

西安市烟草专卖局 聚焦“优化消费环境 助力消费提振”宣传活动气氛浓

春和景明,细雨绵绵。在第43个“3·15”国际消费者权益日之际,西安市烟草专卖系统提前谋划、积极行动,围绕“优化消费环境 助力消费提振”主题,部署开展多形式系列活动,全力保障消费者合法权益,积极营造健康有序的卷烟市场环境。其间,西安市烟草专卖局(公司)党委委员、副局长王敏分别前往市局主会场以及莲湖区局、雁塔区局、高新分局分会场参加消费维权活动。

市场整治勇担当。西安市烟草专卖局部署开展为期一个月的市场整治专项行动,聚焦重点区域、关键环节,紧盯重点商户,严厉查处销售“假私非”卷烟、摆卖“样品烟”、回收卷烟、无证经营卷烟等违法行为;组织召开专题会议,约谈电子烟头部企业,讲解专卖监管政策,要求从业企业守法经营。

打假打私亮利刃。市局联合公安、海关等部门召开联席会议,通报近期打假打私工作情况,分析研判当前打击涉烟违法犯罪面临形势,联合制定打击整治对策,持续深化协作,凝聚监管合力,切实筑牢打假打私坚固防线。

法治宣传暖人心。市局专卖处针对不同受众群体,定制六大主题个性化宣传资料,让法言法语以更加生动通俗的方式走进群众心中。各县级局纷纷创新方式方法,结合网络直播、制作短视频、动画等多种形式,全面扩大宣传覆盖面,有效增强消费者维权意识。

鉴别讲解护权益。3月15日,市、县两级专卖监管部门通过设立咨询台、宣传展板和发放宣传资料等形式,充分展示卷烟打假成果,强力震慑制假售假犯罪分子嚣张气焰;主动接受来往群众咨询、讲解假烟识别方法,现场提供卷烟真假初步鉴定,接处消费者举报投诉,切实维护消费者合法权益。

突出督导重实效。活动当天,市局专卖处成立4个督导组,由各负责人分别带队深入现场,通过观看展板、听取汇报等方式,详细了解各县级局“3·15”国际消费者权益日宣传活动的开展情况。活动期间,全市共设置宣传站点20个,接受群众咨询900余次,累计发放宣传资料6700余份,提供真假烟鉴别服务600余次,现场处理举报投诉46起。

杨天



▲ 在全市活动主会场,西安市烟草专卖局莲湖区局专卖稽查人员向群众讲解法律法规。

李斌 摄



①



②



③

图① 雁塔区烟草专卖局开展宣传活动。

柏雪倩 摄

图② 碑林区烟草专卖局积极开展宣传活动。图为专卖稽查人员向群众讲解有关法律法规知识。

孙欣 摄

图③ 周至县烟草专卖稽查人员在农村乡镇开展宣传活动。

丁超峰 摄

擎旗奋进 全力出击

——西安市烟草专卖局精准打击涉烟违法犯罪态势强

2024年12月27日,西安市烟草专卖局、市公安局、市邮政管理局、市市场监督管理局、西安海关缉私局五部门联合召开“打击涉烟违法犯罪工作动员部署会”,陕西省烟草专卖局(公司)党组成员、副局长赵启斌出席会议并讲话。西安市局主要负责人和公安、邮管、市场监管、海关缉私局分管领导结合各自单位职责就开展好打击涉烟违法犯罪工作进行了安排部署。随后,西安市烟草专卖局、市邮政管理局、市公安局、市市场监督管理局、西安海关缉私局联合制定下发了《打击涉烟违法犯罪工作方案》,成立了由烟草部门主要负责人任组长,烟草、公安、邮管、市场监管、海关缉私部门分管领导任副组长的领导小组,确定了目标任务、工作重点和职责分工,制定了15条工作措施。一系列再部署、再行动、再推进的举措,为建设现代化烟草专卖治理体系、提升治理能力夯实了基础,更汇聚着新动能。

■ 推进打假打私状态强

2024年,西安市各级烟草专卖管理部门认真落实“端窝点、断源头、破网络、抓主犯”总体要求,紧盯烟草制假走私多散点的新情况,聚力于对各类涉烟违法行为实施全链条全环节全要素打击的目标。西安市烟草专卖局全面深化与市公安局打假协作机制,联合市公安局印发《2024年打击涉烟违法犯罪实施方案》,全力推动打击涉烟违法犯罪工作落到实处、取得实效。同时,全市进一步完善多部门、跨区域联合执法协作,与青海西宁、宁夏固原市局建立联合打击涉烟违法犯罪活动协作机制。全市各县级局也不断加强与毗邻地区的市场联合监管机制建设。截至目前,共与省外13家市局、省内10家市局建立联合打假协作机制,做到跨区域涉烟案件情报互通、信息共享、协同办案。

