改善交通秩序 提升服务效能

——西安公安交管构建新时代智慧平安大道

张永锋

今年以来，西安市各级公安交管部门紧紧围绕让出行更安全、道路更顺畅、管理更智能的核心目标，大力推动新兴科技与道路交通管理工作深度融合，助力交通安全管理理念、管理手段、管理模式深度变革，不断提升交通安全治理现代化、信息化、智慧化水平。

搭建智慧中枢 增强调度质效

西安市公安交管部门搭建交管数据中台，可围绕全市重点商圈、景区调取实时车流、人流信息并进行可视化展示。数据系统融合信控调优、源头监管、警示宣教、精细治理等职能，设定信息分级分类、人车流超限预警阈值和三级响应机制，能够实现警情感知、调度、跟进、督导、评估全流程闭环管理。

同时，西安市公安交管部门建成的实战指挥平台融合了互联网实时路况感知、122报警、过车流量异常、结冰设备报警、手机信令热力、地图事件上报、AI视频识别等交通感知数据，可精准实时感知道路交通拥堵、交通流中断等情况。2月18日19时许的晚高峰，西安公安交警实战指挥平台感知到南二环雁塔立交由东向西方向车流量异常下降，该平台自动生成警情并推送至碑林大队指挥中心，指令铁骑队员前往现场处置，发现车辆故障占用车道引发拥堵，铁骑队员迅速将故障车辆拖移，道路交通恢复正常。

此外，西安市公安交管部门依托智慧交管感知系统，在全市已建设视频监控点位2000余路，交通诱导屏100余套，AI视频识别监控1000余路，实现3D车道级实时路况展示、异常拥堵报警及成因分析、交通组织优化评估、拥堵指数排名分析等实战功能，主动感知交通拥堵、事故警情。2024年1月27日，西安市西三环三桥十字突发大面积断电。西安公安交警实战指挥平台立即调取沿线高空视频，调度就近莲湖大队铁骑队员跨区域协同西咸警力执行疏导管控任务，铁骑队员仅用7分钟便抵达现场，通过应急发电、临时信号灯补充，及时化解了道路交通拥堵。

西安市公安交管部门打造“一图一网”可视化调度全市交通，跨部门多场景应急事件快速响应和指挥调度，协同治理城市交通常态化问题，实现跨部门跨平台应急指挥闭环响应，提升城市交通管理精细化水平和应急调度能力。

2024年以来，针对出租车、网约车事故较多的实际，西安市公安交管部门通过分析企业、车辆、驾驶人、驾驶时长等事故特征，建立行业多维分析系统，主动与交通运输部门建立合作机制，及时召开行业警示教育培训会等，有效遏制行业车辆事故多发态势。今年第一季度，西安市行业车辆一般事故量同比下降27.1%，亡人数量下降14.3%，受伤人数减少28.6%。

打造立体管控 升级治理模式

3月13日至16日，第七届中国西安国际智慧交通暨警用装备博览会在西安浐灞国际港会展中心举办。西安市公安局交通管理支队受邀参展，集中展示西安公安交警实战指挥平台、大模型数字人“永安君”、智慧交通全景智能管控系统、流动式智慧超限站、激光透窗超员检测系统、全息感知EMC、支路哨兵、发光斑马线等软硬件创新产品，备受关注和好评。

今年以来，西安市公安交管部门创新组建的无人机“鹰击战队”在早晚高峰频繁亮相，覆盖曲江大道、雁塔立交施工段等10多个交通热点区域。“鹰击战队”配备高清摄像、三维建模、智能喊话等功能模块，事故发生时可迅速飞抵现场上空，拍摄并记录事故全貌、自动绘制事故现场勘查图纸，为后续事故原因调查和责任认定提供直观、全面的影像资料；可通过喊话引导涉事故车辆挪移至安全路段或及时撤离现场，减少路面拥堵和二次事故发生；遇到车辆拥堵、交通事故等紧急情况，无人机可先行飞抵现场进行取证、引导和指挥，优势十分明显。

