

“法治护航外卖小哥”系列报道

从“不会告”到“快速调”

——西安市碑林区外卖配送行业人民调解委员会推动协商解纷

本报记者 梁爽

“以后再有纠纷，咱们直接找调委会，不仅能享受高效又贴心的调解服务，还省钱省时，真是大好事！”5月9日，作为西安市碑林区外卖配送行业人民调解委员会成立后的首批受益者，外卖骑手吴某十分感慨。

去年6月，吴某在一次配送途中不幸受伤，申请工伤认定时，因双方未签订劳动合同，劳动关系存在争议，进而发生了纠纷。

无奈之下，他找到了碑林区外卖配送行业人民调解委员会，工作人员多次与配送中心、运营平台进行协商沟通，最终促成三方达成和解协议，使这场纠纷得以圆满解决。

2024年5月22日，碑林区外卖配送行业人民调解委员会正式挂牌成立。作为陕西省首家外卖配送行业人民调解委员会，一年来，已成功化解了29件矛盾纠纷，开展了6次普法宣传活动，为从业者解答法律咨询80余次，成为骑手和商户身边的“法律智囊团”。

在当下就业压力的背景下，外卖配送行业因较低的就门槛和相对灵活的工作时间，成为吸纳灵活就业的“巨型蓄水池”，越来越多的人涌入其中。

“外卖骑手是与时间赛跑的勇士，他们用脚步丈量城市，为城市发展注入源源不断的活力，也理应被这座城市温柔以待。”碑林区司法局文艺路司法所所长茹毅强向记者介绍，碑林区司

法局在走访企业时发现，由于劳动关系界定模糊、职业权益保障缺失等问题，许多骑手在遭遇困境时，只能默默咽下委屈，选择忍气吞声。这些被压抑的诉求，就像一颗颗不定时炸弹，为行业的长远发展埋下隐患。

调委会主任刘嵩琪谈道：“成立调委会的初衷，就是要用公平公正、高效便捷的调解机制，及时化解行业内的矛盾纠纷，守护行业秩序，捍卫每一位从业者的合法权益。”

据了解，碑林区外卖配送行业人民调解委员会汇聚了8位来自不同领域的调解员，有专业的律师、热心的工会会员、经验丰富的企业职工等。他们发挥各自的专业优势，形成了一支专兼结合、优势互补的调解队伍。通过构建“工会+司法+律所+社区”的多元化解联动机制，为外卖行业的矛盾纠纷调解提供了专业、高效的服务。

调委会搭建的平等协商平台，就像一座桥梁，让矛盾双方能够跨越分歧，互相理解。

2024年11月，外卖员罗某来到某平台西安边家村一站点上班。1个多月后，他发现配送员的接单权限常被调整为1单。

“也就是骑手只能一单一单跑，即使顺路也只能每次跑一单，这和平台方有关规定相违背，让企业浪费了大量运力，骑手也赚不到钱。”罗某说。为此，他在微信工作群里向站点提出合

理化建议，但由于表达方式、场合等因素，引发矛盾，他被迫辞职。

随后，罗某找到了调委会进行调解。经过一周努力，在陕西省、西安市以及碑林区总工会的支持下，调委会多次召开协调会，最终调解成功，问题得到解决。

调委会搭建的平等协商平台，不仅成功解决了罗某的问题，还多次化解了类似矛盾纠纷。

两名年轻的外卖配送员因着急送餐，骑车相撞后推搡着要大打出手，调委会第一时间派专职调解员到场调解，最终双方握手言和；外卖配送员刘某因派单信息有误，配送超时遭投诉后受到处罚，发出过激言语，最后在调委会的调解下调整心态，恢复工作……

除了日常的调解工作外，碑林区外卖配送行业人民调解委员会还积极推动外卖平台加强行业监管，完善配送员权益保障机制，规范配送流程，为优化营商环境、推动经济高质量发展贡献力量。

新业态新就业群体是惠民生、促发展的重要力量，是保障经济高质量发展的重要一环。碑林区外卖配送行业人民调解委员会从“救火式”的终端解决，向“防火式”的源头防控转变，推动外卖行业矛盾纠纷实质化解，为新业态的稳定发展筑牢了坚实的防线。



日前，西安市政府办公厅印发《西安市电动自行车管理规定（试行）》，规定电动自行车所有人应当自购车之日起30日内向公安机关交通管理部门申请登记，经登记并取得电动自行车号牌后，方可上道路行驶。为了让群众少跑路，5月22日，西安市公安局交通管理支队碑林区大队民警来到西工大社区，为居民集中办理电动车挂牌业务。

