

聚焦综治中心规范化建设

高效联动聚合力 一窗通办解民忧

——志丹县推进县镇综治中心规范化建设侧记

李志勇 通讯员 刘军

“感谢县综治中心的调解员帮我解决了烦心事、揪心事。”7月23日，樊某来到县综治中心向工作人员表达谢意。近日，志丹县义正镇村民樊某到综治中心反映，称邻居张某某饲养的山羊多次到其地里啃咬玉米，镇综治中心工作人员两次组织调解未果。县综治中心指派工作人员惠文、高功政赶赴现场，通过勘验走访、释理说法等方式，促使双方最终达成调解协议，张某某向樊某现场赔偿损失3000元。一起邻里纠纷得到圆满解决。

今年以来，志丹县锚定“五有”目标、聚焦“五化”要求，从平台整合、力量聚合、机制融合入手，一体推进县镇两级综治中心规范化建设实体化运行，着力构建上下贯通、高效联动的矛盾纠纷化解体系。

以“合”破题促规范，建好矛盾化解“主阵地”

志丹县立足办公场地优、人员配备足的实际，以“三个一”举措为抓手，有效解决功能设置不全、资源力量分散、群众“多头跑”问题。

“一中心”整合资源。该县整合诉讼服务中心、检察服务中心、公共法律服务中心和信访接待中心有关功能，按照“三区一厅十室一平台”功能布局，建立“6+8+N”部门入驻工作机制，实行公检法司和信访、人社6部门常驻，教育、民政等8部门轮驻和其他行业部门轮驻，以“物理空间”重构和“资源力量”聚合，搭建县域矛盾纠纷“一站式”化解主阵地。“一窗口”受理诉求。在引导受理区设置一体查询机，为群众提供查阅法律法规和规范性文件、了解解纷流程、选择调解“能人”等综合服务；建立首问责任制，统一制定《矛盾纠纷受理办理表》，由专人填写当事人信息、矛盾诉求情况，确保要素齐全、概况清晰、诉求明确，实现一次采集、多方共享，有效解决后续办理“部门

多头问、群众反复说”问题。“一清单”办理推进。志丹县建立“分析研判+转办督办”机制，由专职工作人员对矛盾诉求先行研判，根据事情属性、部门职责、管辖权限精准转办、跟踪督办；落实办理情况记录和结果反馈制度，部门接单后及时组织调处化解，每一次研判、派单、化解情况均在受理办理表中记录，化解结果由部门负责人、调解人、当事人确认签字后反馈综治中心，形成“清单式”推进、“闭环式”管理模式。

向“聚”发力抓联动，释放一体运行“高效能”

志丹县着眼县乡两级平台建设不同步、力量不统筹、协作不紧密问题，推行三个“一体化”举措，为矛盾纠纷化解赋能增效。

一体化推进平台建设。按照“两室一库一机”（群众接待室、矛盾调解室、调解“能人库”、一体查询机）标准，推进镇（街道）综治中心规范化建设，同步建立村（社区）干部、包片领导、党委书记“三级调解”制度，压实基层矛盾纠纷化解责任。目前，全县7个镇1个街道综治中心全部达到“五有”标准，建立镇级调解“能人库”8个，吸纳镇村干部、驻村第一书记、致富带头人等调解“能人”120人。一体化统筹资源力量。志丹县按照“三管三必须”原则夯实部门行业主管责任，组建20支行业矛盾化解专班，明确1名分管领导和2名业务人员为矛盾化解责任人；建立县域矛盾纠纷化解专家团队，由综治中心根据需要，统筹调度行业矛盾化解专班、调解“能人”和公共法律服务人员等参与，以专业化、团队化为群众提供优质服务。一体化联动解纷止争。该县围绕群众“最多跑一地”，建立“点单”“约单”“派单”工作机制，群众通过一体查询机，既可以选择全县信得过的调解“能人”，也可以

约定时间到县综治中心调解，对涉及耕地、林地、宅基地等需要现场勘验化解的矛盾纠纷，还可以申请由县综治中心统筹调派专家上门调解，通过提供解纷“双向”选择，实现了群众“少跑腿”目标，提升了化解质效。

从“心”入手解疙瘩，开出事心双解“新处方”

