

# 你的诗和远方，我们来守护



5月4日，汉中市公安局汉台分局巡特警大队和汉台武警在火车站广场巡逻。

通讯员 张博 摄

## 人来人往，有景有警

### ——全省公安机关“五一”期间全力维护社会和谐稳定

本报记者 马文青

“五一”假期，全省公安机关投入安保警力12.2万人次、巡逻车组2.6万车次，强化显性用警、动中备勤，全面加强繁华商圈、旅游景区、交通枢纽等重点部位和人员密集场所巡逻防控力度，持续深化矛盾纠纷排查化解和突出违法犯罪打击整治，未发生重大刑事案件，全省社会治安秩序良好。他们用24小时“不打烊”的坚守，将游客眼中“诗与远方”的浪漫，化作“安全与安心”的坚实底色。

#### 巡逻防控 织密立体“平安网”

“看到身边的警察和头顶的警用无人机，心里特别踏实！”5月1日，来自成都的游客李女士举起手机，边说边记录下这幕“科技+人力”的守护图景。这由衷的感慨，正是对陕西公安巡逻防控工作的最好肯定。在西安市灞桥区，由“车巡+步巡+无人机巡”编织的立体防控网络正在白鹿仓景区高效运转。武警特警联勤巡逻组与便衣反扒民警默契配合，对景区停车场、小吃街等重点区域实施“靶向巡防”。

为全方位筑牢社会安全屏障，陕西公安将警力压向街面一线，在城市地标、商业综合体、交通枢纽等重点区域，构建起路面巡逻与定点驻守结合的立体防控网络。同时，民警操作无人机对人员密集区域进行实时观测，巡逻警车穿梭街巷，群防群治力量驻守社区，形成“空、地、人”立体化巡防体系。

5月2日10时许，安康市公安局汉滨分局东城派出所民警在辖区开展巡防工作中接到群众求助，称在鼓楼街某家属院有一独居老人在家中摔倒，情况十分危急。了解情况后，巡逻民警迅速赶到事发地，发现老人在屋内摔倒后无法活动开了门，随即电话联系开锁工人及120医护人员到场救援。为防止老人因失血过多造成昏厥，民警隔着门不停向老人喊话安慰，确保其保持清醒状态。不久，开锁工人顺利打开房门。待120急救人员采取现场急救措施后，民警又协助将老人送往医院接受治疗。由于民警快速高效开展救援工作，受伤老人很快脱离了生命危险。

巡逻守护，脚步不曾停歇。针对旅游景区“人流”“客流”集中情况，全省各地公安机关积极会同有关部门采取监测预警、宣传引导、疏导限流、远端控制等措施，有效降低安全风险，确保景区安全有序；同时，进一步严格大型活动审批监管，督促压实安全主体责任，严格落实安全检查、人员疏导、秩序维护和人防物防措施，确保全省78场大型活动安全顺利开展。

#### 暖心服务 点滴小事见真情

“过节还能办理身份证，真是太方便了！”5月1日，在西安市公安局未央分局户政大厅顺利办完业务的李女士感慨道。

当天，李女士一家带女儿来到公安未央分局户政大厅办理身份证。值班民警热情接待，并引导他们前往办理窗口。在工作人员的耐心指导下，李女士很快就准备好了所有材料，顺利为女儿办理了身份证。

服务为民，身影无处不在。陕西公安始终把群众的需求放在第一位，全省户籍、交警、出入境等窗口落实预约服务、线上服务和“绿色通道”等措施，为市民和外地游客出行、住宿提供便利，用实际行动为群众办实事、做好事、解难事。帮助迷路老人与亲属

团聚、为丢失物品的游客找回财物、将突发疾病老人紧急送医等暖心警事不断涌现。

5月2日21时许，略阳县公安局横观河派出所接群众报警，称自己家中来了一位陌生老人。接警后，值班民警迅速赶到报警人住处。与老人沟通后了解到，老人姓周，已经80多岁高龄，家住略阳县城。当天，周某前往郭镇后错过返程班车，便一路步行回家，走到金家河镇时体力不支，无奈走进报警人家中休息。民警一边安抚老人情绪，一边通过已知信息向居住地派出所核查。找到周某家属后，民警立即与其儿子取得联系。电话那头，周某儿子得知母亲情况后，迅速赶到警务室将老人接回。“太感谢你们了，我们发现母亲一直没回家，急坏了，又联系不上，多亏了你们帮忙！”周某儿子激动地说。

