日，罗女士从民警手中接过失而复得的现金，激动地送上写有“主动履责 止付挽损 全力以赴 任劳任怨”的锦旗，表达对民警的感激之情。

金台公安 快速破获入室盗窃案

本报讯（记者 史红海）“夏季行动”开展以来，宝鸡市公安局金台分局紧盯民生案件，精准发力，坚持以快侦、快破、快挽损为准则，不断加大对侵财类案件的侦破力度。7月22日，金台分局宝平路派出所快速破获一起入室盗窃案。

7月22日1时许，宝平路派出所接群众报警，称其家中2万余元的黄金首饰被盗。办案民警通过现场勘查、走访调查、调取监控细致研判，确定犯罪嫌疑人刘某。经过10余小时的蹲守，最终于当日17时，在市区一出租房内将刘某抓获。

经审讯，犯罪嫌疑人刘某利用朋友关系，默记门锁密码，趁受害人不在家时，潜入家中将价值2万余元的黄金首饰全部盗走。目前，犯罪嫌疑人刘某因涉嫌盗窃罪已被依法刑事拘留，案件正在进一步侦办之中。

秦创原的忠诚守护者

通讯员 王煜琦 本报记者 董永军 文/图



崔斌与企业工作人员检查安全。



韦涛与同事入企走访。



杨欢帮群众线上填报信息。

里，他详细解读了办理流程、所需材料以及最新的出入境便利化政策，并为企业量身定制了解决方案。在办理过程中，韦涛积极协调各方资源，在出入境大厅为公司员工开通了高效的“商务专办通道”，确保员工能够及时领取证件，顺利踏上

从“八水绕长安”的生态美景，到“硬科技”产业集群蓬勃兴起的西咸新区，这片充满活力的土地正以“创新策源地、协同示范区、生态宜居城”的全新姿态，积极探索着新时代城市的发展新路径。在这片创新创业的热潮涌动之地，一群身着“公安蓝”的身影尤为引人注目。他们曾身披“橄榄绿”，自四面八方汇聚于此，将军人的忠诚与担当融入秦创原建设的滚滚洪流之中，以智慧和汗水守护着这片土地的安宁，为新区的发展持续注入平安动能。

崔斌：危化企业的“平安使者”

在西咸新区公安局渭城派出所，社区民警崔斌从武警转业已十余年。岁月流转，他以服务群众的“加速度”和风险防范的“强力度”，成为辖区群众心中温暖的“平安使者”。渭城派出所辖区危化企业多。面对安全这道“必答题”，崔斌展现出军人的严谨与创新精神。他自创了一套“三查机制”，为企业安全精准“把脉”：每周3次风雨无阻地深入企业重点部位进行巡查，确保不留安全隐患；每季度主动联系行业专家进行“大会诊”，深入排查风险隐患；同时，利用云端实时监测等信息化手段，牢牢守住安全防线的“最后一关”。“防患于未然”，这是崔斌始终秉持的座右铭。他频繁走访企业，与企业负责人、安全员面对面交流，针对收集到的各类不稳定因素和治安风险隐患，共同商讨解决之道。在他的不懈努力下，辖区数十家危化企业实现了安全事故“零发生”，构筑起一座坚实的安全屏障。

韦涛：国际交流的“桥梁纽带”

随着秦创原企业和业务的快速增长，开发海外市场、引进国际人才成为众多大型企业的迫切需求。

韦涛从武警转业成为西咸公安民警。如今，他已成为西咸新区涉外管理工作的佼佼者，更是服务秦创原国际化发展的“桥梁”。

2024年年初，新区某大型企业计划组织多批员工赴日本考察交流。当咨询电话刚打到出入境大厅时，韦涛便敏锐地捕捉到了企业的需求，立即与同事主动上门服务。在企业的会议室