

石泉：“三端”发力让行政争议化解在基层

通讯员 周瑶 本报记者 陈洪钧

“为进一步推动行政争议实质性化解，我们通过合法性审查、多元调解、强化复议应诉、问题整改、跟踪回访等举措，努力将行政争议化解在基层，既保障公民个体权益，又倒逼行政机关规范执法行为，形成‘依法行政—权益保障’的良性循环。”5月14日，石泉县司法局党组书记、局长章赐明接受记者采访时说。

近年来，安康市石泉县坚持和发展新时代“枫桥经验”，采取“前端”预防、“中端”化解、“末端”清零的“三端”工作法，探索出推进行政争议实质性化解的新路径。“三端”工作法自去年实施以来，全县共排查行政争议76件，通过调解和复议方式解决59件、占比77.6%，通过行政诉讼解决17件、占比22.4%。

“前端”预防 全过程多维度减少争议发生

石泉县立足法治保障职能作用，在党政机关法律顾问全覆盖的基础上，严格推行合法性审查全覆盖，做到重大行政决策、行政规范性文件、重大行政决策事项、重要合同文件合法性审查率100%，确保政府决策科学、民主、依法；提高依法行政能力，建立领导干部应知应会党内法规和国家法律清单，定期组织开展领导干部专题培训和法治工作队伍全员轮训，不断提升运用法治思维和法治方式解决问题的能力；提升群众法治素养，推进普法教育与执法司法相融合，创新

打造“普法+X”工作新模式，强化行政执法人员在执法办案过程中全程普法、全员普法力度，充分利用巡回审判、旁听庭审、生效法律文书统一上网和公开查询等多种方式进行以案释法，真正让法治宣传教育更接地气、更有生气、更聚人气。

“中端”化解 全方位实质性解决争议

石泉县组建由法学专家、行业律师、退休干部、“两代表一委员”等为主要成员的行政调解专家库，成立石泉县行政争议调解委员会，常态化开展矛盾纠纷排查、实时会商研判，按照轻重缓急登记建账，综合运用“三力联调”、公调对接、访调对接等多元化解方式逐一化解销号，真正让行政调解解决行政争议成为绝大多数；强化行政复议，修订完善行政复议配套工作制度，建立重大疑难案件集体会商等制度机制12项，综合运用书面审查、综合研判的方式审理案件；同时，把调解贯穿行政复议应诉工作全过程，努力化解矛盾，平衡利益，促进当事人与行政机关相互理解、信任，真正发挥行政复议解决行政争议的主渠道作用。去年以来，全县行政复议解决行政争议38件，其中通过复议调解14件、占比33%。

该县强化行政应诉，县委、县政府高位推动行政机关负责人出庭应诉工作，建立府院联动工作机制，县政府主要领导在全市率先带头出庭应诉，倒逼各部门源头防范、化解争

议；积极争取省市两级铁路法院在石泉县司法局挂牌设立诉讼服务站，定期开展诉调对接、现场立案、司法调解等，形成多元化解合力，推进行政与司法的良性互动。

“末端”清零 全流程闭环促案结事了

石泉县将争议化解过程中发现的问题分成个性、共性两大类，对程序瑕疵、不依法履职等个性问题，点对点地发送行政复议意见书，及时纠错并督促整改落实；对发现的执法共性问题，纳入行政执法监督重点内容，适时启动执法专项监督，推进问题整改。去年以来，全县发出行政复议意见书3份，开展行政执法案卷评查、法治政府建设督察等法治类督察7次，制发问题整改意见114件。

该县强化教育培训，坚持问题导向、结果导向，针对行政争议易发领域工作人员专业知识薄弱、执法程序不规范等问题，主动邀请法学专家和法院法官对全县执法、调解人员开展培训，年均开展各级法治培训20余场次，不断提高行政争议化解工作人员的业务能力；强化跟踪回访，创新建立听群众说家长里短、向群众说法规政策、遍访辖区群众和企业“两说一访”机制，对已结案的行政案件当事人进行跟踪回访，倾听群众心声，普及法规政策，通过面对面的交流沟通，促成当事人理解案件结果，形成内心认同，实现事心双解。去年以来，上门回访32人次，电话回访36人次，行政争议化解满意率98.20%。



