

铜川印台：智慧赋能 温情解纷

赵云龙 通讯员 王芳

“小区消防通道堆满了杂物，我早上拍了张照片上传，没想到下午就清理干净了！”7月23日，铜川市印台区居民王女士拿着手机，向邻居们展示着杂物被高效处理的结果。今年以来，铜川市印台区坚持和发展新时代“枫桥经验”，加强综治中心规范化建设，多元化调解纾困，信息化赋能增效，有力推动了基层社会治理提质增效。

印台区综治中心借助“平安铜川”微信小程序，实现了对群众实时反馈问题的迅速响应与处理，真正做到了“数据多跑路，群众少跑腿”。

智慧治理的触角，在印台区深入到了基层的每一个角落。依托视联网系统构建的信息化指挥调度平台，印台区实现了“一屏尽览全区动态，一网统管网格事件”。从安全隐患的预警到矛盾纠纷的排查，从突发事件的调度到治理数据的研判，这一平台为科学决策提供了有力支撑，促使治理模式由事后处置向事前预防、源头化解转变，使得平安建设更具前瞻性和精准性。

在矛盾纠纷的化解上，印台区注重凝聚多方

力量，形成合力。通过整合人民调解、行政调解、司法调解、仲裁调解以及行业性专业调解资源，印台区构建了多元共治的解纷格局，实现了矛盾纠纷的快速有效化解。

“真没想到，不用开庭，拖欠的货款就追回来了，还拿到了具有强制力的裁定书，效率太高了！”4月23日，印台区的4家个体工商户对此赞不绝口。这得益于“委派调解+司法确认”的联动机制。法院在研判案情后，将案件委派至印台区红土镇人民调解委员会。调解员聚焦“护权益、保经营”，提出解决方案，促成双方签约。法院随即出具司法确认裁定书，为协议提供了法律保障。

这样高效解纷的背后，是印台区对多元化调解力量的深度整合。区综治中心设立的多元调解室，不仅吸纳了“两代表一委员”、心理咨询师、职工维权专员等专业力量，并且引入了行业协会、社会组织等参与调解，形成了强大的解纷合力。无论是商业纠纷、邻里摩擦，还是家庭矛盾、群体诉求，多元力量各展所长，让矛盾在法理与

情理的交融中得以化解。

在综治中心，“秋侠调解”工作室成为了印台区的一张“解纷名片”。这里氛围温馨，群众进进出出，交谈声此起彼伏。调解员焦秋侠以其标志性的短发和爽朗的笑声，让调解室更像是一个邻里唠家常的客厅。

6月17日，居民贾某紧紧握住焦秋侠的手，激动地说：“多亏秋侠大姐，拖欠3年的欠款终于要回来了！”此前，贾某因债务纠纷与李某发生冲突，对处理结果不满，便来到区综治中心求助。“秋侠调解”工作室迅速介入，通过倾听诉求、耐心疏导，以“情理法”融合的方式促成了双方和解。

今年4月，拥有20余年调解经验的焦秋侠进驻区综治中心，带来了“稳、听、查、定、调、宣”6字工作法。“有矛盾找秋侠大姐！”已成为印台区群众的口头禅。从菜市场摊贩到小区物业，从工地工友到学校家长，这里的调解充满了人情味，治理也融入了街坊邻里的家常事中。化开的矛盾、舒展的眉头，正是印台区基层治理交出的生动答卷。



为进一步加强暑期道路交通秩序管理，有效预防道路交通事故发生，7月22日，延安市公安局安塞分局交警大队开展交通安全整治行动。
李志勇 通讯员 杨耀伟 摄

陈仓交通安全宣讲进乡镇

本报讯(记者 史红海)7月25日，宝鸡市交警支队陈仓大队民警先后走进辖区东关街道办事处、阳平镇政府，召开暑期道路交通安全警示教育专题宣讲会，全面筑牢暑期农村交通安全防线。