本报记者 惠亚洲 摄

陈蓉：刑侦战线最飒的“警”

(上接1版)

有侠骨亦有柔情

在“雷霆2024—破小案暖民心”专项行动中，陈蓉参与了一起跨省涉毒案件抓捕行动，接到线索时已是22点，嫌疑人是一男一女，出现在外省某市。她与同事连夜驱车前往，次日7时到达目的地后顾不上休息，就地设伏。一直等到凌晨1时许，嫌疑人终于出现。她沉着

指挥，与同事合力将两名嫌疑人成功抓获。

在工作中，陈蓉是同事们眼中的“硬汉”，面对危险毫不畏惧、挺身而出；然而，在生活中，她却是父母的贴心小棉袄，洗衣做饭干家务样样精通；在朋友面前，她热情而真诚，谁有困难都会侠义相助。

刑侦大队大队长马岳波评价道：“陈蓉是分局700多名辅警中脱颖而出的刑侦女辅警，她是难得的刑侦人才，每次都能出色地完

成分局交给的侦查和抓捕任务，丝毫不逊于男同事。”

自加入分局刑侦大队以来，陈蓉参与破获了多起大案要案，发挥了重要的作用。她凭借出色表现获得了20多项荣誉，多次被西安市公安局、公安浐灞分局评为优秀辅警。她说：“我为自己是一名光荣的便衣刑侦辅警而感到自豪。在未来的日子里，我会继续坚守在刑侦战线，用智慧和勇气守护正义与安宁。”

丹凤公安：延伸警务触角 织密平安网格

通讯员 张帆 本报记者 李煜

5月的丹凤，绿荫如海，生机盎然。走在龙驹寨街道凤冠社区广场，社区民警与辖区居民亲切交流；佩戴红袖标的安防巡逻队员，在铁峪铺镇街道沿街商户逐一叮咛安全防范；在社区爱心超市，民警向正在购物的居民宣传反诈知识；槲花景区游人如织，民警指挥交通，提供引导帮助……一幕幕警民和谐的场景映入眼帘。

两个月前，商洛全市公安局局长会议召开。丹凤县公安局是如何落实会议精神的？取得了哪些实际效果呢？5月7日，记者在丹凤县进行了实地走访。

“群众看公安，关键在破案。打击和预防两手抓、两手都要硬。”丹凤县公安局局长许军介绍道。

丹凤县公安局以公安改革为抓手，强化刑侦、经侦、禁毒等专业警种尖刀作用，集中攻坚大要案件、跨区域犯罪、新型网络犯罪，逐步建立完善“重大案件县局主侦、派出所配侦”机制，推动派出所回归“防范、管理、服务”主业。同时，整合刑侦、网安等资源，构建综合研判、技术支撑、图侦分析于一体的合成作战中心，提供7×24小时的数据研判支撑。抽调骨干力量，派驻城区派出所，负责城区刑事案件办理，做到“以专对专”，以工作实绩为导向，建立起

科学合理的主战主防工作考核评价体系，充分调动民警工作积极性和主动性。1月至4月，丹凤县公安局查结破获各类行政、刑事案件209起，打击处理各类犯罪嫌疑人86人，为群众挽回经济损失170余万元，抓获网上逃犯9人，电信诈骗预警劝阻群众157人，刑事、治安警情分别下降5.8%和9.3%。

基层派出所是主防警务的“前沿阵地”，阵地建设得好，工作才能更加扎实。今年以来，丹凤县公安局整合各方资源，不断夯实基层基础，全力提升治安防控体系建设。以争创省级、市级“枫桥式派出所”为抓手，纵深推进派出所提档升级“百千工程”，完成6个派出所改扩建。做实做细社区警务，建设以社区民警为主体，网格员、保安、信息员、志愿者等各方力量广泛参与的社区警务团队，织密群防群治、联防联控的坚固防线。同时，以开展“六勤六心”活动为抓手，深化“背包警务+牛背梁APP”社区警务模式，大力推进公安大数据智能化建设应用，为源头防控、主防警务提供精准支撑。持续强化对涉及民生的金融、医疗、文化、旅游等重点行业部位的安全监管，落实校园周边“高峰勤务”和“护学岗”勤务机制，强化校园及周边巡逻防控和安全隐患排查整改，守护辖区平安稳定。

省公安厅
心理服务团队走进商洛

本报讯(曾益民 记者 李煜)为有效缓解基层一线民辅警工作压力，激发公安队伍凝聚力和向心力，5月20日至21日，陕西省公安厅心理健康服务基层送教团队走进商洛市公安局交警大队基层中队，开展了形式多样的心理健康服务。基层一线实战部门共计100余名民辅警参加了活动。

