

调解“金钥匙”解开千千结

——岚皋县司法局深耕基层治理新实践

本报记者 陈洪钧 通讯员 苏明泉 陈雯

“真是太感谢你们了，不然这几十年的邻里情分怕是要闹僵了！”7月29日，岚皋县城关镇永丰村村民朱某紧握岚皋县司法局城关司法所调解员的手连声道谢。当天，城关司法所联合永丰村村委会，成功化解了一起因交通事故引发的赔偿纠纷，用实际行动践行了“小事不出村、矛盾不上交”的基层治理理念。

近年来，安康市岚皋县司法局深耕主责主业，坚持和发展新时代“枫桥经验”，以专业化调解力量、多元化共治格局，将大量矛盾纠纷化解在萌芽、解决在基层。无论是剑拔弩张的现场冲突，还是积怨多年的纠纷难题，调解员们始终以专业素养沁润法理，以为民情怀温暖人心，让公平正义在基层可感可及，为基层治理注入坚实而温暖的法治力量。

“背对背”降温 解开“心头结”

回想起2024年11月15日的那起纠纷，当事人张某依然感慨万千。当时，因琐事争执升级，张某与朋友李某发生肢体冲突致李某受伤。李某情绪激动，扬言要对簿公堂。起初，张某对一时冲突伤害朋友深感后悔，但当听到李某“法院见”的话语后，其态度也变得强硬起来，双方矛盾急剧升级。

岚皋县司法局指派资深调解员介入后，调解员先采取“背对背”分头疏导策略。“面对面易激化情绪，‘背对背’降温更稳妥。”调解员首先安抚李某的激动情绪，引导其理性表达诉求，并从两人多年友情切入，语重心长地劝导：“真要对簿公堂，不仅情谊难续，他还可能面临刑事责任。他的

家庭情况你也清楚，不光你和张某是朋友，你们的孩子也都相处得很好……”这番话触动了李某，浇灭了他心头的火气。随后，调解员依据民法典侵权责任编相关条款向张某释法，明确致人损害依法须担责，若对簿公堂，不仅耗时耗力，多年友情分恐难维系，还会对个人和家庭造成多重影响。同时，结合李某的伤情诊断，调解员依据人身损害赔偿标准，逐项测算出合理赔偿金额。

最终，李某一次性赔付李某6.6万元，两人握手言和。“不伤和气，又把道理讲得明明白白，让我认识到自己的错误，这样的调解，我心服口服！”张某由衷赞叹。

攻坚破难题 架起“连心桥”

“奔波两年无果，没想到调解员真帮我解决了难题！”拿到15万元赔偿款的那一刻，陈某紧锁的眉头终于舒展。2023年，陈某在务工时意外受伤，因责任主体模糊、伤情认定存疑，赔偿事宜久拖未决。

有30余年调解经验的屈鹏接手案件后主动上门走访，从生活近况聊到维权困境，用点滴关怀逐渐拉近距离、赢得信任。随后，她多次往返于施工单位、发包方、监理方和就诊医院之间，层层厘清责任链条；同时，联合县法律援助中心，为陈某提供专业法律支持，梳理证据、明确赔偿依据，筑牢维权的法律支撑。

最终，在多方见证下，责任方与陈某达成赔偿协议。“调解员待我像亲人，懂我的难处，把我的事情办得明明白白，真的很暖心！”陈某朴实的赞叹，道出了其对调解工作的认可。

专业化引领 织密“平安网”

从及时化解朋友冲突到攻克陈年积案，岚皋县司法局的调解实践，生动展现了调解工作既是化解纠纷的“灭火器”，又是预防矛盾的“防火墙”，不仅在于定分止争，而且在于凝聚人心、守护和谐。