连日来，持续高温少雨导致商洛市镇安县茅坪回族镇旱情加剧，部分烤烟田土壤干裂，烟农心急如焚。镇安县茅坪派出所民警走访发现后，立即联合镇党委、政府启动“抗旱保苗”行动，以“消防车+洒水车”的形式为烟农送去烟田灌溉水。此次行动共出动警力10人次，运送灌溉用水80余吨，及时缓解了烟田缺水危机。图为民警连接水管，帮助烟农灌溉烟田。

通讯员 张品
本报记者 李煜 摄

“无忧调解超市”解忧记

（上接1版）镇坪县坚持和发展新时代“枫桥经验”。在县委政法委和县司法局的指导下，曾家镇从退休法官、老村干部等群体中选聘了4名德高望重、经验丰富的人员作为调解员，在宏伟村建立了第一个“无忧调解室”。

依托调解员人熟、地熟、情况熟的优势，“无忧调解室”不仅很快解决了曾家镇项目建设中遇到的矛盾纠纷，还“啃”下了多个难以化解的“硬骨头”。

就这样，“无忧调解室”的名气越来越大，群众遇到烦心事、闹心事、揪心事有了地方“找个说法”。

但新的问题随之而来——如何确保调解结果的公正性？

“每次调解都是指定的调解员，他们会不会‘踩偏船’？”

“专业性的问题需要对口的调解员，这样大家才能信服。”

……

随着“无忧调解室”实践的深入，群众的顾虑和想法也多了起来。

“不少群众担心，调解员相对固定，长此以往容易出现‘人情案’‘拉偏架’的情况。另外，当时的调解模式也逐渐显露出局限性，难以满足群众日益多元化的服务需求。这让我们深刻认识到调解也要跟上时代的脚步。”曾家镇司法所所长谭兵平说。

如何解决好新出现的问题？镇坪县面临第二次“破局”。

探索：谁来调解，群众说了算

今年春节前，一起持续多年的土地纠纷在曾家镇“无忧调解超市”得到圆满化解。

该起纠纷源于曾家镇金坪村村民张某与汪某之间的土地权属争议。多年来，两家人小摩擦不断，当地村委会多次组织协商调解

未成功。

“无忧调解超市”参与调解后，迅速组织调解员研判分析，在充分掌握事实依据与双方意愿的基础上，经过多轮耐心细致的调解，最终促成双方达成调解共识。

“真是说不出的轻松和感激，今年能过个舒心年了！”张某在调解成功后说。

这是群众通过“点单”化解纠纷的生动案例。

谁来调解？要让群众说了算。2020年，镇坪县持续创新，对“无忧调解室”进行优化升级，建立“无忧调解超市”，整合行政、道德、司法三方力量，构建“三力联调”工作体系，组建调解资源库。属于受理范围的事宜，群众均可根据需求“点单”选择调解员和调解方式。

如今，镇坪县已实现“无忧调解超市”全覆盖：

——全方位“建库”，搭建多元调解平台。全县依托司法所和镇村综治中心阵地，建成7个专业“无忧调解超市”和65个村级“无忧调解室”，吸纳各类参调人员485人，形成以人民调解为基础，“诉调对接”“警调对接”等多方联动的机制。

——高效能“出库”，创新“定制式”服务。镇坪县将调解员分类、公布，方便群众“点单”，线上线下开展调解。同时，组织调解员常态化下乡走访“找单”，分类施策“结单”。

——制度化“管库”，推动规范高效运行。镇坪县建立完善一系列政策性、制度化保障措施，开展业务培训，让每一名调解员成为通政策、懂法律、会调解的行家里手。

解忧在方寸之间，温暖在群众身边。借鉴超市全品类、一站式、精准服务的模式，“无忧调解超市”得到了群众广泛认可和赞誉。

发展：“小调解”筑牢“大平安”