打假打私,须臾不可松劲。西安市烟草专卖局坚持“一盘棋”谋划推动打假打私工作,全力构建一个打假打私指挥联动机制,实行重大案件统一指挥、集中调度、过程跟进、重点督导,2024年先后召开网络案件推进会8次,下沉基层单位督导15次,联合市公安局、海关缉私局、检察院、法院等部门召开联席会9次。为建强一支专卖稽查重拳拳头部队,西安市局成立了涉烟重大案件攻坚突击队,推动大案侦办与日常监管深度融合、优势互补,有效提升了涉烟案件深度打击能力。

2024年,全市系统成功破获6起重大案件并通过国家烟草专卖局评审,其中一级案件3起、三级案件1起、四级案件2起,超额完成全年打假破网目标任务,案件数量和质量创近年来最高水平。

■ 依法监管措施硬

2024年,全市专卖战线紧紧围绕高质量发展目标任务,不断强化监管基础,大力推进市场监管现代化建设持续提升专项打击和常态化治理效能,全市卷烟市场监管水平得到了显著提升。全年全市平均卷烟市场净化率达到98%。

面对涉烟“新产品”依然层出不穷、“新平台”查而不绝、“新渠道”花样翻新的形势,西安市各级烟草专卖管理部门以新应新、以变应变,持续加强与职能部门协作配合,完善“打击严厉、管理到位、疏导及时”的市场监管体系。突出加强寄递渠道监管,与邮政管理局、市公安局物侦支队签订《联合打击物流寄递渠道涉烟违法犯罪活动协作机制》,形成管控合力。

在西安市局的部署推进下,各级烟草专卖管理部门联合公安机关“打源头”,联合市场监管部门“管终端”,联合交通运输部门“设卡口”,实现专项整治与日常监管双管齐下;深入开展零售市场综合治理,联合公安、邮管、市场监管、海关缉私等部门相继开展“元春”“长安剑-2024”“秦剑2号”、国庆中秋“双节”专项整治行动。

2024年,全市共查处各类涉烟违法案件3217起,其中案值万元以上案件1325起,5万元以上案件359起;查获各类非法卷烟6048.03万支、案值5825.69万元,刑拘47人、逮捕29人、判刑62人。

■ 政务服务再升级

烟草专卖零售许可管理是烟草行政管理中最为基础的环节,是确保卷烟市场规范有序的重要保障。

2024年,西安市烟草专卖局坚持用科学有效的措施、严格规范的管理、细致周到的服务,破解发展难题,打通政务服务“最后一公里”,让群众真正享受到更加便捷高效的政务服务体验。

全市各级专卖监管部门持续推动行政许可服务水平提升。雁塔区局严格落实“一次性

告知”“限时办结”等制度,“办理”事项当场办结,“停业、歇业、恢复营业”等事项做到现场即办,通过简流程、优程序、压时限,最大限度减材料、减时间、减成本。全市各县级局完成烟草制品零售点合理布局规定修订工作,开展许可证半年专项检查、专项整治和交叉检查,不断提升许可证监管质效。全年新办零售许可证4399户、注销2052户、收回476户、歇业1691户。

各级烟草专卖管理部门认真开展保护未成年人免受电子烟侵害专项治理工作,加大对中小学校及幼儿园周边市场的检查力度。全年累计出动执法人员1957人次,检查电子烟零售市场主体667户次,查处电子烟刑事案件11起,抓获犯罪嫌疑人1人,采取刑事强制措施1人。

■ 向新而行强素质

一年来,西安市烟草专卖局在锻造忠诚干净担当、素质过硬的铁军队伍上下功夫、出实招。全市专卖监管人员从实战需求出发,打造本领高强的“精兵劲旅”。全市组织开展了专卖队伍教育整顿活动;举办了“砺剑2024—专卖技能大比武”活动,172名专卖人员围绕“专业知识”和“卷烟鉴别”两大项目同台竞技、横向交流,通过内部培训、岗位练兵、技能比武等形式,增强理论知识和操作能力,在队伍内部形成“比学赶帮超”的良好工作氛围。

阎良区局、高新分局围绕“提升专卖监管规范化数字化水平”课题,探索建立工作流程32个、执法模式8个,“云智长安”专卖监管平台上线试运行,逐步构建起“数据驱动、高度共享、赋能实战”的专卖工作新格局。高新分局在课题攻关考核验收中荣获二等奖。

过去一年,西安市烟草专卖监管战线交出了一份亮眼的成绩单。2025年,全国烟草工作会议再次强调,要严厉打击各类涉烟违法活动,超常规打击卷烟制假走私,加力提升电子烟和新的涉烟监管效能,严格加强专卖内管和规范执法,切实维护好国家利益和消费者利益。