由于节日期间景区人流量大，为更好满足群众出行需求，西安市公安交管部门携手相关科技公司联合研发了“照亮斑马线”系统。2024年国庆节期间，慈恩路上射灯随着交通信号灯的节奏照射在地面上，形成的光柱斑马线格外醒目，提醒交通参与者过马路时务必遵守道路交通安全法律法规。该系统通过智能化适配，将智慧斑马线投影至过街通道，保障行人过街安全。目前已在大雁塔南广场和“穿村过镇”的国省道路口及路段安装应用，起到了照明、安全提示和预防事故的三重效果。

深化智能服务 提升便民水平

西安市公安交管部门联合相关科技公司研发上线西安公安交警大模型数字人“永安君”，实现数字人智能交互、实时解答交管业务问题，月均服务群众5万余人次、解答交管业务咨询12万个。

西安市公安交管部门将人工智能应用嵌入数字人“永安君”智能问答服务后台，实现基础模型“双路切换”，提升访问承载容量，日均活跃用户显著提升，问答准确率提升至97%；引入视觉大模型（CV），探索“视觉大模型+大语言模型”融合应用，通过人工智能将语义理解转化为执行指令，实现高效决策。

此前，西安市民王先生计划为其新能源车办理年检业务，由于对新能源车是否需要上线检测、检测的具体要求及办理流程不清楚，遂通过“西安交警”微信公众号进入数字人“永安君”服务界面，通过语音向“永安君”询问新能源车年检的相关政策。“永安君”立即调取车驾管业务知识库，精准匹配到《西安市新能源汽车免检政策实施细则》，告知王先生其车辆符合“6年内免于上线检测”条件，但需在每2年到期前通过“交管12123”APP提交车辆交强险和车船税凭证，完成免检标志申领，整个咨询过程仅耗时3分钟。

此外，西安市公安交管部门还创新研发了智能语音挪车和外呼中台，在群众呼入122后，智能语音挪车机器人会询问相关车辆信息，查询车主电话，发起挪车外呼，完成移车通知。同时，西安公安交管运用122智能语音外呼中台，定期向即将逾期未换驾驶证、车辆即将逾期未审验的群众拨打电话，提醒他们尽快完成车辆审验和驾驶证更换。

志丹联合化解一起土地权属纠纷

本报讯（**李志勇** 通讯员 **张彦军**）6月4日，志丹县公安局旦八派出所成功调解一起历时多年的土地权属纠纷。

6月初，该所民警在石洼庄村开展日常走访排查时，发现村民乔某与高某因土地边界问题长期存在纠纷。为化解矛盾，旦八派出所迅速启动联调机制，联合旦八镇镇政府工作人员、村委会干部组成调解专班。调解过程中，专班人员坚持“双线工作法”，一方面严格依法办事，现场进行土地勘测，并对照土地管理法等法规明确确权标准；另一方面注重情感疏导，引导双方当事人换位思考，消除对立情绪。通过出示专业测量数据、解读政策法规、追溯历史渊源等多维度调解，最终促使双方达成和解协议，以最新勘测结果确定地界，多年积怨得以化解。

6月3日，府谷县公安局联合县禁毒志愿者协会在金信广场、盐沟广场开展禁毒宣传活动。图为民警和禁毒志愿者为群众讲解禁毒知识。

张震 通讯员 **杜云峰** 摄

赤牛坳里护安宁

张震 通讯员 **康志峰**

端午假期期间，佳县赤牛坳民俗文化村4A级旅游景区里热闹非凡。当地村民用方言编写制作的农耕爱情故事《高高山上一头牛》在景区里精彩上演。老农耕地打夯、妇女点豆纺线，原汁原味的陕北风情吸引了大量游客前来观赏。