“无忧调解超市”是镇坪县深入推进平安

建设的破题之举。

从“无忧调解室”到“无忧调解超市”，一词之变，折射出的是理念、机制、方法之变。

“现在调解员明显的感受是，接单量在逐渐减少。不过大家闲下来更好，说明矛盾纠纷少了，基层更和谐了。”采访中，谭兆平感慨。

自“无忧调解超市”建立以来，镇坪县累计排查矛盾纠纷1685件，群众点名调解1541件，调处率99.7%，群众满意率99%以上，基本实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，全县平安建设满意度居全省前列。

2024年，“无忧调解超市”创新做法入选全国市县法治建设典型案例暨《市县法治建设案例选编》。

践行新时代“枫桥经验”，夯实平安根基。镇坪县通过“无忧调解超市”这一新时代“枫桥经验”本地化实践带动安康市平安建设不断取得新成效。

围绕新时代“枫桥经验”本地化实践，安康市以市县镇村综治中心为依托，集成公共法律服务、司法救助等功能，建成“一站式”矛盾纠纷多元化解平台，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障渠道。同时，进一步完善人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系，深入推广“4321”模式，推动调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接，打造为民解忧“终点站”。

目前，安康市10个县级、106个镇级“一站式”矛盾纠纷调处平台实现实体运行，“三力联调”、书记民情“三本账”等10个矛盾纠纷预防化解创新工作法入选全省新时代“枫桥经验”先进典型，平安防线进一步筑牢。

2024年，安康市矛盾纠纷化解率99.6%，万人成诉率同比下降14.97%，全市平安建设满意度连续5年位居全省第一，蝉联省级“平安市”。

咸阳市市监局荣获 全市目标责任考核优秀单位

本报讯（记者 郭朝霞 通讯员 戴青）5月14日，咸阳市召开2024年度目标责任考核总结表彰会议，咸阳市市场监管局获评全市目标责任考核优秀单位。

2024年，咸阳市市场监管局坚持稳中求进，以“讲政治、保安全、强监管、促发展”为主线，深化“三个年”活动，经营主体持续提质，质量基础得到夯实，市场秩序不断规范，安全形势总体平稳，消费权益更有保障，各项工作取得新进展新成效。国家棉花羽绒及纺织服装产品质量检验检测中心咸阳工作站成立，实现全省“零”的突破；质量工作连续5年获评全省A级等次；“食品安全核查处置‘三原模式’”、“一业一查”监管模式等经验做法在全省推广。

新城交警靶向施策保畅通

本报讯（记者 惠亚洲 通讯员 靳蕾）5月16日，记者从交警新城大队获悉，为缓解永兴坊周边交通问题，西安市公安局交通管理支队新城大队解放路中队主动作为，以靶向施策的专项整治行动，为永兴坊周边交通脉络注入畅通活力。

解放路中队充分发挥统筹协调能力，主动对接周边单位、企业，通过建立错峰停车机制，推动停车资源共享；同时，积极探索市场化路径，鼓励社会资本参与停车场建设，从源头上增加车位供给，在现有停车场管理方面，重新规划停车标线、优化车辆进出流线。除此之外，解放路中队还创新打造“线上+线下”立体化宣传矩阵，线上依托短视频平台制作系列趣味交通安全科普视频，以生动案例和动画演示普及交通规则；线下在永兴坊景区及周边社区设置宣传点，通过现场宣讲、发放手册等形式，将安全出行理念融入市民、游客日常生活。针对行人闯红灯、横穿马路等不文明行为，中队采取“柔性劝导+刚性执法”相结合的方式，逐步形成文明出行新风尚。