活动中，省公安厅送教团队通过趣味游戏，迅速调动现场气氛，使得参与活动的民辅警在轻松愉快的互动中心情得以放松；在“画动物”分组环节，参与活动的民辅警共同设计团队口号，感受信任与支持的力量，增强了团队归属感和凝聚力。在“面具”和“个性特点测试”等环节，大家自由表达并探索内心世界，通过舞动等方式释放压力和负面情绪，清晰认识到自身性格优缺点，为职业发展和人际沟通提供科学参考。同时，送教团队适时普及心理健康基础知识，传授情绪调节方法和技巧，帮助民辅警缓解身心压力，消除焦虑、恐惧等情绪。

省公安厅送教团队还与基层中队民辅警进行了座谈，就日常开展心理健康教育、培养专业人才队伍、建立完善民辅警心理健康服务机制建设等提出具体意见和建议。

全省公安机关城市交通管理
素质能力提升培训班举办

本报讯(记者 惠亚洲)5月19日至23日，陕西省公安厅交警总队在西安举办全省公安机关城市交通管理素质能力提升培训班。

22日下午，培训班全体学员先后深入西安市的学校、商圈、交通枢纽等交通治理难点区域，实地观摩西安公安交警精细化治理创新实践，通过现场研学、经验交流，共研城市交通治理“新解法”、共探高质量发展“新路径”。全省13个交警支队负责同志及业务骨干80余人参加活动。

此次观摩活动围绕西安市交通治理核心场景展开。观摩团首站抵达经开区宏景小学，考察了“警-校-家”三维联动共治机制的深化实践成果。西安市创新“护学岗2.0”模式、“错峰放学+分时停车”机制及校园出入口人车分离组织、地下停车场接驳系统应用、硬质防冲撞设施建设等亮点做法引发关注。

“此次观摩活动充分展现了西安在交通精细化治理方面的创新探索和显著成效，我们将认真学习借鉴先进经验，因地制宜推动交通治理工作提质增效，为全省公安交管事业高质量发展注入新动能。”一名参训学员说。

西安市经开区
首批文明停车监督员上岗

本报讯(记者 惠亚洲)为提升违停治理效果，5月19日，西安市交通管理支队经开区大队在西安经发市政建设有限公司开展的文明停车监督员宣讲活动中为监督员颁发聘书，标志着经开区首批文明停车监督员正式上岗。

此次交管经开区大队面向社会广泛招募文明交通志愿者，并经过了严格选拔与系统培训。作为交通治理的重要新生力量，这批监督员上岗后，将深入经开区各交通路口，协助交警开展停车秩序维护，引导市民规范停车、文明出行。

针对大融城、熙地港等易出现违停区域，经开区交警充分发挥“随手拍”平台作用，鼓励市民发现违法停车行为时，及时拍照记录并上传至指定平台。此举通过调动群众参与热情，有助于构建“人人监督、全民共治”的违停治理新模式。

渭南举行
检察官讲述办案故事活动

本报讯(记者 张建锋 通讯员 李珍)5月16日，第三届渭南检察故事汇—检察官讲述办案故事赛讲活动激烈开赛。来自全市检察机关的15名优秀检察官化身“故事演说家”，以赛促学、以讲提能，在法治故事的舞台上展开精彩角逐，为现场观众带来一场兼具专业性与感染力的视听盛宴。

本次赛讲活动采用十分制评分，由市院和11个基层院相关领导组成专业评审团，从故事选题、内容深度、表达技巧、现场感染力等维度进行打分。活动现场座无虚席，吸引了众多检察干警前来观赛。

白水县检察院检察官以《守护青春，远离“止咳药”之殇》为题，讲述了一起未成年人滥用成瘾性药物案件。面对沉迷精神类药物误入歧途的少年，办案人抽丝剥茧深挖案件背后的利益链条，通过持续的心理疏导和家庭帮扶，帮助少年走出阴霾。声情并茂的讲述，配合精心制作的PPT，将案件中的温情与法理娓娓道来，迅速抓住了现场观众的心。华州区检察院检察官带来的《解锁秦岭生态保护检察密码》，则是用温情而坚定的语言，将观众带入一场守护秦岭生态的无声战役。

比赛过程中，选手们各展所长，有的以细腻的情感剖析案件背后的社会问题，有的以轻松生动的语言让晦涩的法律条文变得鲜活易懂。活动结束后，观众们纷纷表示，这次赛讲活动不仅是选手们业务能力的比拼和法治精神的传递，更是用他们的亲身经历诠释了检察工作的温度和坚守公平正义的初心。