志丹县坚持用好“心润红都”社会心理服务工作品牌，充分发挥舒心解压室功能作用，助力矛盾化解和重点人群服务管理提质增效。

一杯清茶舒心气。综治中心工作人员围绕矛盾纠纷化解事前、事中、事后，提供全周期情绪疏导、舒心解压服务，通过与当事人喝茶、聊天、拉家常等方式，以茶暖人心、说人生、述纠纷、讲委屈、解心结，评估当事人心理状态，确保实现“事心双解”。一场观影平怨气。综治中心工作人员分类整理央视《今日说法》、陕台《我是法律明白人》《帮忙有一套》等典型案例80部，在与当事人喝茶聊天中，“对号”播放当事人相似案例视频，引导当事人平怨气、明事理、找法理，理性平和推动矛盾纠纷化解。一次“润心”消戾气。针对矛盾纠纷化解中心态失衡、关系失和、性格偏执或扬言报复他人的当事人，综治中心统筹安排心理咨询师，通过认知重构、理智分析、情绪发泄等进行心理疏导和危机干预，消除或减少负面情绪，同时为重点人员风险等级研判、落实服务管理措施提供参考依据。

今年以来，全县通过县镇两级综治中心受理矛盾纠纷154起，化解148起，化解率96.10%，诉讼案件同比下降6.1%、治安案件同比下降20.3%，未发生因矛盾纠纷化解不及时、重点人员服务管理不到位引发的刑事案件。



当下正值瓜果成熟销售季节，大荔县群众大多依靠农用三轮车、电动摩托车等前往农田采摘销售。7月22日，渭南市大荔县公安局交通管理大队民警走进埴桥镇韩壕村，向村民讲解农用车交通违法行为的危害。

通讯员 李世居 摄

西安未央：“警院联动”共解千千结

陈杰钢 通讯员 冯浩

“感谢你们！纠纷解决了，赔偿款也拿到了！”7月18日，魏女士现场收到2.6万元赔偿款后高兴地说。

近日，一起历经数年的房屋漏水纠纷在西安市未央区人民法院、公安浐港分局、广运谭西路社区三方不懈努力下顺利化解，为构建和谐社区添上了温暖的一笔，也彰显了多元共治在基层矛盾化解、社会治理中的强大效能。

2023年，未央区魏女士家中出现漏水现象，致财物受损，经多次排查始终未能确定漏水点和实际侵权人，直到2024年下半年，终于确定漏水点位于其楼上隔壁的郝女士家中阳台。但郝女士认为其于2024年上半年才购买房屋入住，购房时对此并不知情，且魏女士要求赔偿的一幅字画价值无法确定，双方就责任认定和赔偿金额始终无法达成一致。广运谭西路社区工作人员向社

区民警寻求帮助。

随后，公安浐港分局辛家庙派出所民警加入解纷工作，与社区居委会主任多次往来双方家中进行调解，但因责任划分、赔偿标准不明晰，调解工作举步维艰。民警借助“警院联动”机制，邀请未央区人民法院法官提前介入纠纷化解工作。在充分了解纠纷情况后，未央区法院速裁审判庭法官发挥专业优势，对责任划分和赔偿金额进行细致分析评估，并提供法律意见，为纠纷化解明晰了调解方向。

民警、社区工作人员、法官共同参与，多次组织双方调解，从法律、邻里关系等多个角度进行引导，双方最终就赔偿问题达成了一致意见。7月18日，魏女士和郝女士在多方见证下，签订了调解协议，未央区法院立案庭法官协助当事人对协议申请司法确认，郝女士现场向魏女士支付赔偿款2.6万元。至此，这起历经多年的纠纷终于圆满化解。

这起邻里纠纷的成功化解，充分展现了“警院联动”机制的强大效能。2023年，未央区人民法院与公安浐港分局共同构建了“警院联动”机制，并确定了“联合宣传、联合解纷、联合预警、联合培训、资源共享”的工作机制，并在之后持续完善，先后在“暖心警务会客厅”、派出所的“矛盾调解中心”设立了“共享驿站”。在本次持续数年的纠纷化解中，进一步完善了派出所、法院与社区的多方联动，进一步巩固了联动协调机制成果，为打造共建共治共享的基层社会治理工作格局提供了宝贵实践经验。

“未央区法院将继续发扬新时代‘枫桥经验’，深化‘警、社、法’联动工作机制，不断提升基层矛盾纠纷化解的能力和水平，用心、用情、用力解决好群众的烦心事、揪心事，让群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。”未央区人民法院法官韩霞说。