假期首日，赤牛坳民俗文化村里便是一派热闹景象。村民们甩着大红绸缎跳起秧歌，以欢快热烈的方式迎接八方游客，游客们也跟在秧歌队伍中尽情感受民俗文化。人群中，身穿藏蓝色制服的民警格外引人注目，他们用严谨细致的工作，为游客安全提供保障。

“近年来，赤牛坳景区知名度不断提升，游客数量持续增长。作为本地人，我们由衷感到高兴。但游客增多也意味着责任更重，我们要加大巡逻值守力度，当好景区的‘服务员’和‘安全员’，为游客提供舒适安全的旅游环境。”6月2日，在赤牛坳民俗文化村巡逻的佳县公安局坑镇派出所副所长屈贺飞说。每逢节假日，坑镇派出所都会提前谋划部署、制定安保预案，民辅警24小时在岗，全力保障景区秩序安全有序。

5月31日，民警任宏伟、辅警白本春巡逻时发现一名男孩在路边哭泣，遂上前询问。原来是男孩找不到妈妈了，这才着急地哭了起来。了解情况后，民警将男孩带回警务室，一边安抚其情绪，一边通过大喇叭寻找家属。经过40多分钟的寻找，民警终于找到了男孩母亲。据了解，男孩与家人在游乐园走散后独自离开，母亲在游乐园和黄河边四处寻找未果。看到男孩安然无恙，孩子母亲激动得热泪盈眶，连声向民警道谢。

为更好服务游客，坑镇派出所为巡逻民辅警配备工具包，内含景区导览图、急救药品、反诈宣传资料等物品，可随时为游客提供服务。此外，派出所还推出“师徒结对”模式。“由老民警带领年轻民警，可以提升年轻民警服务群众的工作能力，夯实基层警务基础。”坑镇派出所所长薛世杰说。

6月2日上午，屈贺飞带领年轻民警在景区开展反诈宣传。他们一边发放宣传资料，一边向过往游客细致讲解“中奖诈骗”“冒充公检法”等常见电信网络诈骗手段，提醒大家增强防范意识和防范能力。其间，游客康女士拿出手机向民警咨询：“警察同志，我接到了一个陌生电话，对方说我的医保卡被盗用，是真的吗？”屈贺飞详细了解情况后，确认这是一个诈骗电话，并耐心劝导康女士，成功阻止一起电信诈骗案件发生。

在维护景区治安的同时，坑镇派出所还与佳县公安局交警大队坑镇中队进行联动，共同承担处警、巡逻防控、交通管理和应急处突4项工作。坑镇中队在赤牛坳民俗文化村周边设立了3个流动执勤卡点，采取路口疏导与路段巡逻相结合的方式，综合整治景区交通，最大限度扩大路面管控范围，增强管理实效。坑镇中队民警尚飞岗说：“很多外地游客对景区周边道路不熟悉，为避免交通拥堵，我们在疏导交通的同时，还要及时为外地游客提供停车指引和路线咨询。”

“守护游客安全是我们的职责所在，容不得半点马虎。只要游客满意，我们的付出就值得。”屈贺飞坚定地说。这个端午假期，坑镇派出所全体民辅警坚守岗位，用实际行动守护景区平安，为节日增添了一道靓丽的藏蓝色风景线。

合阳

开展所队实战教官集训

本报讯（记者 **张建锋**）5月30日，合阳县公安局组织所队实战教官集训，各所队室30余名实战教官参加培训。

此次集训聚焦基层教官教学能力薄弱环节，传授先进教学理念、讲述基本教学方法，通过系统化培训，提升教官在课程设计、方法运用、实战转化等方面能力，确保参训教官实现从会“做”到会“教”的转变，将自身经验和技能转化为通俗易懂、便于掌握的教学内容，提高教学质量和效果。