大程度节省救治时间，他们立即开启警灯、拉响警笛，时刻与指挥中心保持联系，实时掌握路况信息，规划最优路线。

在延安市人民医院门口，七里铺中队交警刘陈、刘重阳提前疏导周边车辆。在载有病人车辆即将抵达医院时，他们第一时间引导救援车辆快速驶入，直到病人顺利入院接受治疗，才陆续返回自己的执勤岗位。

针对假期降雨吹风沙尘天气多发、交通流量增大等情况，全省公安交警部门累计投入警力7.5万余人次、巡逻车组2万余车次，强化重点车辆安全监管，严查“三超一疲劳”、酒驾醉驾等严重违法行为，全力做好事故预防“减量控大”、节日交通安全保障等工作，确保全省道路交通平稳有序。

同时，陕西机场公安针对节日期间机场治安特点，综合枢纽区派出所联合多部门



5月10日，彬州市公安局北坡派出所正在田间化解群众地畔纠纷。本报记者 郭朝霞 通讯员 刘凯 摄



5月10日，铜川市公安局交警三大队组织民警走进新区花月茶景区，开展交通安全宣传活动。通讯员 崔英海 摄

#### 疏堵保畅 打通平安“大动脉”

5月3日，延安市公安局交警支队二大队接到求助：一辆载有游客的小型越野车从南泥湾景区紧急赶往医院。车上游客突发疾病，司机又对路况不熟，情况十分危急，遂向交警求助。接到求助后，三十里铺中队、七里铺中队执勤交警迅速与求助司机取得联系。正在附近巡逻的交警雷扬、马战火速前往延安南高速出口接应。为最

开展打击揽客乘车、住宿等扰乱公共场所秩序的专项整治行动。高频次、高密度巡逻提升见警率，综合指挥室运用智慧警务系统、停车场管理系统，实时分析人流密集区域的治安动态，实现快速响应、高效处置；建立便民服务“绿色通道”，为游客提供失物招领、紧急求助、法律咨询等暖心服务；针对T5航站楼国际游客较多的情况，配备多语种智能翻译机，联动志愿者团队为外籍游客提供咨询，以热情周到的服务让游客感受到温暖。

#### 编者按

“五一”期间，当游客在华山之巅追逐第一缕晨光，在长安十二时辰主题街区邂逅盛唐风华，在榆林红碱淖与遗鸥共舞时，那一抹抹“警察蓝”正以坚定的身影，在秦巴腹地、黄土高原、渭河平原上用责任与担当书写“平安答卷”。

#### 假日里的暖心警事

### 隧道换胎 交警助力安心旅途

本报讯(记者 史红海 通讯员 史建平)5月6日，史女士将一面绣有“感谢人民好交警 助人为乐暖民心”的锦旗送到宝鸡市公安局交通警察支队高速公路交警大队宝汉中队，对该中队民警的热情帮助表达真诚感谢。

5月1日16时许，宝汉中队民警巡逻至天台山隧道时，发现一辆白色小型客车闪着危险报警灯停在三车道内，一位女士站在道沿上。见此情况，巡逻民警立即鸣响警笛，在车尾设置好防护措施后，上前询问相关情况。得知，驾驶人史女士带着老人和两个孩子从渭南出发，计划前往甘肃两当县旅游，行驶至天台山隧道时，车辆右前轮突然爆胎。

由于正逢“五一”假期首日，隧道内车流量非常大，情况十分危险，民警迅速帮助史女士更换备胎。由于车辆爆胎后车身较低，右前轮附近没有合适位置放置千斤顶，民警遂趴在地上用千斤顶将车辆顶起。在民警的帮助下，不到15分钟就更换好了轮胎。随后，民警驾驶警车将该车护送出天台山隧道，史女士一家又踏上了旅途。