基于永兴坊区域交通流量的潮汐规律，中队科学调配警力资源，在早晚高峰、节假日等重点时段实行动态布防；同时，深化与城管、街道办等部门的协作联动机制，通过信息共享、联合执法等方式，构建起“多方协同、全域覆盖”的治理格局；在执法过程中，灵活运用“巡逻管控+定点查处”相结合的模式，实现对违法停车、非法营运等交通乱象的全方位治理，让交通管理既有力更温度。

“交通整治是一项长期工程，我们将以此次行动为起点，持续优化停车规划，常态化打击非法营运，深化交通安全宣传教育。”解放路中队中队长张卫刚说。

合阳金水派出所 加强寄递行业检查

本报讯（记者 张建锋 通讯员 梁洁）为全面排查辖区安全风险隐患，5月6日，渭南市合阳县公安局金水派出所组织民辅警深入辖区寄递物流行业开展安全大检查，强化重点领域监管，持续推动寄递物流领域治安管控平稳有序。

检查中，民辅警重点围绕寄递物流的“三个100%”制度落实、门店消防设施配备、监控设备运行以及员工安全培训等情况进行检查，并对寄递物流场所内部规章制度是否健全完善，实名登记制度是否落实到位，对邮寄人和收货人的身份验证流程是否严格执行，以及是否建立了健全的收寄物品台账，收寄物品的各类信息是否规范登记等情况进行了全面检查，确保寄递物品来源可溯、去向可追、责任可究。

一场跨越国界的线上寻医问诊

（上接1版）陈杰热心地告诉她就近乘坐地铁的线路和站点，还介绍了西安大雁塔及周边的治安环境、风土人情和警务服务等情况，叮嘱她有事就找路边、广场执勤的警察。

艾琳没想到西安警察如此热情，便介绍自己是吉尔吉斯斯坦的，刚到西安交通大学留学不久，对这座城市还很陌生，他们聊了很多。道别时，艾琳含蓄地问他，以后有事还能请教他吗？陈杰毫不犹豫地答应了，随后他们交换了联系方式。

“其实我也不认识医院的专家，但我可以通过其他方式联系到。”陈杰当即给艾琳回电说。

“那就太好了，真的让你费心了！”艾琳感激道。

陈杰拨通了陕西省某医院设备科许女士的电话，向她说明了艾琳的请求，询问是否愿意帮助异国患者。许女士爽快地答应了。她表示，虽然自己不是相关领域的专家，但可以请本院赵西侠教授等医生为患者进行线上诊断。考虑到患者病情严重，且陈杰并非医学专业人士，担心转述病情会出现误差，在与艾琳商定后，他们决定直接让医院的教授与患者沟通，这样能更准确高效地了解病情。

■ “云端”问诊显仁心

4月29日一上班，一场跨越国界的特殊问诊行动在中国西安与阿联酋之间展开。赵西侠教授通过视频连线，详细询问了44岁吉尔吉斯斯坦患者玛迪娜的基本病情，以及她在阿联酋的治疗情况。

在仔细查看患者发来的诊断证明、病历、X光片等资料后，赵西侠发现癌细胞已经通过其肝脏广泛转移，病情非常严重，这与阿联酋医院的诊断结果完全一致。不过，赵西侠也表示，根据患者目前的状况，若采用中西医结合的治疗方法，或许能延续生命。她建议，如果条件允许，患者尽可能前往中国西安接受治疗；若无法成行，可继续接受当地医院的治疗。

“医学无国界，治病救人是医生的天职。与玛迪娜交流时，我能感受到她对生命的强烈渴望，她非常想来西安接受中西医结合治疗，但考虑长途奔波可能会加重病情出现意外，她决定在我的指导下，配合当地医院继续治疗，以减轻病痛、延长生命。”赵西侠说。

“非常感谢西安警察陈先生帮忙牵线搭桥，让我的朋友能够线上问诊。赵教授不仅准确诊断了病情，还给了她心灵上的安慰。中国医生很温暖、很亲切、很专业，真的很感谢！”艾琳感慨道。