培训紧扣实战教学核心需求，采用“理论奠基+经验共享+实战检验”模式。理论奠基环节系统研学《公安机关人民警察训练条令》等，引导教官明方向、知标准。经验共享环节由县局实战教官樊宇锋授课，以训练内容实战化、讲解语言通俗化、组训手段多样化为重点，结合省市授课经验，引经据典、融入案例，引发参训者热烈讨论；体能教官校家辉、成旭坤、李志芳依次交流参加全市体能教官培训的心得、分享个人体能训练经验。实战检验环节，教官组织开展体能达标模拟测试，全流程组织训练热身、场地实测、拉伸放松，让教官通过亲自组织、亲身感受掌握测试标准和组训方法，促进理论与实践结合，推动集训成效在教学实践中效能倍增。

城固

调解一起房屋道路纠纷

本报讯（记者 **张大鹏** 通讯员 **刘欣**）5月31日，柳林镇孟家坪村干部将一面锦旗送到城固县公安局，感谢民警帮助镇村解决多年矛盾纠纷。

今年3月，该局治安大队教导员张勇在走访中得知，柳林镇孟家坪村陈某平、陈某康两兄弟在十余年间多次因修缮房屋、挖排水沟发生矛盾冲突，镇村干部和派出所民警多次调解未果。

了解情况后，张勇先后5次同派出所民警和镇村干部实地查看、走访座谈，详细了解矛盾根源及双方诉求，制定切实可行的解决方案。3月31日，在多方努力下，陈某平、陈某康终于达成一致意见，在村委会签订调解协议书。4月9日，张勇联系柳林镇干部对双方进行回访，并积极协调落实陈某平的低保及相关经济困难救济款，帮助其走出困境。最终，兄弟2人冰释前嫌，对民警耐心细致的工作态度表示感激。

蒲城

走村入户送“安全”

本报讯（记者 **张建锋** 通讯员 **白杨**）6月1日，蒲城县公安局交通管理大队民警走进辖区罕井镇罕井村等国省道沿线村庄、商铺等开展交通安全宣传活动。

活动中，民警与村民面对面交流，用方言拉家常、讲案例，强调骑乘摩托车佩戴头盔、驾驶机动车系好安全带的重要性；同时，针对老人和儿童群体出行特点，讲解避开车辆盲区、安全过马路等“一老一小”防护知识，并提醒村民在清晨、夜间外出时应穿戴颜色醒目的衣服或者反光背心，给农用车粘贴反光条，牢记“被看见才安全”。此外，民警通过以案释法警示酒驾醉驾法律后果，呼吁村民主动劝阻亲友切勿酒后驾车。

随后，民警结合村民日常出行遇到的交通安全问题，普及相关交通安全知识，教育引导大家自觉遵守交通法规，做到安全出行。

铜川

紧急救助摔伤老人

本报讯（**张迪** 通讯员 **李钦**）5月29日14时许，铜川市公安局交通警察支队第一大队二中队民辅警在巡逻途中紧急救助了一名摔伤老人。

当日，民辅警巡逻至辖区王家河南路时，发现一名老人倒卧在机动车车道中间，便立即将车停靠在安全区域，取出随车锥形桶设置警示区域，阻隔后方来车。经查看，老人身体僵硬无法活动，面部有明显摔伤痕迹，并存在尿失禁状况。民警初步判断老人可能存在健康问题，若贸然移动容易造成二次伤害。

“大爷，您怎么了？能站起来吗？”民警尝试与老人沟通，询问其身体情况及家属信息，但老人意识模糊，无法正常交流。考虑到天气炎热、地面温度高，民警迅速到附近商铺购买饮用水为老人湿润嘴唇，并遮挡烈日，避免老人脱水或加重伤情，同时拨打120急救电话请求支援。

民警还走访了周边商户及群众，试图了解老人倒地的具体原因。急救车抵达现场后，民警向急救人员详细说明了前期观察到的老人状况和已采取的处置措施。随后，民辅警协助医护人员将老人平稳抬上担架、送上救护车，确保转运过程平稳顺畅。

经后续调查得知，老人是因疾病意外摔伤，身体状况已趋于稳定。