

甘泉公安

入户走访有温度 守护平安不止步

李志勇 刘军 通讯员 丁旭旭

“你们真是比亲人还亲，帮我解决了大问题，太暖心了。谢谢你们！”2月27日，80岁的李成文对来走访的民警说道。原来，今年1月，民警在入户走访时了解到，独居老人李成文子女常年在外地工作，其行动不便，加上对智能手机操作不熟悉，一直无法激活电子医保卡，导致看病就医时非常不方便。民警得知这一情况后，立即上门为李成文耐心讲解电子医保卡的使用方法，并帮助他完成了激活操作。

近期，延安市甘泉县公安局组织民辅警深入辖区开展“百警连万家”入户走访工作，旨在梳信息、排纠纷、解民忧、强意识，真正做到“敲开百姓房门”“打开百姓心门”，全面了解辖区群众所急、所需、所盼，推动警民关系更加和谐、服务环境更加优化、基层基础更加稳固。

“大叔您好，家里是否有长期外出务工人员、是否有外来人员暂住？一旦有变化，记得及时向我们反馈登记。”每到一户居民家中，民警都以房屋信息为基础，按照“家家走访、户户见面”的方式，全面核查辖区内户籍人口、实有人口、从业人员、流动人口等信息，详细登记人户分离、暂住人口及住户家庭成员信息，现场对房屋及人口信息进行更

新核对，确保不漏一户、不落一人，并及时在“一标三实”数据系统中将走访入户数据进行更新和维护，确保数据真实、完整、鲜活。同时，走访民辅警耐心听取群众对派出所工作的意见和建议，不断优化工作措施。

甘泉县公安局紧盯家庭和邻里等各类矛盾纠纷，聚焦重点部位和重点领域等各种风险隐患，开展全面细致排查。民辅警带着热情走进居民家里拉家常，耐心倾听群众的烦心事、操心事、揪心事，及时发现和化解存在的婚恋纠纷、邻里纠纷等，做到早发现、早介入、早化解，对于一时难以化解的矛盾纠纷，联系人民调解组织，加大力度全力调处，严防矛盾激化，避免民转刑问题的发生。同时，针对小区外围营业的“九小场所”，民辅警采取“三看两提示一宣传”方式开展检查，在检查过程中，本着“发现一处、报告一处、整改一处”的原则，对发现的问题及时下发整改通知书，及时消除各类风险隐患，努力创建安全稳定的社会治安环境。

“你好女士，国家反诈 APP 安装了吗？居家带孩子的妇女可是我们重点宣传对象，请你注意查看‘百警连万家警民微信群’消息，一定要提高防诈意识……”“大哥，停车务必锁好车门，车里一定不要存放

贵重物品……”在宣传过程中，民辅警结合辖区工作实际的在身边典型案例，以拉家常的形式向群众详细讲解和群众生产生活密切相关的法律法规，重点对预防电信网络诈骗、盗窃、消防安全、交通安全等相关内容进行宣讲，引导群众学法、守法，提高辖区群众的安全意识和防范能力。

“警官，我家楼上装修的噪音太大了，影响休息。”“警官，邻居总往我家门口扔垃圾，太欺负人啊！”“警官，我在外地工作，只有老父亲一人在家，打电话不接，麻烦您去看看。”甘泉县公安局民辅警将解决群众的实际困难作为走访工作的重中之重，针对居民反映的公共设施损坏、噪音扰民等问题，积极协调相关部门予以解决。同时针对辖区内部分高龄老人操作智能手机不熟练，难以激活电子医保卡的实际情况，民警上门帮助老人成功激活，并耐心告知老人使用的方法。

“甘泉公安坚持以群众为中心的工作理念，坚持将走访入户作为社区警务工作的基础，以‘访’促‘防’，守牢社区安全‘第一道防线’，全力提升人民群众的安全感和满意度。”甘泉县公安局石门派出所所长张刘宏说道。

未央区司法局开展社矫对象职业技能培训

本报讯(黄新航)2月28日上午，西安市未央区司法局在西安食品工程技工学校(未央区社区矫正就业指导培训基地)举办以“技能立身、重塑人生”为主题的社区矫正对象职业技能培训活动。70余名社区矫正对象参与培训。

活动伊始，参训学员在专业教师带领下参观学校实训车间，系统了解食品加工流程

及行业规范，随后分组进入技能实操环节。烘焙课上，学员从原料配比、面团发酵到蛋糕裱花逐步实践，亲手制作并品鉴作品；美容美发区域，专业教师则通过工具使用演示、发型设计教学，让学员掌握基础服务技能。教师在培训过程中答疑解惑，确保技能传授“听得懂、学得会、用得上”。技能培训结束后，全体学员参与校园环境清洁等公益劳动，以行动