西安碑林公安 应急处置演练送教上门

本报讯(刘攀峰)7月21日，西安市公安局碑林分局反恐特勤大队联合张家村派出所，在陕西省人民医院开展最小作战单元应急处置演练送教活动，进一步提升医院安保人员应急处置能力，筑牢安全防线。

活动中，公安碑林分局反恐特勤大队教官卢昆仑采取“理论讲解+实战演练”的方式，重点围绕防暴盾牌、警棍、防暴叉等器械的使用技巧，以及突发警情协同处置战术进行示范教学。参训安保人员分组练习，教官逐一纠正动作，确保人人掌握要领。张家村派出所所长白涛带队对医院安检设备运行、安防措施落实情况进行检查，并针对医院人流量大、环境复杂的特点，指导完善应急处置预案。

据悉，近年来，碑林公安持续深化“警医联动”机制，定期开展应急演练和安防培训，推动“人防、物防、技防”深度融合，为平安医院建设提供坚实保障。

太白公证处 联动服务暖民心

本报讯(记者 史红海 通讯员 张丽)“钱终于取出来了，太感谢你们了！”7月30日，宝鸡市太白县居民老王通过电话，向太白县公证处工作人员连连道谢。这笔让他寝食难安的征地补偿款，从“取不出”到“到账快”，仅用2天时间就完成了全部流程。

事情要从老王的求助说起。老王一家有5口人，村委会将老王一家的5万元征地补偿款存入老王母亲的名下。母亲病逝后，老王到银行取款时，被告知需办理继承公证方可取出。老王无奈之下，找到了太白县公证处。

了解事情原委后，公证员认为老王的申请事项非传统法定继承，仅用法定继承只能解决老王母亲遗留的1万元，并不能解决其他权利人共有的4万元。于是，太白县公证处及时启动联动机制，与辖区司法所、县法院紧急会商，以协议方式解决老王一家的问题。在确定了利害关系人后，太白县公证处主动对接存款银行，反复沟通核实流程，解释协议及公证书具体内容及法律效力，最终确定了公证解决方案。

随后，公证员认真为当事人拟定了协议书，加班加点整理材料，逐字核对笔录，确保流程规范、协议人意见一致。公证员出具公证书后，当事人仅用1个多小时就完成了款项支取。

“公证从来不只是盖章签字的程序，群众的需求就是我们的冲锋号。”太白县公证处副主任张杰表示，此次事项的快速办结得益于跨部门沟通、多方协作，公证处将持续优化公证法律服务流程，用更多“加急件”“暖心件”，让群众感受到司法服务的温度与速度。

华阴、潼关司法局开展 法律援助案件质量评查交流活动

本报讯(记者 张建锋 通讯员 杨惠)为着力提升法律援助工作质效，近日，华阴市、潼关县两地司法局组织开展法律援助案件质量评查交流活动。

本次评查聚焦2024年4月至2025年3月两地法律援助机构办结的各类案件，特别是涉农民工讨薪、人身损害赔偿、未成年人保护等案件。评查在两地法律援助机构先行自查后，再由业务骨干组成联合评查组，对照《陕西法律援助案卷归档规范指引》《民事行政法律援助案件质量评估指南》《刑事法律援助案件质量评估指南》的要求，围绕法律援助卷宗程序规范、证据材料、法律适用、谈话(会见)笔录、阅卷笔录、庭审情况、辩护观点以及诉求采纳情况、受援人综合评价、卷宗质量等方面，相互评查交流。

从评查结果看，两地法律援助案卷整体规范，但少数案卷也存在一些问题。针对存在的问题，联合评查组成员一起讨论，取长补短，在案卷管理工作中形成一致意见。

延安安塞交警排查 汛期道路交通安全隐患

本报讯(李志勇 通讯员 刘军)7月28日，延安市公安局安塞分局交警大队召开汛期道路交通安全隐患排查治理工作推进会。会上，通报了各中队7月份“减量控大”暨交通安全态势评估情况，并部署汛期隐患排查治理及近期重点工作。

会议要求，要全面排查辖区道路，重点加强桥梁、涵洞、陡坡等易积水、易塌方路段及事故多发路段检查，建立隐患台账，明确责任人和整改期限，确保隐患清零；科学调整勤务，加大路面巡逻频次，在重点路段安排值守，疏导车辆并提醒驾驶员减速慢行；严查酒驾醉驾、超员超载等严重违法交通违法行为，形成高压管控态势。