

聚焦“科所队庭室”

四面锦旗“晒”出交警温度

本报记者 陈洪钧 通讯员 王讲

炎炎夏日,持续升温,安康市公安局恒口分局交管大队为民服务的务实作风热情不减。连日来,民警先后收到四面锦旗,工作得到了群众的肯定和认可。每一面锦旗背后都有一个温暖的故事,让我们一起来看看他们都干了些什么吧!

查清真相还清白

7月21日,康先生将一面写着“警界翘楚破案神速 尽心尽责还我清白”的锦旗送到恒口公安交警手中,紧紧握住民警的手连声道谢。这面锦旗的背后是一段交警部门细致勘查、还原真相、维护正义的故事。

7月12日晚,康先生驾车经过恒口示范区凤凰社区8号楼路口时,发现一辆电动自行车翻倒在地,驾驶人倒地不起。康先生立即停车上前将驾驶人扶起。因担心事后说不清楚,他还特意到小区物业调取了监控视频留存才离开现场。

让康先生没想到的是,离开后不久,电动车驾驶人竟报警称自己遭遇交通事故,肇事车辆逃逸。接到报警后,恒口公安交警迅速赶赴现场,一方面细致勘查现场痕迹,寻找可能的碰撞证据;另一方面调取了周边多个监控录像,逐帧查看事发全过程。经过反复比对视频、分析现场勘查结果,民警确认事发时康先生的车辆与电动车并未发生接触,电动车摔倒系驾驶人自身原因导致。为彻底厘清事实,民警特意联系康先生与电动车驾驶人当面沟通,将监控视频、现场勘查结论逐一展示说明,清晰还原了事件真相,明确了康先生并无肇事逃逸行为,还了他的清白。

面对康先生的感谢,民警表示:“还原事实、公正处置是我们的职责。不管事情大小,我们都会尽全力查清真相,不让违法者逍遥法外,也决不让无辜者蒙冤受屈。”

高效定责解民忧

“太感谢你们了!不仅把事故处理得清清楚楚,还帮着解决了孩子治疗的大问题!”7月23日,王先生带着一面写有“忠诚为民 公正廉洁”的锦旗,来到恒口公安交管大队,将锦旗送到事故处理民警手中。

事情要从7月4日起。当天,王先生在恒口镇恒月花苑小区驾车与一辆电动自行车发生碰撞,导致电动自行车驾驶人及车上的婴儿受伤,其中婴儿伤势较重,急需治疗。接到报警后,民警迅速赶到现场,一边仔细勘查现场、调取视频监控,认真还原事故经过,为责任认定做足准备,一边关注伤者情况。得知婴儿治疗费用成了家属的难题后,民警主动介入,出面协调,积极同双方沟通,推动解决了前期医疗费用问题,让婴儿得到了及时救治。如今,电动自行车驾驶人及婴儿的伤情已稳定好转,王先生特意送来锦旗表示感激。民警表示,保障群众安全、公正处理事故是分内之责,今后还会继续用心做好每一项工作。

公正处置抚民心

6月9日清晨,恒口公安交警收到甘先生送来一面印有“公平正义温暖人心 尽职尽责热情为民”的锦旗,表达对民警公正执法、暖心服务的诚挚感激。

时间回溯到4月28日凌晨,一场令人痛心的事故在梅子铺发生,甘先生的儿子在事故中不幸遇难。现场没有找到死者身份信息线索,民警深知须尽快确定死者身份,通知家属并妥善处理后续事宜。

挨家挨户走访询问、调取沿途监控视频……民警采取多种方法,经过不懈努力,终于确定

死者身份,并第一时间联系到甘先生一家。为了给双方一个公平公正的处理结果,同时安抚好甘先生一家痛失亲子的悲痛心情,民警多次组织双方当事人进行调解,依法依规讲法律,晓之以理、动之以情摆事实,经过多轮努力,最终双方达成一致,赔偿款项顺利兑付。

从事故发生后的紧急救援、身份确认,到后续的调解赔偿,每一个环节都凝聚着民警的爱民情怀,他们用实际行动诠释了“公平正义”的深刻内涵,用耐心细致、不厌其烦的调解,抚慰了甘先生一家的悲痛心情。

抽丝剥茧寻车主

6月4日,新手司机李女士在316国道河东学校路段,与一辆三轮车发生剐蹭。面对突发状况,李女士因紧张无措竟忘记第一时间报警。三轮车车主见对方没有主动沟通,便驾车驶离了事故现场。

等李女士回到单位缓过神来,才匆忙拨通报警电话,向交警求助。接警后,民警立即展开调查。他们顶着烈日,沿316国道走访周边商户、居民,不放过任何线索;同时调取海量监控视频,一帧一帧仔细查看。最终,民警从模糊的画面中捕捉车辆特征,在繁杂的信息里抽丝剥茧,锁定了三轮车车主。

找到当事人只是开始,如何妥善处理事故后续才是关键。交警又化身调解员,用通俗易懂的语言讲解事故责任,以公平公正的态度协调赔偿事宜。在交警耐心的调解下,当事双方握手言和。事后不久,李女士将一面锦旗郑重地送到交警手中。