宣讲会上，针对夏季炎热天气道路交通易出现的各类安全隐患问题，陈仓大队机动中队中队长宁红权结合自身工作经验，通过剖析典型事故案例、解读法规政策、强化镇村干部道路交通安全意识和属地管理责任等，为镇村干部拧紧道路交通“安全阀”。针对农村地区常见的农用三轮车、拖拉机、小货车等违法载人 and 面包车超员等交通违法行为以及暑期“一老一小”交通安全现状，宁红权紧密贴合日常生活中交通安全的重要性以及出行注意事项，深入剖析了酒后驾驶、分心驾驶、农用车违法载人、不佩戴安全头盔等交通违法行为可能带来的巨大危害与惨痛后果，让在场村干部直观感受到“小疏忽”可能酿成“大悲剧”，引发在场村干部的强烈共鸣。在宣讲的同时，民警要求各村干部做好日常对村民的安全提醒和安全教育，切实抓好各自村组的道路交通安全管理工作。

同时，陈仓交警还向各街道办、镇政府及参会村干部发放了《暑期农村道路交通安全提示》，呼吁镇村干部积极发挥基层治理优势，通过农村“大喇叭”将暑期交通安全提示循环在农村地区播报，以扩大农村交通安全宣传覆盖面。

灌溉引水起纠纷

民警调解促和谐

本报讯(记者 张建锋 通讯员 汪环)7月17日，韩城市公安局芝阳派出所院内吹来一阵清爽的“微风”——辖区北寿寺村村民段某宁带来一面鲜艳的锦旗，感谢帮他们化解了“心头疙瘩”的民警。

段某民和段某宁家的庄稼地相邻，共用村里一条水渠灌溉。然而，一个多月前，在谁先谁后用水的问题上，两人产生了分歧。段某民觉得自家秧苗旱情更急，想先引水；段某宁则认为按顺序应该轮到自己。双方各执一词，在田间地头发生了激烈争吵，情绪激动之下发生肢体冲突，段某宁报警求助。

接警后，为切实化解矛盾，促进邻里和谐，在征得双方意愿后，民警将段某民和段某宁带回派出所做进一步调解。起初，矛盾双方互不相让。民警分头做工作，耐心倾听各自的诉求和委屈。“都是一个村的乡亲，低头不见抬头见，祖辈的情谊不能因为这点水就断了啊！”民警引导双方回忆往日互帮互助的点滴，设身处地帮他们算“经济账”和“人情账”。经过数小时耐心沟通，二人逐渐认识到自身冲动行为的错误，主动向对方赔礼道歉并达成和解协议。

“多亏了你们，不然我俩这疙瘩到现在还解不开，地里的收成也要耽误了。”心怀感激的段某宁特意制作了这面锦旗，送到芝阳派出所民警手中。

千米山巅上的紧急营救

高博 通讯员 曹梦瑶

7月18日夜半的秦岭深处，无人机红光扫过漆黑林海，下方陡峭山壁上，民警们正手脚并用地在陡坡碎石间艰难攀升，一场与时间赛跑的生死营救正在千米山巅上演。

7月18日20时许，西安市蓝田县公安局玉山派出所接到紧急求助，陶某一家三口循着网传路线前往高山草甸露营，被困于层峦叠嶂深处，杳无音信。暮色四合，山雨欲来，救援刻不容缓。

山区暗夜，地形复杂如迷宫。玉山派出所果断联合县巡特警大队，调遣无人机火速升空。无人机在千米高空开启热成像模式，一寸寸搜寻莽莽山林。经过一个半小时的紧张搜索，屏幕终于锁定山顶处3个生命热源——陶某一家三口。

刹那间，无人机切换强光探照灯，如夜空灯塔为地面队友刺破黑暗，照亮险峻山径。下方民警身负救援绳索，在湿滑陡坡上手脚并用攀爬。警服在汗水和山风中反复浸透，脚步却未曾迟疑。3小时艰难跋涉后，救援人员终于冲破重重险阻，在山顶与惊魂未定的一家三口会合。当灯光照亮民警们满身泥泞却坚毅的面庞，陶某紧握民警的手，流下激动的泪水。