回馈社会，强化社会责任感。

“此次培训通过技能赋能，帮助矫正对象挖掘自身潜力、重拾生活信心。我们将进一步深化‘基地+司法所+企业’协作机制，持续开展定向技能培训与岗位推荐，让更多人凭一技之长立足社会，实现‘矫心正行、顺利回归’的目标。”未央区司法局汉城司法所所长杨治军说。

二月二『赛花馍』

2月28日，农历二月二前一天，素有“中国面花之乡”美誉的渭南市大荔县羌白镇阿寿村举办“赛花馍”活动，吸引了省内外上万名游客慕名而来。为确保活动顺利举行，大荔县公安局组织近百名民辅警在现场巡逻防控、服务群众、维护交通，获得群众纷纷点赞。

本报记者 张建锋
通讯员 李世居 摄



旬邑县湫坡头司法所的“和事佬”

以法为尺 调解有“方”

本报记者 郭朝霞

“困扰我们许久的事情，今天可算彻底解决了！真是太感谢你们了，帮我们维护了权益！”2月26日，王某家属难掩激动，在电话里对湫坡头司法所的调解员表达谢意。

春节刚过，王某家中就发生了一场突如其来悲剧。王某被白某雇用为其房屋铺设瓷砖时，突发疾病，不幸离世。

白某认为王某的死亡是自身疾病所致，与雇用关系无关，因此拒绝赔偿。王某的亲属则坚持认为，王某是在工作期间摔倒导致动脉瘤破裂致死，雇主白某应承担相应的责任。

湫坡头司法所接到求助后，面对双方各执一词的情况，迅速启动了“么么终”调解模式。援助律师岳江勃从法律角度对案件进行了深入分析，专职调解员则从情感层面入手，耐心倾听双方的心声，逐渐缩小双方的诉求差距。经过多轮调解，

双方终于达成了和解协议，矛盾得以圆满化解。

今年以来，咸阳市旬邑县司法局湫坡头司法所运用“么么终”调解模式，为矛盾纠纷调解工作注入活力，辖区矛盾纠纷调解成功率大大提高，社会和谐稳定的基础更加牢固。“么么终”调解模式，即一名援助律师、一名专职调解员参与调解、调解成功后对调解协议进行司法确认，彻底将矛盾终结的调解模式。司法确认后的人民调解协议效力类似判决书，任何一方都不得反悔，一方不履行协议内容，另一方有权申请人民法院强制执行。

2月10日，某镇卫生院的患者金某在未办理出院手续的情况下，私自离院回家住宿，结果在家中突发疾病死亡。金某的家属认为，虽然金某有私自离院的违规行为，但毕竟未办理出院手续，死亡时间发生在住院期间，卫生院应承担赔偿责任。

面对这起复杂的案件，湫坡头司法所援助律师通过法条讲解和裁判案例引用，为双方提供了清晰的法律指导。专职调解员田更武通过多次释法说理，逐渐平息了双方的愤怒情绪。最终，双方达成了和解协议，并进行了司法确认。

2月19日，曹某雇用门某为其粉刷房屋，双方因劳务费发生口角，进而升级为肢体冲突。曹某用铁锹撞击门某胸部，导致门某受伤。

接到案件后，援助律师岳江勃向双方讲解民法典合同编的相关内容和“打架成本”，让双方对纠纷的法律后果有了深刻的认识。专职调解员则积极疏导劝解，让双方认识到和解的重要性。最终，双方达成和解协议，曹某赔偿了门某的医疗费及部分劳务费，门某也不再追究曹某的治安责任。

“‘么么终’调解模式不仅意味着将可以调处的矛盾纠纷一次性调处终结，更意味着将不能调处的矛盾纠纷引入司法程序进行一次性法律终结。这一模式的实施，有效保证了基层纠纷小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。”旬邑县司法局湫坡头司法所所长郑江说。

“电话打不通、微信被拉黑，怎么也联系不上被告，收不到款，很影响企业经营。”2月20日，原告企业代表对法官说。原来，被告在原告企业购买玻璃等原材料，但未付全款，原告多方联系催要未果便起诉至法院。

办案法官多方联系被告，得知被告不是故意逃避，而是在外地务工攒钱还账。为了尽快化解矛盾纠纷，帮助被告解决难题，减轻企业损失，办案法官提前联系双方对欠款金额等问题进行确认，再通过云法庭进行调解。调解过程中，法官向原告讲解相关法律程序，协助被告制定合理的还款计划，仅用时20分钟双方便达成调解协议。

近年来，安康市岚皋县人民法院以法院工作为基础，助力打造新时代“枫桥经验”岚皋样板，努力构建“线上+线下”立体解纷体系，利用技术赋能和源头治理双轮驱动，真正实现从“化诉”到“少诉”的转变。

