

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下

从多头跑到“一站清”

——铜川市印台区“三化举措”打造基层解纷终点站

赵云龙 通讯员 张亚萍

聚焦综治中心规范化建设

群众带着问题来到“导诊台”，在工作人员的专业指引下，前往对应窗口“求医问诊”……这样的场景并非发生在医院，而是铜川市印台区综治中心的日常写照。

“我对小区物业服务不满意，跟物业公司产生了矛盾。综治中心的工作人员很专业，只用了几个小时就帮我问题解决了。”9月11日，在印台区综治中心化解了矛盾后，市民刘某由衷地说。

“有矛盾纠纷，到综治中心”，已成为印台区群众的共识。这也是印台区扎实推进社会治安综合治理中心规范化建设带来的实实在在的实变。今年以来，印台区以规范化、法治化、精细化为抓手，统筹推进综治中心建设，成功化解各类矛盾纠纷404件，全区信访总量同比下降8%，一幅生动的基层治理新画卷正徐徐展开。

打造“只进一扇门”服务阵地

“您好，请问有什么需要帮助的？”8月26日，家住印台区城关街道的王某走进印台区综

治中心，引导员立刻上前询问。“我和邻居因为房屋漏水赔偿问题一直没谈拢，想来这里调解一下。”王某说。

了解需求后，引导员将王某带到调解室。调解员先是问明了详细情况，又找来王某的邻居，从“远亲不如近邻”的角度出发，讲情理、说法理，解开了二人的心结，促使二人达成调解协议。“拖了几个月都没能解决的事，在综治中心不到2个小时就解决了，我们对调解结果很满意。”王某说。

从愁眉不展到笑颜绽放，王某坦言，相较于以前有了问题不知道该找谁解决，调解员专业、细心的司法服务更让他们心服口服。“专业的法律服务，不但提高了矛盾化解的效率，还让我们在调解过程中学到了法律知识。我们以后一定会和睦相处。”王某的邻居说。

急群众之所急，解群众之所忧。印台区在以“高效办成一件事”为目标，整合各部门资源力量，统筹推进综治中心规范化建设的同时，把“入驻人员要懂业务、会调解”作为提升服务水

平的抓手，扎实做好群众服务工作。“综治中心是群众的‘解忧服务站’，要让群众在这里体验到高效、快捷的服务，我们的工作人员就要懂规范、熟业务。”印台区综治中心主任刘斌说。

印台区在对综治中心各项功能进行统一规划，设置引导受理、多元化解和指挥调度等功能区域的基础上，在“软件”上持续发力，制定了详细的工作指南和任务清单，并通过有针对性的专题培训，强化入驻各部门工作人员对“五个规范化”要求的理解和执行，确保每一名工作人员都成为服务群众的“行家里手”。

在陈炉镇综治中心，统一的工作指南和任务清单被张贴在醒目位置。调解员高亚峰说：“工作指南和任务清单就像是‘路线图’，不仅让我们处理问题有章可循，也让来办事的群众一进门就知道该找谁、怎么办。”

构建“一揽子调处”工作格局

“我是在收购你们厂子化工废罐时受伤的，你们应该给我赔偿。”“我们已经提醒你做好防护措施了，你没有注意，也有责任。”8月初，在印台区综治中心秋侠调解工作室，廖某和陈某吵得不可开交。

(下转5版)

陕西举办第二届行政检察业务竞赛

本报讯(记者 高虎)9月8日至12日，国家检察官学院陕西分院迎来了一场法治交锋的盛会——第二届行政检察业务竞赛。来自全省三级检察机关的51名业务精英汇聚于此，以“理论+实务”“笔试+对抗”的全维度竞技模式，展开了一场行政检察领域的“头脑风暴”与“实战演练”。

竞赛特别邀请了省法院、省卫健委、人社部门、西北政法大学等司法、实务、学界领域的专家担任评委，确保了赛事的专业性与权威性。

综合知识笔试涵盖了习近平法治思想、新修订的行政诉讼法及《人民检察院行政诉讼监督规则》等核心内容。在法律文书制作环节，选手们需围绕真实案例完成审查终结报告，重点考察法律适用的精准度与文书说理的逻辑性。