随后，民辅警们护送他们安全下山。次日3时，陶某一家三口安全到达山下，这场救援宣告成功。

“没有你们，我们真不知如何是好……”陶某声音哽咽。

驼城新“枫”景

本报记者 张震 通讯员 师帅 王胜

量，形成“三调联动”机制，将矛盾化解在源头。3年来，他们累计化解矛盾纠纷1256起，调处率达98.2%。

平安不出事：智慧防控守护安宁

2024年7月，刘先生因忘锁车门导致车内18800元现金被盗。接到报警后，崇文路派出所综合指挥室迅速研判并锁定嫌疑人，仅用2小时便将其抓获，被盗现金全部追回。

该所深化“两队一室”改革，推动综合指挥室“智能化”建设，将工作重心转移到“一管三防”上。他们夯实“主防警务”，构建“圈层查控、单元防控、要素管控”体系，确保街头巷尾警灯常亮。730名“驼城义警”化身“平安眼”，延伸了巡防触角。通过推行行业场所“3+”监管机制、实有人口“分级分色”管理等措施，崇文路派出所实现了警情下降、隐患清零。此外，他们还搭建了智慧化管理平台，利用无人机定线巡航、5G执法记录仪实时传输、智能警灯、高空鹰眼、感知终端等科技手段，构建起多维度立体防控网络。热力分析平台实时监测人流峰值，AI算法秒级预警异常聚集情况，实现精准布防，让平安触手可及。

服务不缺位：创新举措温暖民心

70多岁的王大爷从外地乘车到达榆林北站



7月30日，在秦始皇兵马俑博物馆，西安市公安局临潼分局执勤民警高温下坚守岗位，为游客提供帮助。
高博 摄

洛南：无人机巡防为平安“加码”

通讯员 李重立 本报记者 李煜

的作用，确保无人机机场投用后与智慧化警务工作无缝衔接。

“建成投用的无人机机场具备全天候响应、自动起降、智能充电等先进功能，突破了地形与人力限制。在自动巡逻、空地协同、侦查搜索、路况监控、大型活动安保等实战作业中，将有效提升我们警务工作的覆盖范围和响应效率。”洛南县公安局治安大队大队长贺军说。

据了解，投入使用的2个智能化警用无人机机场，在立体化巡逻防范、智能化应急响应、高效率整合资源上发挥作用。目前，无人机在辖区设有固定航线，覆盖高空、地面及复杂地形，所搭载的4K红外摄像头可穿透夜间黑暗及烟雾，具有探测和喊话功能，能自动检测异常目标，实时推送告警信息，实现7×24小时无死角巡逻。

7月17日，警用无人机在辖区城乡接合部开展低空巡防中，发现抚龙湾景区有一名妇女在无人地段涉水。系统告警后，四皓派出所综合指挥室快速响应，立即向该妇女进行喊话提醒，并组织民警火

速赶往现场展开救援行动，防止了悲剧发生。

“提醒广大学生不私自下水游泳，不到河边嬉戏，不盲目下水救人。”在四皓派出所综合指挥室，值班民警宋婷通过平台输入了一段文字，巡航中的无人机收到指令后，当即发出清脆悦耳的语音。宋婷说，警用无人机能够实现全天候动态监测与快速响应，具有空中喊话、智能巡航，空中取证、远程指挥，夜间巡防、智能预警，先期到达、快速处置的优势，有效节省了时间成本和人力资源，提升了基层警务工作质效。

投用以来，2个警用无人机机场已广泛应用于护学提醒、异常行为告警、高峰时段路面巡查以及突发性案事件预警等工作。洛南县公安局将不断深化空中无人机与地面巡逻警力的工作联动，为平安“加码”，全面开展“空地一体”巡逻防控和应急处置工作，进一步探索警用无人机在森林防火与灾害救援、防汛抢险与群众疏散等公共安全领域的服务及应急管理工作，全面提高群众安全感、满意度。