

西咸新区车管所：创新服务打造便民利企新高地

本报记者 董永军

9月9日,市民张先生来到西安市公安局西咸新区公安局交管大队车管所,办理C类驾驶证转入、注销、军人驾驶证换领地方A类驾驶证及考试预约四项业务。他原以为会流程复杂、耗时长,也做好了“跑多次”的准备,没想到在警员热情引导下,依托车管所“业务当日归档”服务机制,仅用半天就一次性办结所有事项。“还以为要跑好几趟,没想到一次就全办妥了,确实高效便民!”张先生竖起大拇指称赞道。这一暖心体验,正是西咸公安近年来深化“人民至上”理念的生动缩影。

■ 精准服务助力企业发展

6月16日,陕西某汽车租赁有限公司需办理300笔车辆变更业务,因业务量大、涉及面广,企业负责人担心办理周期过长会影响运营。西咸新区车管所得知情况后,立即安排民警协调开通大宗业务通道、设立专门窗口。工作人员反复确认业务细节,“一对一”指导整理材料,严谨录入海量车辆信息以确保“零差错”。经过5天高效协作,所有业务顺利办结。6月27日,企业负责人将锦旗和表扬信送到西咸车管所,对车管所为企业节约时间成本表示感谢。

在深化“放管服”改革背景下,西咸新区车管所精准捕捉企业急难愁盼——企业办理车辆性质变更、批量注册等业务时,常因资料繁杂、周期冗长影响运营节奏。为此,车管所设立“企业大宗业务专窗”,开通“绿色通道”,支持错峰受理、集中办理,并为每个企业配备

专人“一对一”全程指导,从材料预审到流程衔接全程跟进,确保高效无误。今年以来,这一专窗已累计服务20余家企业,办理各类大宗业务10500余笔,企业满意率达100%,真正实现了“企业减负、营商增效”。

■ 远程服务架起便民连心桥

近期,12345平台发来的“表扬工单”,让西咸新区车管所民警们倍感温暖。市民卢先生预约了摩托车科目二、科目三考试,却因身处外省无法到场,情急之下致电车管所热线。接线民警了解到西咸新区新推出的“视频办理”服务后,立即告知:“不用您跑腿,我帮您办!”民警先核查卢先生身份及考试信息,确认符合线上取消条件,随后添加其微信发起视频通话,通过身份核验、意愿确认和资料留档,高效办结业务。卢先生由衷赞叹:“你们的服务真贴心!”此事经12345平台转化为一件特殊“表扬工单”,“工单”中写道:“表扬西咸新区车管所办事效率高!”“视频车管所”破解地域限制,让服务触达更广区域、惠及更多群体,为新区法治化营商环境增添“云端温度”。

数字赋能时代,西咸新区车管所主动拥抱变革。今年5月,车管所正式开通“视频车管所”专线,聚焦群众取消考试预约、驾驶人及车辆业务退办等高频需求,采用线上视频审核方式预审材料,实现业务远程办理。群众无需亲临现场,通过视频通话完成身份、意愿及资料核实后,即可办结业务。截至目前,该服务已

为140余名群众远程办理取消考试、考试退办等业务,切实达成“数据多跑路,群众少跑腿”的目标,成为便民服务的“数字典范”。

■ 高效服务压缩办事周期

针对传统车驾管业务归档周期长、群众需多跑腿的问题,西咸新区车管所于今年4月7日推出“业务当日归档”服务,将原先3个工作日的归档期限缩短至“当日当时”,实现同一车辆或驾驶人多项业务无缝衔接办结。这一机制通过整合档案室与业务窗口资源,确保每笔业务完成后即时归档,从根本上将办事时长从“多天往返”压缩为“当天一次”。自该服务推出以来,已惠及群众80余人次,收获大量好评,成为西咸新区车管所落实“高效办成一件事”改革的核心实践。

作为国家级新区西咸新区和秦创原总窗口的重要服务单位,西咸车管所始终把群众和企业需求放在首位,用一个个暖心举措点亮法治化营商环境。从张先生点赞的“暖心体验”,到12345平台的“表扬工单”,背后都是车管所实打实的创新举措:源头学交安前置安全教育,“企业大宗业务专窗”精准服务市场主体,“视频车管所”实现远程“零跑腿”,“业务当日归档”大幅压缩周期。这些看得见、摸得着的实效,不仅缩短了办事距离、提升了服务效率,还筑牢了群众与政府间的信任。西咸新区车管所将继续以创新为笔,书写服务为民新篇章,持续提升新区服务的“暖”度与“稳”度。