模拟听证环节创新设置了“检察官-行政机关-行政相对人”三角角色对抗，选手们需在规定时间内完成焦点提炼、证据质证与释法说理，重点考察听证程序的规范性与矛盾化解技巧。

模拟出庭环节，20名晋级选手分别以检察官的身份发表出庭监督意见，围绕“生效裁判认定事实、适用法律”“行政协议效力认定”等问题展开论战，随机抽取问题进行现场作答，重点考察法律论证深度与庭审驾驭能力。

省检察院副检察长高洁、西北政法大学行政法学院院长姬亚平现场授课，西安市未央区检察院检察官杨姿演示了刑行反向衔接平台，10位参赛选手分享了参赛经历与感悟。

全省万余名“法律明白人”在线培训

本报讯(记者 梁爽)9月19日，陕西省司法厅举办全省“法律明白人”骨干视频培训班。全省设立1个主课堂、218个分课堂，1万余名“法律明白人”同步在线参训。

开展“法律明白人”培养工程是贯彻落实习近平法治思想、推进法治乡村建设的“重要抓手”，是构建法治乡村体系的重要部分。省司法厅要求各级司法行政部门要提高政治站位，增强做好培养工作的责任感和使命感。

本次培训内容丰富，突出习近平法治思想、乡村振兴与基层社会治理、“法律明白人”工作实务等，邀请了西安交通大学、西安文理学院教授以及“三秦最美法律明白人”陆龙俊、向文娟，通过“专家授课+书记教书记”的方式，对民营经济促进法、乡村振兴促进法等重点法律进行解读，优秀代表还传授了工作方法技巧。

学员们表示，此次培训丰富、实用、有启发，明确了工作方向，掌握了具体方法，将以此为契，以更饱满的热情和更专业的服务履行职责，把法治力量传递到基层一线。

自2022年起，陕西省司法厅通过多种形式上下联动推进“法律明白人”培养工作，共举办线上线下培训350期，培训15万余人，实现全省培训全覆盖。

陕西交警“视频指南”让驾管业务更便捷

本报讯(记者 惠亚洲)9月16日，记者从省公安厅交通管理总队获悉，随着陕西对外开放程度不断提升，前来旅游、交流和学习的国外友人日益增多，省公安厅交警总队聚焦境外人员驾管服务需求，推出了一系列业务指导视频。

该系列视频共分为5集，内容包括《外国人持境外驾驶证换领国内机动车驾驶证业务》《外国人持境外驾驶证申领国内临时机动车驾驶证业务》《外国人在国内初次申领机动车驾驶证业务》《外国人持境外驾驶证与我国机动车驾驶证互认换领业务》以及《外国人持国内驾驶证期满换证或遗失补证业务》，基本覆盖了外国友人在陕办理驾管业务的主要类型。

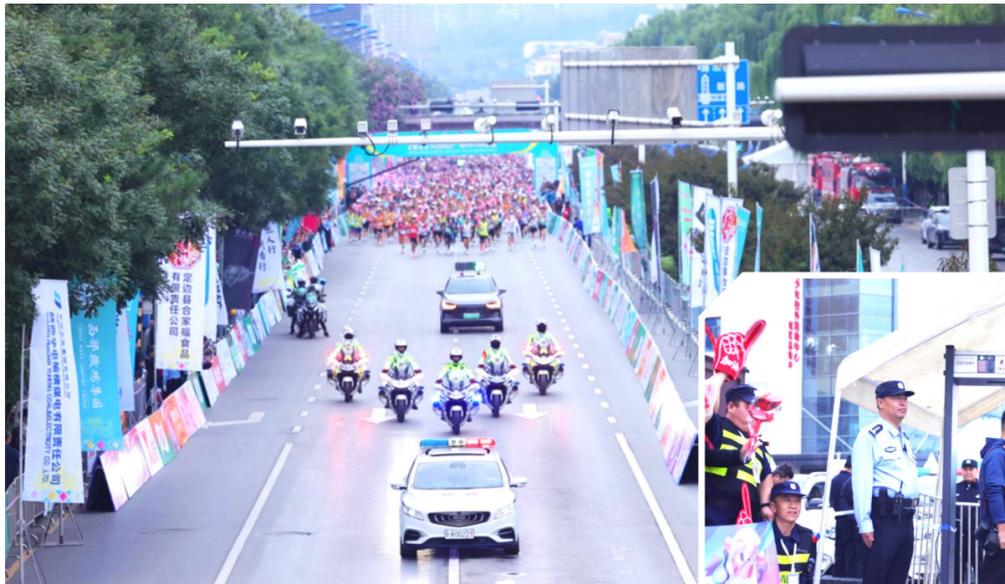
“通过生动形象的视频演示，境外申请人可直观了解各项业务的具体流程、所需材料与注意事项，有效解决了因语言不通、程序不熟带来的办理障碍。”省公安厅交警总队相关负责人表示，这一举措是陕西公安交管部门推进管理服务国际化、便利化的具体体现，将进一步优化涉外营商环境，提升外国人员在陕出行体验。