近年来，岚皋县司法局着力构建“专业化引领、多元化共治”的调解格局，切实筑牢基层平安稳定的“第一道防线”。该局建立常态化排查机制，聚焦婚姻家庭、邻里关系、劳资纠纷等重点领域，以及征地拆迁、欠薪讨债等重要问题，做到“早发现、早介入”“底数清、情况明”；对不适宜调解或经多次调解未果的纠纷，耐心做好法律指引，引导当事人通过行政裁决、诉讼等合法途径解决，有效防止矛盾激化升级；积极运用“三力联调”“无忧调解超市”等机制，组织各级调解力量围绕重点人群、行业、项目开展深度排查，最大限度将矛盾消弭于萌芽；全面加强基层调解组织建设，选聘16名专职人民调解员，实现专职调解员县镇两级全覆盖。目前，全县已建成各类人民调解委员会158个，有专职调解员806名、网格员986名，构建起“村（社区）首调、镇联调、县精调”的三级联动网络，全县98%以上的矛盾纠纷在基层得以化解。

田间地头的耐心劝说、工厂车间的细致协调、社区街巷的温情疏导……岚皋县司法局调解员的身影遍布城乡。这把闪耀着法治光辉与民生温度的“金钥匙”，正精准解开群众“心结”，精心编织起覆盖城乡的“平安和谐网”，为建设平安岚皋、法治岚皋筑牢坚实的法治根基。

华阴交警：多措并举筑牢夏季交通安全防线

本报记者 张建锋 通讯员 柳琳

8月10日清晨，华阴市公安局交通警察大队民警在华西镇农村道路开展巡逻时，及时制止并教育了一起农用三轮车违法载人行为，成功消除了潜在安全隐患。

近期，华阴市农村地区农忙出行、探亲访友、夜间纳凉等活动频繁，道路交通风险隐患随之上升。华阴市公安局交警大队聚焦农村地区交通管理薄弱环节，精准施策、靶向发力，打出了一套“除隐患、查违法、广宣传”的“组合拳”，全力筑牢农村道路交通安全防线。

全面排查隐患，完善基础设施。华阴交警大队组织民警对农村道路开展“拉网式”隐患排查，重点检查临水临崖路段防护设施、路口标志标线、弯道视线盲区等；按照上级道路基础设施提升行动要求，联合交通部门对辖区319县道五方路口、五里村路口等5处平交路口实施行动相关工程。7月以来，该大队共增设穿村过镇爆闪灯2个，减速慢行标志牌4个，雷达测速、限速标志牌6个，安装乡村点亮照明灯9个、减速带3个、警示桩6个，从源头降低了事故风险。

精准路面管控，严查违法行为。

“大爷，农用车不能载人，安全第一！”在孟塬镇乡间道路上，执勤民警耐心劝导一名驾驶农用三轮车搭载同乡的村民。而这，正是华阴交警大队岳北中队开展夏季专项整治的日常一幕。针对早晚农忙高峰、午后高温时段及夜间纳凉返程等重点时段，华阴交警采取“定点值守+动态巡逻”模式，在事故多发路段、集市周边设立临时执勤点，严查无牌无证、酒驾醉驾、农用车违法载人、骑乘摩托车不戴安全头盔等违法行为。

广泛开展宣传，营造浓厚氛围。“骑车戴头盔，平安把家归……”连日来，华阴交警大队民警结合农村群众作息习惯，将宣传阵地搬到田间地头、农家小院、村头集市，通过发放宣传单、张贴海报、播放警示教育片、现场答疑等方式，讲解夏季行车、乘车注意事项；针对老年人、务农人员等重点群体，开展“一对一”提醒，用身边事故案例敲响安全警钟；同时，借助村微信群、“大喇叭”等平台，每日推送天气预警、路况信息及安全常识，累计覆盖群众上万人次，让交通安全意识深入人心。

神木法院调解工作站高效解纠纷

本报讯（记者 张震 通讯员 毛蓉）8月6日，记者从神木市人民法院获悉，日前，神木市价格认证中心驻法院调解工作站凭借专业、高效的调解服务，成功化解一起购房定金合同纠纷案，为当事人挽回了经济损失。

3月1日，被告某房地产中介有限公司与原告乔某就购买神木市某小区房屋相关事宜达成一致意见，并签订《购房定金合同》。合同明确约定，原告乔某需向被告支付购房定金2.8万元。后因多种原因，该房屋最终无法办理过户手续。在此情况下，原告乔某要求被告退还购房定金。但双方在退款金额上分歧较大，争执不下，乔某遂诉至法院。