“漆水铁翼”巡逻队守护平安路

本报讯(赵云龙 通讯员 常蕊)9月4日,“漆水铁翼”铁路护路巡逻队队员冒雨穿梭于高铁沿线的桥梁墩柱、边坡地带等重点部位,细致排查是否存在土体滑坡、坡面坍塌等安全隐患,以及排水管网有无淤堵、排水是否顺畅。对于雨水冲刷可能威胁铁路安全的区域和各类隐患,队员们详细记录,第一时间上报并协同相关部门布设防护设施,以“雨不停、巡不止”的坚守,筑牢汛期高铁安全防线。这支名为“漆水铁翼”的铁路护路巡逻队,自组建以来便成为保障延西高铁印台段安全畅通的重要力量。

延西高铁印台段地形复杂,桥梁隧道众多,安全防控任务艰巨。为此,今年5月,印台区委政法委牵头组建了“漆水铁翼”铁路护路巡逻队。队伍共14人,分为印台一分队和金锁二分队,实行“分段负责、重点防控”的工作机制。队长由一名经验丰富的党员担任,队员则来自网格员和志愿者群体,形成了“专业引领+群众参与”的护路格局。

巡逻队每日对高铁沿线500米范围内的安全隐患进行排查,重点清理轻质漂浮物,防止其被大风吹至铁轨引发危险;同时,及时劝阻市民在高铁附近放飞无人机、气球等危险行为,并耐心向群众讲解此类行为的危害。此外,巡逻队还深入村庄、社区和学校,通过张贴海报、发放手册、讲解案例等形式,宣传《铁路安全管理条例》及应急避险知识,提升群众安全意识。

“高铁速度快,安全要求高,任何小隐患都可能酿成重大事故。”巡逻队员杨志强说,“我们的任务就是确保每一处细节都万无一失。”在队员们的持续努力下,沿线居民的安全意识明显提升,违规行为大幅减少,高铁运行环境得到有效改善。

临渭检察法律服务护未成长

本报记者 张建锋 通讯员 王昭

“遇到高年级同学拦着要钱,大家知道该怎么办吗?”9月2日,渭南市临渭区某学校内,临渭区人民检察院检察官正结合校园欺凌案例拆解法律边界、讲解自我保护技巧。检察官话音刚落,心理老师便以“情绪小测试”互动游戏切入,引导学生袒露“与同学闹矛盾后失眠”“因考试压力焦虑”等困惑。这一幕,正是临渭区检察院开展“法治+心理”融合宣讲的生动缩影。

为破解未成年人犯罪预防与保护“重说教、轻疏导”的“痛点”,2023年以来,临渭区检察院主动探索,联合共青团临渭区委签订《未成年人检察工作社会支持体系合作框架协议》,挂牌成立渭南市首家未成年人检察社会支持体系服务基地;携手市心理学会建设“未成年人检察司法社工工作站”,累计聘任22名专业司法社工,推动专业力量深度嵌入未成年人检察工作日常,探索确立“法治+心理”的融合宣讲模式。

“宣讲活动不能‘一刀切’,要依据不同孩子的需求‘量身定制’。”临渭区检察院未成年人检察室主任马冬蕾的话,道出了该院精准施策的核心思路。

针对在校学生,该院聚焦校园欺凌、网络安全等常见问题,同步讲解“应对校园冲突”“防范网络诈骗”的法律知识,传授“情绪调节”“同伴友好交往”的心理方法,年均开展宣讲活动10余场。

对有特殊帮扶需求的涉案未成年人,该院联合区司法局常态化开展心理团建活动,通过游戏互动、一对一疏导助其抚平心理创伤,累计为40余名附条件不起诉及缓刑考验期内未成年人提供法治宣讲与心理疏导服务。

对于需要关怀的留守困境学生,该院联合市心理学会,累计发放《致留守儿童及家长的一封信》300余份,开设涵盖安全知识与心理技巧的定制化课堂4场,并为20余名家庭困难的儿童送上学习生活用品。