今日导读

民警们的日与夜

>>>> 详见8版

本版编辑 王彩云 组版 阮玉竹 校对 刘莎



9月21日，2025榆林马拉松开跑。2万名选手迎着晨光出发，尽情释放激情与活力，感受沿途的人文风情。赛道内外，榆林公安出动安保力量3437名，全力护航。本报记者 张震 摄



致敬新时代政法铁军 学英模 见行动 立新功

曹修斌：把群众利益记在心上

本报记者 陈洪钧 文/图

“干一行钻一行”，是安康市委政法委专职委员曹修斌多年以来坚持的工作态度。

从派出所所长到交警大队大队长，从县公安局副局长到县委政法委常务副书记……曹修斌始终扎根在基层政法工作一线，以党的事业为重、以人民利益为先，干出了实实在在的业绩，先后获得“全国社会治安综合治理先进工作者”、全国党委政法委系统“新时代政法楷模个人”、“全省人民群众满意的政法干警”、“全省扫黑除恶专项斗争先进个人”等20余项荣誉。

“全省政法机关‘学英模、见行动、立新功’主题实践活动开展以来，我深入学习英模先进事迹，感悟英模精神。我要把学习成果转化为工作动力，坚持把群众放在首位的思想，勇担守护一方平安的职责，解决群众急难愁盼问题，立足岗位，履职尽责，为群众办实事、办好事。”9月15日，曹修斌说。

■ 惩恶扬善保民安

“当警察，守护一方百姓的安宁。”曹修斌说，这个梦想，他自小就种在心里。大学毕业后，曹修斌选择到安康市平利县一个偏远乡镇当一名派出所民警。从那时起，



工作中的曹修斌。

他就将对党和人民无限忠诚转化为实际行动，白天出警、下乡，奔走在田间地头，挨家走访了解民情；晚上勤学苦练，钻研业务知识，研究法律法规，用自己的实际行动守护着一方百姓的安宁。

2000年3月的一天，村民杨某因未婚妻解除婚约，恼羞成怒，将他人砍伤后逃之夭夭。案情就是命令，时间就是生命。为了抢时间，曹修

斌带领民警翻山越岭、趟水过河，逐家逐户摸排线索。在获悉杨某可能躲进山林密布的笔架山这一线索后，曹修斌带领民警蹲守7个昼夜，成功将犯罪嫌疑人杨某抓捕归案，赢得了干部群众的称赞。

凭着为民服务的满腔热忱，曹修斌走进了群众的心里。在与群众拉家常中，他获得线索，抓获抢劫案件在逃犯罪嫌疑人。在调解矛盾纠纷中，他防范了一件件“民转刑”案件。在受理群众报警求助中，他找回走失的耕牛、追回被盗的摩托车……曹修斌从不言苦、不言累，始终把群众的利益记在心上。

■ 化解矛盾促和谐

“无论工作岗位、职务怎么变化，都不能忘记自己的初心使命。”曹修斌说。

调任平利县委政法委常务副书记后，曹修斌迅速转变角色，聚力平安建设，围绕矛盾纠纷多元化解，创新建立“调处中心+专业调委会+专家信息库”重大矛盾纠纷第三方调处机制，建立了第三方调解专家信息库，组建医患纠纷、矿产资源等8个专业调解委员会，调处重大疑难复杂矛盾纠纷，维护社会和谐稳定。(下转5版)