### 警景联动 持续“升温”的守护

本报讯(记者 张大鹏 通讯员 龚建锋)“手机里有很多重要资料，如果丢了会很麻烦，你们真是帮了大忙！”接过失而复得的手机时，李先生向派出所民警和景区工作人员连连道谢。

5月2日，在勉县武侯墓景区游玩的李先生不慎遗失存有重要资料的手机后，焦急地拨通了110求助电话。定军山派出所接警后，迅速启动“警景联动”机制，通过调取景区监控、走访周边商户、发动志愿者搜寻等方式，仅用两小时便找到了捡到手机的游客。在民警见证下，李先生与该游客完成物品交接。

“警察同志，我儿子不见了！”同一日16时许，武侯派出所民警在诸葛古镇景区巡逻时，一位母亲急匆匆向民警求助。接警后，民警快速联动景区安保成立搜寻组，沿美食街、文创市集、亲子游乐区展开“地毯式”搜寻，调取重点区域监控视频实时追踪，并通过广播系统循环播放寻人启事。经过1个小时的排查，最终在青舍客栈旁找到了男孩。

### 有“警”无险 山路上的护送

通讯员 韩涛 尹钢 本报记者 李煜

5月3日，商洛市镇安县公安局茅坪派出所成功救助一名受伤游客。

“警察同志，我儿子受伤了，目前无法行走，请求救助……”5月3日14时许，茅坪派出所接罗女士报警求助，称其一家三口在茅坪回族镇北阳山游玩，下山途中，其儿子因不熟悉路况，踩空导致左脚脚踵撞上路边石头，疑似骨折无法行走。接警后，民辅警立即询问伤者受伤情况和具体位置，同时安抚家属等待救援。随后，民辅警迅速联系镇卫生院医护人员，一同赶往事发地进行救援。

由于事发地位于北阳山坡道临近山顶处，山路狭窄陡峭，救援车辆无法到达伤者位置，茅坪派出所民辅警和医护人员只能徒步前行。50余分钟后，民辅警和医护人员终于到达受伤游客所在位置。医护人员小心地检查着男孩伤势，初步诊断为脚腕骨折，随后对男孩伤口进行简单包扎和固定处理。为防止伤者受到二次伤害，民辅警联合医护人员与伤者家属，用担架将伤者抬下山，送往医院救治。遇到陡峭路段时，民辅警则紧紧扶住担架和伤者，防止其滑落。经过两个多小时的护送，民辅警、医护人员成功将受伤男孩抬下山。接着，男孩被紧急送往医院救治。

经医院检查治疗，男孩骨折部位得到妥善处理，目前已无大碍。男孩家属对茅坪派出所民辅警和医护人员的及时救助表示衷心感谢：“要不是你们及时赶到，我们真不知道该怎么办，太感谢你们了！”

### 长安夜路 民警就是“活地图”

陈杰钢 通讯员 王森仙

“五一”假期，西安各景区游人如织，热闹非凡。西安市公安局未央分局民警坚守岗位，全力护航游客安全出行，成为假期里一道温暖的“警”色。

5月1日晚，正在永宁门景区支援执勤的公安未央分局民警注意到，两名外籍游客手持地图焦急地在路边徘徊，遂上前询问情况。民警用英语询问得知，两人在游玩时迷路，手机导航也出现了故障，一时找不到回酒店的路。

了解情况后，民警一边安抚游客情绪，一边仔细查看他们提供的酒店信息。考虑到景区周边道路较为复杂，简单指路难以确保他们顺利抵达，民警决定护送他们回酒店。途中，两名民警不仅用英语向游客介绍西安风土人情，缓解他们的紧张情绪，还不时提醒他们注意交通安全。经过十几分钟的路程，民警将两人安全送到了酒店。

看到熟悉的住处，两名外籍游客激动地紧紧握住民警的手，用不太流利的中文说：“谢谢，中国警察真棒！I love China。”民警微笑着回应：“Welcome to China。”临行前，民警还细心叮嘱他们，若在后续行程中遇到任何问题，随时可以向当地警方求助。