鉴于未成年人保护需多方协同、凝聚合力,今年该院提请区委政法委牵头,联合教育、公安、妇联等14家单位及各街镇成立工作专班,将打击预防未成年人违法犯罪与心理健康服务作为核心任务,启动为期一年的“护蕾”专项行动,推动法治护航与心理关爱覆盖未成年人成长关键环节。根据专项行动安排,9月至11月,该院联合相关部门走进辖区40所学校,开展“法治+心理健康”讲座。

从搭建协作平台、分群体开展“法治+心理”精准宣讲,到联动多部门成立专班、以“护蕾”行动统筹保护举措,再到推进进校园宣讲全覆盖,临渭区检察院始终聚焦未成年人成长痛点,逐步筑牢“法治+心理”双护航防线。该院将继续深化协作机制、持续发力,既织密未成年人心理健康“防护网”,又筑牢违法犯罪“预防线”,让每个孩子都能在守护中温暖健康成长。

略阳检察禁毒宣传“零距离”

本报讯(记者 张大鹏 通讯员 毛雅婷)9月9日,汉中市略阳县人民检察院未成年人检察工作办公室检察干警走进何家岩初级中学,为学生们带来了一堂生动而深刻的“开学第一课”。

“这看起来不就是普通的跳跳糖吗?”“邮票也是毒品?”活动现场,检察干警精心准备的传统毒品与新型仿真毒品模型,瞬间吸引了学生们的目光。随后,干警从青少年好奇心强、辨别是非能力相对较弱的特点出发,阐述了毒品对个人、家庭和的巨大危害,并结合仿真模型,详细介绍了传统毒品的特征,重点揭秘了“跳跳糖、奶茶、邮票、笑气”等极具伪装性和迷惑性的新型毒品。

在近距离参观和互动环节,学生们仔细观察仿真毒品模型,并就疑惑向检察官踊跃提问:“不小心误食了怎么办?”“如何辨别朋友给的东西是不是毒品?”检察官逐一耐心细致解答,并传授“直接拒绝”“主动离开”“寻求帮助”等实用的防毒拒毒技巧,现场气氛热烈。

活动最后,在检察干警的带领下,全体学生肃然起立,举起右拳宣誓:“我宣誓:珍爱生命,远离毒品!争做遵纪守法、健康阳光的好少年!”



9月10日,渭南市蒲城县公安局交通管理大队组织警力深入108国道孙镇村,开展了一场交通安全宣传教育活动。图为交警为群众讲解交通知识。

本报记者 张建锋
通讯员 马骥 摄

西乡法院专题培训强技能

本报讯(记者 张大鹏 通讯员 胡小婷)9月11日至12日,汉中市西乡县人民法院机关党委组织开展党务干部培训班。

此次培训紧扣党建工作实际需求,突出政治性、针对性和实用性,通过专题授课、主题观影、交流研讨、观摩学习等方式,组织参训人员深入解读了“三会一课”“三级六岗”制度及发展党员流程等党建业务知识,集中观看了警示教育片《风腐同查同治》。

在交流研讨环节,执行局党支部书记分

享了“党建+司法”品牌创建成功经验,参训人员针对党建工作中遇到的新问题、新情况进行了探讨,共同探索党建工作新方法新举措,为推动法院党建工作高质量发展凝聚集体智慧和力量。

会议要求,要强化担当意识,切实履行党建工作责任,牢固树立“抓好党建是本职、不抓党建是失职、抓不好党建是不称职”理念,加强对党建工作的思考谋划,规范支部工作流程,推动党建工作更高质量发展;要加强支

部建设,充分发挥战斗堡垒作用,持续提升支部政治功能和组织功能,把支部建设贯穿执法办案、服务群众全过程,促进党建与业务深度融合,真正把支部建成凝聚力量、推动发展的坚强战斗堡垒;要抓好党员教育管理,不断发挥先锋模范作用,强化党员干警业务能力培训,加强关心关爱和监管督促,引导党员干警充分发挥党员先锋模范作用,在司法为民一线亮身份、践承诺、作表率,以忠诚担当、实干笃行彰显政治本色。