案件受理后，为高效解决纠纷，经双方当事人同意，法院将该起纠纷案件通过人民法院调解平台，委派至价格认证中心驻法院调解工作站进行诉中调解。受理调解申请后，该中心指

派2名经验丰富的专职调解员开展调解工作。调解员首先仔细查阅了案件的相关材料，包括《购房定金合同》及双方提交的证据，深入了解纠纷的来龙去脉和核心争议点。

随后，调解员分别与原告乔某和被告某房地产中介有限公司负责人沟通。与原告交流时，调解员耐心倾听其诉求和担忧，理解其因房屋无法过户而希望拿回定金的急切心情；与被告沟通时，调解员则向其详细解读相关法律法规，阐明在房屋无法办理过户手续的情况下，其在定金退还问题上应承担的责任和义务。经过多次耐心细致的调解，双方当事人最终达成协议，被告某房地产中介有限公司负责人当场通过微信转账的方式向原告乔某支付了1.76万元，原告乔某也自愿放弃其他诉讼请求，并承诺后续双方不再就此纠纷产生其他争议。

李强：守护团结和睦的平安卫士

（上接1版）为了守护好群众的“钱袋子”，李强积极开展法治讲座，大力宣讲防范电信网络诈骗知识。截至目前，文汇路派出所已成功阻断群众被骗150余人次，挽回群众经济损失1000余万元。李强也被群众亲切地称为“安全守护者”。

在调解矛盾纠纷方面，李强同样经验丰富。辖区两户群众因子女离婚财产分割问题产生矛盾，相关部门多次调解均未成功。李强得知情况后，多次上门走访，深入了解矛盾根源，并邀请有威望的群众共同参与调解工作。最终，当事双方被李强的诚意打动，握手言和。

“类似这样的纠纷调解，李强不知

道做了多少回。每一次，他都能凭借丰富的经验和深厚的群众基础，找到化解矛盾的突破口，让双方心悦诚服地接受调解结果。”文汇路派出所民警梁琳说。多年来，李强累计参与调解各类纠纷260余件次。他以理服人、以情感人、以实际行动动人，赢得了辖区群众的广泛赞誉。

“用心用情去做，把群众当家人，把他们的事当家人的事去处理，就没有化解不了的矛盾。”李强说。

李强用坚守与付出，让民族团结的种子在辖区群众心中生根发芽、开花结果；用赤诚初心和实际行动描绘出了民族团结进步的平安“警”色。

答好“三张卷” 绘就幸福图

（上接1版）聚焦与群众切身利益密切相关的常见违法犯罪，陇县公安局始终坚持最快立案、专人办案、打击犯罪与追回损失并重，相继开展了冬春季、夏季等集中打击整治行动。今年以来，全局破案数、打击处理嫌疑人数同比分别上升7.8%、24.5%，电信网络诈骗犯罪发案数、财产损失数分别下降16.7%、8.4%。

用心用情巧答“加分题”

“两年多了，民警一直在跟进我们的项目。有他们在，我们心里很踏实。”陕西宇农丰林农业发展有限公司项目负责人说。

从2022年7月陕西宇农丰林农业发展有限公司项目选址以来，陇县公安局东风派出所所长杨晓东作为项目警官，主动与项目负责人联系，落实项目警官工作，为项目发展运营提供服务，帮助项目解决遇到的法律问题，排查矛盾风险隐患，赢得了好评。

陇县公安局项目警官办公室工作人员杨婷说：“我们实施了巡防护企等‘六大行动’，推动项目警官常态化开展法律指导、风险排查、矛盾化解、

宣传防范、协同保障等工作，帮助企业解决在引进、落地、建设、生产、销售中遇到的困难。”截至目前，陇县公安局已为99个重点项目配备项目警官198名，建成警务工作站54个，破获涉企刑事案件8起，解决企业及员工实际困难217件，为企业挽回损失350万余元。