锦旗虽小,认可无价。每一面锦旗背后的故事,都是恒口公安交警维护交通秩序、打击交通违法、服务救助群众、用心用情解决群众急难愁盼的生动写照。

西乡民警深潭勇救落水女孩

顾身地跳入深潭,奋力将女孩托举出水面。

“别动!冷静点!我们马上到岸边!”深潭内水急且暗流涌动,给救人带来了极大的困难,王仕克牢牢抓住女孩,一边游,一边安抚女孩的情绪。紧急关头,热心群众纷纷伸出援手,将找来的救生圈抛向王仕克。

王仕克让女孩紧紧抱住群众抛来的救生圈,继续拉着女孩奋力向岸边游去。在两名热心群众的帮助下,王仕克和落水女孩被安全拉上岸。经检查,女孩除受惊吓外身体并无大碍。

被救女孩家长经多方打听,才知道救人是西乡县公安局桑园派出所所长王仕克。8月5日下午,被救女孩家长带着一面锦旗和一封感谢信来到了西乡县公安局,向王仕克表达感谢。女孩的母亲激动地说:“要不是您及时出手相救,后果不堪设想。您的英勇行为救了我的孩子,也等于救了我们全家。”

面对感谢,王仕克表示:“这是我们公安民警的职责所在。同时,也要感谢那些热心群众,正是大家的齐心协力,才避免了意外发生。”

办证大厅里的“闪电擒拿”

本报记者 郭朝霞 通讯员 郑娅娟

7月29日15时许,咸阳市公安局出入境管理支队办证大厅里人来人往,民警正在有条不紊地为群众办理业务。一名女子进入大厅后,径直走向办理出入境证件的窗口,称要办理相关出国证件。

“您好,请出示一下您的材料。”窗口民警微笑着接过女子递来的证件和申请表。仔细核对信息后,民警发现眼前的女子与证件照相比,有几个关键面部特征对不上号。

“您出国是去探亲还是旅游啊?”民警一边询问,一边不动声色地观察着女子的反应。

“我……我是去探亲。”女子眼神闪烁,支支吾吾地回答。

“您亲戚在哪个国家?叫什么名字?”民警继续追问。

“我……我突然忘了名字……”女子神色愈发慌张,额头上渗出了细密的汗珠,说话也开始语无伦次,一会儿说是探亲,一会儿又说是外出务工。

凭借多年工作经验,民警认为这名女子非常可疑,于是一边稳住女子,一边启动应急核查程序。经过一番紧张而高效的比对,民警发现这名女子是江西警方通缉的在逃人员,涉嫌跨境电信网络诈骗,且涉案金额巨大。

了解情况后,民警没有慌乱,微笑着对女子说:“您的材料基本齐全了,不过按照规定,我们还需要采集一下您的指纹信息。”

女子一听,虽然有些犹豫,但为了尽快拿到证件,还是伸出了手指。就在这时,民警一个眼神示意,早已埋伏在周围的同事们迅速上前,将女子牢牢控制住。

“你们干什么?我是来办证的!”女子惊慌失措地大喊大叫,试图挣脱束缚。但为时已晚,增援的警力已经赶到,将她团团围住。

“你涉嫌跨境电信网络诈骗,是江西警方的在逃人员,请配合我们调查!”随着民警一声令下,女子顿时瘫坐在地,脸色苍白如纸。

这场惊心动魄的“闪电擒拿”,引得周围群众纷纷驻足围观,对咸阳公安的雷霆手段赞不绝口。

咸阳市公安局出入境管理支队主要负责人表示,他们将始终坚守“出入有境、服务无境”的宗旨,既要为合法公民提供便捷高效的出入境服务,更要对涉外违法犯罪行为保持高压态势,坚决打击到底。

爱心企业慰问一线交警

**本报讯**(记者 史红海)8月6日,陕西德孚裕新能源服务有限公司、陕西龙腾金服信息咨询有限公司、陕西拾光丰尚农业科技有限公司3家爱心企业,带着对交警的敬意与关怀,开展高温慰问活动。

爱心企业为宝鸡金台、渭滨、高新、陈仓等交警大队一线执勤交警送去了400件矿泉水、100箱方便面,以及藿香正气水等防暑降温物资,向他们在高温天气下的辛勤付出表示感谢。

企业负责人表示,交警同志顶烈日、冒酷暑坚守岗位,保障了市民的出行安全,这种敬业精神值得学习,企业也希望通过实际行动为他们送去清凉,尽一份社会责任。

执勤交警对爱心企业的慰问表示感谢,表示会把这份关怀转化为工作动力,继续坚守岗位,认真履职,全力保障辖区道路交通秩序平稳有序,不辜负社会各界的支持与信任。

宝鸡金台“警星”入企问需

**本报讯**(记者 史红海)8月6日,宝鸡市公安局金台分局组织开展“向人民汇报·金台警星走进银河工业走廊商务中心”活动,汇报“夏季行动”以来,金台公安在优化营商环境、护航企业高质量发展等方面的工作成效。

活动中,15名“金警助商行”警星代表走进宝鸡中飞恒力机械有限公司和宝鸡振兴石油化工配件制造有限公司,实地参观企业生产车间、办公环境及员工生活区,详细了解企业生产经营、周边环境、治安问题及发展中遇到的实际困难,并立足岗位,结合工作实际为企业员工开展优化营商环境政策解读,以及禁毒、防范电信网络诈骗宣传。警企恳谈会上,公安金台分局相关负责人认真听取了企业代表关于优化服务流程、深化警企协作等方面的意见建议,并对企业代表关心的问题作出了回应。