公益诉讼让无障碍设施用得好

本报记者 郭朝霞 通讯员 程倩雯 左小莉

“现在可不一样了,挂号处、取药处有低位台,厕所也装了安全抓杆,方便多啦!”9月4日,咸阳市秦都区人民检察院在辖区某医院对辖区无障碍环境建设整改情况进行回访时,一位坐轮椅的阿姨拉着检察官的手,说着身边的变化。

今年2月,秦都区检察院公益诉讼部门接到群众反映:辖区某医院的无障碍卫生间无法正常使用,残障人士、老年人等特殊群体如厕困难。

“群众的需求就是我们行动的命令。”承办检察官乔小妮立即前往现场调查取证。推开那扇写有“无障碍卫生间”的门,映入眼帘的却是堆满杂物的景象,本该畅通无阻的空间被挤占得满满当当。

针对这条线索,秦都区检察院迅速启动公益诉讼案件办理流程,对辖区6所医院、1个图书馆的无障碍环境建设情况展开“地毯式”排查。

调查结果显示,这些场所普遍存在无障

碍设施不完善的情况——无障碍通道不防滑、无障碍厕所被占用,挂号、取药、收费处没有设置低位服务台等。这些“障碍”,给特殊群体的日常出行和就医带来了实实在在的“堵点”和“痛点”。

“无障碍设施建好了却没法用,这不仅是设施问题,还损害了残障人士、老年人等特殊群体的合法权益。”乔小妮说。

3月,秦都区检察院依法立案。4月,该院向相关行政机关制发检察建议,建议其依法履行监管职责,督促相关单位对无障碍设施不完善问题进行整改,为特殊群体就医、出行提供便利。

收到检察建议后,相关行政机关高度重视,立即召开专题会议研究部署整改工作,督促涉案单位对照无障碍环境建设标准制定整改方案。涉案相关单位迅速行动,采用防滑性能好的材料对无障碍出入口进行改造;对无法正常使用的无障碍厕所进行清理疏通,并按照标准设置安全抓杆;在挂号、取药、收

费处增设低位服务台。

9月4日,当检察官再次走进这些场所时,眼前的变化令人欣慰。曾堆满杂物的卫生间焕然一新,干净整洁、功能齐全;曾让残障人士望而却步的通道,如今平坦顺畅;新增的低位服务台,让特殊群体可以平视工作人员,便捷完成各项手续。

“小改造,解决了我们的大难题。”阿姨的这句朴素话语,是对检察机关公益诉讼工作最真挚的肯定。

“检察为民办实事没有终点,只有连续不断的新起点。”乔小妮坚定地说,无障碍环境建设是检察机关践行司法为民理念的关键领域,它的每一个环节都关乎特殊群体的真实体验和切身利益。检察院将持续深入开展无障碍环境建设公益诉讼工作,不断加强与相关部门的协作配合,努力构建多方参与、共治共享的无障碍环境建设保障体系,让特殊群体在社会的关爱和呵护下,过上更加幸福美好的生活。

许小平
律师事务所

地址: 陕西省西安市西华门一号凯豪大厦B7-1
电话: (029)87201100(六线) 87201661
传真: (029)87201870 邮编: 710003
www.lawres.com E-mail:master@lawres.com

至正律师
至正律師事務所

地址: 西安市高新区团结南路32号航天科技军民融合创新中心9层(团结南路与科技六路十字西北角)
电话: 029-81885969 传真: 029-89580996
www.sxzzlawyer.com E-mail: sxzzlawyer@vip.sohu.net

君子之争 和谐仲裁

XAAC 西安仲裁委员会

地址: 西安国际港务区港务大道4811号西安港国际采购中心3-6层 咨询电话: 029-86290666
http://www.xaac.org

兰台(西安)律师事务所
Lantai Partners (Xi'an)

地址: 西安市未央区未央路136号东方豪庭商务大厦7楼10705-10708室
咨询电话: 13259900209 17600699825

西北金行
NORTHWEST JEWELLERY

地址: 西安市碑林区东大街402号西北金行旗舰店
电话: 029-87231839

陕西日报社主管主办 地址: 西安市南二环东段62号伟业都市远景大厦四楼 新闻热线: 029-82230147 广告发行热线: 029-82245106 本报投稿邮箱: xbfzbzbztq@163.com 本报零售价: 每份1.7元 全国各地邮局(所)均可订阅 承印: 陕西日报社印刷厂