面对新挑战和新任务,西安市各级烟草专卖执法部门以建设现代化烟草专卖治理体系为统领,不断强化基础管理,深入推进改革创新,着力补短板、扬优势、固根基、提效能,开启践行职责使命、依法加强监管的新征程,全力以赴净化市场,奋力开创烟草打假打私工作新局面。

申枫叶 马伟 杨天



近年来,西安海关缉私局不断深化与西安市烟草专卖局的协作配合,通过机制共建、战术合作,定期组织召开联席会议,共享案件情报线索,在深化打击雪茄走私活动方面取得重大成果。下一步,缉私局将继续坚持“查大案、打团伙、摧网络”,始终保持打击走私烟草违法犯罪的高压态势。

西安海关缉私局侦查处查私科科长 梁戈

打击走私烟草专卖品一直是缉私部门的工作职责,也是和烟草监督管理部门合作长效机制的重点内容。今后,双方要进一步合作,定期组织召开联席会议,研判卷烟走私形势,共同打击走私烟草专卖品行为,有效维护辖区市场秩序。

西安海关缉私局侦查处侦查科科长 刘博

长路有险夷,奋楫再扬帆。随着公安机关与烟草部门协作机制建设的不断深化,运用数据赋能实战,开展精准打击,构建“行刑衔接”闭环体系,实现全链条打击效能最大化。以凌厉之势严打各类涉烟犯罪,为营造公平有序的法化营商环境铸就安全之盾。

西安市公安局环食药侦支队教导员 刘莹

公安、烟草要建立常态化协作机制,定期交流研判,利用公安刑侦手段优势,提升对涉烟案件的打击精准度和成效。

西安市公安局碑林分局治安大队中队长 毛红涛

深化与区烟草专卖局执法协作,强化线索互通,建立信息共享,从源头管控假私卷烟制售行为,提升涉烟犯罪精准打击效能。

西安市公安局雁塔分局小寨路派出所副所长 汪磊

检察机关将继续深化综合履职,加强与烟草部门协作配合,进一步提高全社会对禁止向未成年人出售烟草的认识,引导未成年人树立正确的价值观,远离烟草,健康成长。

西安市新城区人民检察院未成年人检察部主任 高雅妮

近年来,长安区市场监管局与区烟草局紧密协作,建立信息互通,实施精准打击,在涉烟无证经营及烟卡整治方面,开通了线索“双向移送”,确保辖区违法线索全面落实。

西安市长安区市场监管局综合执法大队李楠

为打击涉烟违法行为,近年来,市场监管局高新区分局与长安区烟草专卖局紧密协作,不断探索“大数据+网格化管理”监管模式,在联合执法、线索研判、专家共享等方面取得了一定成效,净化了烟草市场环境。下一步,市场监管部门将坚持以“零容忍”的态度,联合烟草部门共同做好卷烟打假打私工作,形成齐抓共管的监管合力。

西安市市场监管局高新区分局航天区域知识产权部门负责人 魏远超

聚焦大唐西市、老城根商圈和市一中、七十中等中小学校校园周边重点区域开展常态化巡查,切实维护消费者合法权益。

西安市莲湖区市场监管局市场秩序监管科科长 王维

联合烟草、公安部门,通过加强日常巡查与群众举报线索收集,锁定无证零售点开展突击检查,依法依规查处无证零售烟草行为。

西安市莲湖区市场监管局市场秩序监管科科员 姜心宇

近年来,“互联网+寄递物流”涉烟违法犯罪呈现出隐蔽化、智能化、网络化、专业化的反侦查趋势,公安、烟草两部门要持续深化信息共享、案件共办工作机制,盯住不放、深挖彻查、扩线侦办,加强案件信息分析研判力度,打通信息壁垒,推动互联互通和成果共享,形成对违法行为的高压打击态势。

西安市蓝田县公安局国保(物侦)大队民警赵亮

蓝田县公安局环食药大队联合烟草局深化协作机制,明确职责分工及重点任务,建立联席会议、信息共享、案件移送等制度,强化“联合研判、联合约谈、联合执法、联合治理”监管模式。针对非法寄递烟草专卖品易发、高发企业,采取分拨中心夜查、重点时段突击检查等手段提升检查频次,确保监管空间、时间无盲点全覆盖。通过切断违法卷烟流通渠道,显著提升物流寄递领域涉烟违法行为的精准打击效能,有效遏制相关违法犯罪活动。

西安市蓝田县公安局环食药大队副大队长房继钢

学校是预防未成年人接触烟草的重要阵地。通过教育、政策、心理支持和校园文化建设,学校可以帮助学生树立正确的健康观念,远离烟草危害。同时,学校需要与家庭、社区和烟草部门共同努力,一起守护未成年人健康成长环境。

西安市新城区后宰门小学明欣分校副校长王则宇

烟草执法部门要经常利用多媒体科普烟草法律法规及涉烟违法行为,让我们学法知法懂法,共同参与打假打私。

西安市碑林区崇尚烟酒 丁雪玲