近日，在陇县经营美容店的王女士拿到补办的身份证后感慨道：“没想到，现在异地办理身份证这么方便。”王女士的原籍在四川省广元市，遗失了身份证后，本以为异地办理身份证会非常麻烦，没想到在陇县市民中心陇县公安局“陇警融办”工作区很快就成功办理了身份证补办业务。

“陇警融办”是陇县公安局聚焦服务群众，通过进一步深化“一窗通办”改革，探索出的公安政务服务新模式。目前，5个警种8类27项公安服务事项通过“陇警融办”模式，都可实现“一岗办结”。“陇警融办”模式推行以来，我们已帮助群众解决疑难户籍问题27个，联动县级部门窗口单位解决群众求助事项47件，解答群众咨询等600余人次。”刘晓刚介绍。



8月4日，渭南市公安局华州分局交通管理大队民警走进华州区第二运输有限公司开展暑期交通安全宣传活动。图为民警向群众讲解交通安全知识。

本报记者 张建锋 通讯员 刘淑侠 摄

张海斌：以担当实干筑起“硬”防线

通讯员 刘伟

在烟草市场监管一线，留坝县烟草专卖局专卖股股长张海斌始终以“守土有责、守土尽责”的担当，深耕跨省打击涉烟违法犯罪战场，筑牢日常打假打私防线。无论是跨省攻坚的硬仗，还是日常监管的细活，他都主动担当的姿态和严谨务实的态度，诠释着专卖执法人员的责任与坚守。

跨区域案件的关键线索往往藏在现场细节中——物流单据的隐性关联、涉案人员的活动轨迹、窝点周边的环境特征，若不亲赴一线，极易因信息传递偏差错失突破良机。

“线索稍纵即逝，必须往前冲。”他主动请缨带队跨省办案。考虑到跨省行程耗时长、连续作战强度大，在出发前整理行囊时，他细致地将自己日常所需服用的药品与执法文书一起装好，只为确保在连续攻坚中保持稳定状态。抵达涉案地后，他即刻带领团队与当地烟草、公安部门对接，梳理案件脉络、明确攻坚方向，以“不等不靠”的主动作为，为

线索深挖抢占先机。

案件推进中，线索筛查成为关键。面对字迹模糊、信息残缺的快递面单，他逐张核查，比对寄件地址与实际区域的逻辑匹配度，核算货物重量与涉烟物品的吻合值，标记频繁更换的收件电话与关联特征，将面单信息分类建档、交叉验证。当发现部分寄件人姓名存在谐音关联、收件电话归属地高度集中时，他立即推动与当地公安建立联合研判机制，共享人员轨迹、物流数据，为锁定涉案节点奠定基础。

跨省办案期间，涉案地持续高温，室外温度常超40℃，张海斌带领专卖稽查人员不畏炎热，深挖细查，推进侦办工作。

日常打假打私工作中，他带头深入市场一线。无论是零售户还是物流快递点，他都坚持“多跑一步、多查一分”，每日巡查零售市场，重点核查是否存在销售假私烟行为，与快递企业开展联合检查，对可疑包裹进行开箱查验，从源头上阻断假

私烟流通渠道。

“日常监管就是跟细节较劲。”张海斌说。

在快递点检查时，他对包裹的收寄信息、重量、目的地等特征格外关注，对“日用品”“土特产”等模糊标注的包裹，必要核实实物与单据是否一致。一次检查中，张海斌发现某包裹虽标注“日用品”，但重量与体积相比明显异常，当即要求开箱查验，最终查获了伪装的假冒国产卷烟。

面对节假日市场监管压力，张海斌总是主动带班值守，带领队员加强重点时段巡查；针对群众举报的线索，他第一时间带队核查，确保“件件有回应”。

从跨省攻坚的主动担当，到日常监管的细致坚守，张海斌始终以“时时放心不下”的责任感，在打假打私战场上践行使命。他的担当，体现在主动啃“硬骨头”的决心里；他的态度，藏在对每一个线索、每一件包裹的较真中。正是他的这份坚守，为维护烟草市场清朗环境筑牢了坚实防线。