今年以来,金台分局创新实施“警企包联制度”,开展“金警助商行”百警进百企专项行动,紧紧围绕提供优质服务、优化营商环境主题,架好便企服务“连心桥”,持续丰富、延伸警务服务触角,不断拓展促进经济发展、维护社会稳定、服务群众民生等方面的工作举措,当好企业发展“护航人”。



7月22日,铜川市公安局印台分局广阳派出所联合广阳镇卫生院,开展心肺复苏及AED除颤仪使用培训,通过理论讲解、视频教学、模拟演练等多种形式,确保每位参训人员熟练掌握急救技能。

赵云龙 通讯员 张志君 摄

8月5日,汉中交警一大队三中队民辅警走进辖区西菜集市开展交通安全宣传活动。

本报记者 张大鹏  
通讯员 田观生 摄



“背包警务”把服务送到群众家门口

通讯员 李重立 本报记者 李煜

“你们不仅上门为我家孩子办理证件,还亲自送证到家,真是解决了我们的难题。”7月22日,正在自家院子里干农活的张陈叶与丈夫范玉峰,见到前来探访的洛南县公安局洛源派出所民警时,内心的激动之情难以言表。

年逾六旬的张陈叶和范玉峰,是洛南县洛源镇张坪村16组的村民。原本他们的生活幸福美满,然而,多年前发生在他们儿子范志先身上的一场意外,成了这个家庭难以抚平的创伤。

2014年11月,年仅19岁的范志先在西安务工期间,不幸从高处坠落,导致腰部神经严重受损,自此卧床不起。

“孩子当时在自强路上的一家印务公司工作,因为电梯故障,孩子的命运就这样被改变了。”张陈叶回忆道。事故发生后,印务公司老板迅速将范志先送往医院救治,并支付了高额医疗费用,但遗憾的是,范志先的病情并未得到好转。

范玉峰表示,2015年以后,他们一家倾尽所有为儿子治病,但效果甚微,最终只能将儿子接回家中继续治疗。为此,他们与儿子所在

的公司对簿公堂。

“这些年来,孩子离不开床,离不开人照顾,每天都需要给他涂药水、换尿布、做引流。老板每月给的几百元生活费远远不够。”范玉峰无奈地说。虽然这个家庭最终通过协商获得了36万元的工伤赔偿,但这笔款项是分期支付的,至今仍未完全到位。“如果没有政策的帮扶和村干部的关心,我们真不知道日子该怎么过!”范玉峰说。

张坪村的村干部和村民们对范玉峰一家给予了积极的帮扶和关怀。村干部不仅联系残联为范志先办理了1级残疾证,还为范玉峰申请了公益性岗位,并帮助他们一家申请办理了C类低保,让他们重新找回了生活的勇气和信心。

在此期间,洛南县公安局洛源派出所也在法理层面对范玉峰一家给予了关怀和帮助。

2024年年底,“背包警务”在洛南县公安局队伍中广泛推广。洛源派出所的青年民警卢志轩背着行囊,频繁穿梭在自己的责任区内。负责张坪村社区警务工作后,卢志轩便将范玉峰家确定为必访对象,成了这家的常客。

“‘背包警务’背的是责任,装的是民心。作为一名社区民警,我一定要将这项工作坚持

下去。”卢志轩坚定地说。他的背包里,除了辖区群众的花名册、联系卡、工具书、宣传册和记录本外,还装着为群众办理好的身份证。

“山里的交通不方便,老乡们来一趟城里不容易。所以,我进村入户时顺便就把证送到办证人家里去。这样既省去了他们的麻烦,我们也更放心。”卢志轩笑着说。

7月上旬,卢志轩在走访中发现范志先的身份证已经到期,他立即向所领导汇报,并与户籍民警一起背着摄像器材上门为其采集信息、办理身份证件。为了拍出合格的照片,民警不断调整姿势,细心为范志先整理仪容仪表,最终顺利完成了人像照片及数据的采集工作。

7月21日,卢志轩又倡议全所民辅警对范玉峰一家进行捐助。民辅警们积极响应,纷纷献出爱心。次日,派出所用这笔善款购买了米、面、油等生活用品,连同新办理的身份证一起送到了范志先的家中。

“你们都是我的恩人啊!”病榻上的范志先艰难地开口。

“小范,坚强些!你要重拾对生活的勇气和信心。有什么困难就打电话告诉我们,大家都会来帮助你的。”洛源派出所所长李志鼓励道。