岚皋法院积极建设智慧法院，依托信息科技，大力开展线上立案、线上调解、线上开庭等，用最短时间、最高效率、最优服务，不断满足人民群众多元化需求，让诉讼服务跑出“加速度”。据悉，该院线上调解平均用时30分钟，调解成功率可达95%。2024年11月，岚皋法院“共享法庭”成功上线，覆盖12个镇130余个村(社区)，让群众感受到了“一网通办，指尖诉讼”的便利。

“他把我的房子弄得乱七八糟，还拖欠房租。”原告张某说。“我就是不给！谁让他找我们麻烦。”被告李某毫不退让。

在一起租赁合同纠纷案件中，原、被告剑拔弩张。办案法官多次上门了解情况得知，原告家庭情况困难，租金对他的生活很重要；被告也并非恶意拖欠，一方面因为心中不满房东刁难，另一方面因为租房经营亏损严重，短时间无法给付租金。案件陷入僵局。

为了妥善化解纠纷，办案法官立即启动“联动联调机制”，在村委会邀请村干部联合调解。

办案法官联合村干部给双方做工作，向原告说明被告的实际经营情况，对被告讲清其经营期间给邻居带来不便，并非原告刻意找麻烦。被告承诺及时对厂房周边环境进行整理，双方情绪缓和。随后，法官鼓励被告重拾信心，将剩余产品做好偿还欠款，并帮助被告制订还款计划。最终，双方达成和解协议。

2024年，岚皋法院坚持非诉纠纷解决机制挺在前面，建立了三级联调机制、府院联动机制、诉前解纷工作室、“陈姐”工作室等。法官干警深耕一线入驻综治中心，定期为基层调解组织培训，开展“天平护航”法治宣讲，在积极融入基层社会治理的同时，凝聚起源头治理的强大合力。

商南县多方协同护“未”成长

本报讯(通讯员 周立 记者 李煜)2月27日，商洛市商南县人民法院金丝峡法庭应金丝峡镇梁家湾九年制学校邀请，参加了家、校、社协同育人座谈会。

座谈会现场气氛热烈，大家畅所欲言。梁家湾九年制学校负责人首先对过去一段时间学校取得的优异成绩进行了总结汇报。学校在教学质量提升、学生综合素质发展等方面的成果赢得了与会人员的充分肯定，同时，与会人员也针对学校现存的一些问题积极建言献策。

金丝峡法庭庭长朱玲玲结合法庭工作实际，阐述了法治教育在青少年成长过程中的重要性，并表示，法庭一直致力于通过多种形式开展法治宣传活动，希望从源头增强青少年的法治意识，预防和减少未成年人违法犯罪。法庭愿意与学校建立长期稳定的合作关系，为学校提供专业的法律支持，协助学校完善法治教育体系，并呼吁家长在日常生活中注重对孩子的法治引导，以身作则，让孩子从小树立法治观念。

西咸新区消防救援支队把消防安全送上门



消防员为群众讲解消防知识。

张金云 摄

本报讯(孙波 通讯员 张金云)“大家快来看看，关注消防、学习消防，达到一定积分就能兑换消防大礼包。”3月4日上午，在西咸新区六村堡社区新时代文明实践站门口，来自西咸新区消防救援支队的消防志愿者向围观的村民介绍着。在消防宣传服务咨询台前，消防志愿者为村民讲解防火知识，提醒村民要时刻注意用火用电安全，做好安全措施，开展好火灾隐患自查，做好消防安全“三清三关”，避免火灾事故的发生。

“掌握了消防知识，我们最终还得亲自体验一把，才能更好地掌握灭火技能……”在火堆旁，消防员将灭火器一字排开，向村民讲解灭火器的使用方法，并组织操作演练。村民们纷纷拿起灭火器上手体验。“以前都是在电视上看消防员灭火，今天我也当了一回消防员，掌握了简单的灭火方法。”金先生说道。

据了解，除了宣传服务活动，西咸新区消防救援支队消防科普教育基地和消防救援站全面向社会开放，让参观者通过沉浸式互动体验，达到消防安全教育“一次体验，终身受用”的效果。

许小平 律师事務所
地址：陕西省西安市西华门一号楼B7-1
电话：(029)87201100(六线) 87201661
传真：(029)87201870 邮编：710003
www.lawres.com E-mail:master@lawres.com

至正律師 至正律師事務所
地址：西安市高新区团结南路32号航天科技军民融合创新中心9层(团结南路与科技六路十字西北角)
电话：029-81885969 传真：029-89580966
www.szzzlawyer.com E-mail:szzzlawyer@vip.sohu.net

君子之争 和谐仲裁
西安仲裁委员会
地址：西安国际港务区港务大道4811号西安港国际采购中心3-6层 咨询电话：029-86290666
http://www.xaac.org